Inteligentní centrální ovládací panel kompatibilní s aplikací FireSAFE
SAFE 100HUB-WLRF

Uživatelská příručka

Aktualizováno 13. 10. 2026

POTŘEBUJI POMOCT S…

- Předmluva
- Funkční prvky
- Princip fungování
- Kapacity a propojení
- Napájení a záloha
- Připojení k internetu
- Přidání do aplikace FireSAFE
- Přidání zařízení k hubu
- Stavy a signalizace
- Zprávy hlasového varování
- Nastavení v aplikaci
- Oznámení a historie událostí
- Reset a řešení potíží
- Výběr místa instalace
- Instalace hubu
- Údržba
- Technické specifikace

Obsah balení

Bezpečnostní upozornění

Likvidace

Záruka



Inteligentní centrální ovládací panel **SAFE 100HUB-WLRF** zajišťuje kompletní správu všech připojených zařízení požárního a bezpečnostního systému FireSAFE a včas upozorňuje uživatele na možná rizika, jako je únik oxidu uhelnatého, detekce hořlavých či výbušných plynů, hrozba požáru nebo zaplavení vodou. Umožňuje propojení všech bezpečnostních prvků FireSAFE s funkcí **CONNECTED**, nepřetržitě sleduje jejich stav a v případě jakéhokoliv nebezpečí okamžitě informuje uživatele prostřednictvím mobilní aplikace FireSAFE. Systém využívá technologie jako detekce plamene, měření teploty, videoverifikace, inteligentní varování nebo automatizace.

128 zařízení FireSAFE	**1 000 m** dosah signálu (otevřený prostor)	**4** komunikační kanály	**10 h** provoz na záložní baterii
70 dB vestavěná siréna	**36 měsíců** záruka		

- CONNECTED bezdrátové propojení zařízení FireSAFE
- Čtyři komunikační kanály (Ethernet, Wi-Fi a dvě SIM karty)
- Konfigurace a ovládání přes APP FireSAFE
- Podpora integrace pro video monitorovací systém
- Systém hlasového varování

Předmluva

Obecné

Tato uživatelská příručka seznamuje s instalací, funkcemi a provozem hubu SAFE 100HUB-WLRF. Před použitím zařízení si příručku pečlivě přečtěte a uschovejte ji pro budoucí použití.

Bezpečnostní pokyny

V uživatelské příručce se mohou objevit následující signální slova:

Signální slovo	Význam
NEBEZPEČÍ	Označuje vysoké potenciální nebezpečí, které může mít za následek smrt nebo vážné zranění, pokud se mu nevyhnete.
VAROVÁNÍ	Označuje střední nebo nízké potenciální nebezpečí, které by mohlo způsobit lehké nebo středně těžké zranění, pokud se mu nevyhnete.
UPOZORNĚNÍ	Označuje potenciální riziko, které by mohlo vést k poškození majetku, ztrátě dat, nižšímu výkonu nebo nepředvídatelnému výsledku.
TIP	Poskytuje metody, které vám pomohou vyřešit problém nebo ušetřit čas.
POZNÁMKA	Poskytuje doplňující informace jako je zdůraznění a doplnění textu.

Historie revizí

Verze	Obsah revize	Datum vydání
V1.0.0	První vydání.	Září 2026
V1.0.1	Barvy podle značky FireSAFE (červená).	Říjen 2026

O příručce

- Uživatelská příručka slouží pouze jako referenční příručka. Mezi uvedenými informacemi a výrobkem se mohou vyskytnout drobné rozdíly.

- Neručíme za škody vzniklé v důsledku používání výrobku způsobem, který není v souladu s pokyny v uživatelské příručce.
- Příručka bude aktualizována v souladu s aktuálními zákony a předpisy příslušných zemí. Podrobné informace najdete v tištěné uživatelské příručce nebo na našich webových stránkách. Elektronická a tištěná verze se mohou v drobnostech lišit.
- Všechny návrhy a software se mohou změnit bez předchozího písemného upozornění. V důsledku aktualizací výrobku se mohou objevit určité rozdíly mezi výrobkem a informacemi v příručce. Nejnovější verzi softwaru a doplňkové dokumentace vám poskytne zákaznický servis.
- V tisku se mohou vyskytnout chyby nebo odchylky v popisu funkcí, operací a technických údajů. V případě pochybností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.
- Všechny ochranné známky, registrované ochranné známky a názvy společností v příručce jsou majetkem příslušných vlastníků.
- Pokud se při používání zařízení vyskytnou jakékoli problémy, navštivte naše webové stránky, kontaktujte dodavatele nebo zákaznický servis.

Oznámení o ochraně osobních údajů

Hub ukládá historii událostí systému a – je-li vložena paměťová karta SD – také protokoly událostí. Jako uživatel zařízení nebo správce dat jste povinni zacházet se získanými údaji v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu soukromí a chránit legitimní práva a zájmy dalších osob.

Důležitá ochranná opatření a varování

Tato část obsahuje informace o správném zacházení s výrobkem, prevenci rizik a prevenci škod na majetku. Před použitím zařízení si ji pozorně přečtěte a při jeho používání dodržujte uvedené pokyny.

Požadavky na provoz

⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Před použitím zařízení se ujistěte, že je hub správně připojen k napájení a internetové síti.
- Nevytahujte napájecí kabel ze zařízení, pokud je zařízení připojeno do elektrické sítě.
- Zařízení používejte pouze v rozsahu jmenovitého výkonu.

- Zařízení používejte v souladu s instrukcemi danými pro provozní prostředí.
- Zařízení přepravujte, používejte a skladujte za podmínek vlhkosti a teploty povolených výrobcem.
- Nevystavujte výrobek vodě ani vlhku, kapající či stříkající vodě.
- Nevsunujte do větracích otvorů výrobku žádné předměty, výrobek nezakrývejte a dbejte na to, abyste zabránili vniknutí vody nebo jiné kapaliny do zařízení.
- Zařízení nerozebírejte.

Požadavky na instalaci

> ⚠ **VAROVÁNÍ**

Nesprávná instalace a provoz tohoto zařízení zabrání jeho správné funkci a následně i jeho reakci na nebezpečí. Před zapnutím připojte zařízení k napájení. Před připojením zařízení do elektrické sítě nebo ke zdroji napájení:

- Přísně dodržujte místní elektrické bezpečnostní normy a ujistěte se, že napětí v oblasti je stabilní a odpovídá požadavkům na napájení zařízení uvedeným výrobcem.
- Nepřipojujte zařízení k více než jednomu zdroji napájení. V opačném případě by mohlo dojít k poškození zařízení a ztrátě záruky.

> ⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Při práci ve výškách dodržujte všechny bezpečnostní postupy a používejte požadované ochranné pomůcky určené pro tyto účely.
- Nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, extrémnímu chladu a vlhku a náhlým změnám teploty.
- Instalace a manipulace s tímto zařízením musí být vždy v souladu s místními požadavky na elektrickou bezpečnost, požadavky na ochranu před úrazem elektrickým proudem a dalšími příslušnými předpisy.
- Přístroj instalujte na dobře větraném místě a neblokujte jeho odvětrávání.
- Pro připojení ke zdroji napájení používejte pouze kabely a napájecí adaptéry schválené a dodávané výrobcem zařízení.
- Napájecí zdroj a příslušenství musí splňovat požadavky norem ES1, IEC 62368-1 a nesmí být vyšší než PS2. Upozorňujeme, že požadavky na specifikaci napájecího zdroje se řídí

informacemi uvedenými na výrobním štítku umístěném na zadní straně zařízení.

- Mějte na paměti, že elektrické spotřebiče třídy I musíte připojit k zásuvce s ochranným uzemněním.

Funkční prvky

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-prvky.svg

Funkční prvky hubu SAFE 100HUB-WLRF

1. **LED indikátor** – vícebarevný stavový indikátor, který opticky informuje o stavu a režimech zařízení (viz Stavy a signalizace).
2. **Konektor napájecího kabelu** – pro připojení ke zdroji napájení.
3. **Tlačítko AP** – vstup do režimu přístupového bodu a jeho ukončení:
   - **4× stisknutí** – vstup do režimu přístupového bodu (AP) pro nastavení hubu.
   - **1× stisknutí** – ukončení režimu přístupového bodu (AP).
4. **Sabotážní kontakt Tamper** – spínač proti sabotáži a neoprávněné manipulaci se zařízením.
5. **Reproduktor** – akusticky s hlasitostí o síle 70 dB informuje o stavech jednotlivých režimů zařízení.
6. **Tlačítko Reset** – stisknutím a podržením tlačítka na dobu 3 sekund restartujete zařízení a provedete jeho obnovení do výchozího továrního nastavení.
7. **Slot pro paměťovou kartu** – je-li do zařízení vložena paměťová karta SD, budou na ni ukládány protokoly událostí.
8. **Slot pro SIM kartu 2** – slouží jako záložní komunikační kanál.
9. **Slot pro SIM kartu 1** – slouží jako primární komunikační kanál.
10. **Konektor Ethernet** – pro připojení síťového kabelu s konektorem RJ-45.
11. **Přepínač napájení** – slouží pro zapnutí a vypnutí hubu.
12. **Zadní kryt / montážní konzole** – slouží jako ochranný kryt a současně jako montážní konzole pro pevnou instalaci zařízení.

ⓘ SIM karty mobilního operátora umožňují hubu používat mobilní data a komunikovat s cloudem a s mobilní aplikací FireSAFE.

Instalujete-li do zařízení pouze jednu SIM kartu, použijte vždy slot SIM 1 pro primární komunikaci.

I v případě instalace dvou SIM karet bude komunikace zařízení možná vždy pouze prostřednictvím jednoho volného kanálu.

Komunikace prostřednictvím SIM karty nebude možná, dokud nebude dokončena konfigurace síťového připojení.

V režimu přístupového bodu (AP) hub vysílá vlastní síť Wi-Fi, ke které se připojí aplikace FireSAFE a umožní nastavit internetové připojení hubu prostřednictvím tohoto připojení Wi-Fi.

Rozměry

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-rozmery.svg

Rozměry hubu (mm [palce])

Princip fungování

Hub SAFE 100HUB-WLRF je řídicím prvkem požárně zabezpečovacího systému FireSAFE. Může být bezdrátově propojen párováním pouze s kompatibilními bezdrátově propojitelnými prvky FireSAFE. Po propojení mohou zařízení v síti vzájemně spolupracovat na výměně dat a ty předávat uživateli prostřednictvím mobilní aplikace FireSAFE.

Hub pečlivě monitoruje činnost všech připojených zařízení a veškerá data zpracovává v šifrované podobě. V případě poplachu okamžitě informuje uživatele v aplikaci FireSAFE o vzniklých událostech a možných hrozbách.

Rádiový protokol CONNECTED

CONNECTED je rádiový protokol navržený pro bezdrátový požárně zabezpečovací systém FireSAFE. Využívá frekvenční pásmo **868,0–868,6 MHz** a umožňuje komunikaci mezi jednotlivými prvky systému až na vzdálenost **1 000 m** ve volném prostoru bez rušení:

- obousměrný přenos dat s kontrolou integrity metodikou CRC8,
- při rušení rádiového signálu systém upozorní uživatele a automaticky se přeladí na nerušené frekvenční pásmo,
- ochrana proti virům je řešena na úrovni softwaru.

Ochrana proti sabotáži a výpadku proudu

Hub není možné jen tak vyřadit z provozu bez vědomí uživatele:

- upozorňuje na selhání zařízení nebo ztrátu spojení a ukládá tyto informace do historie událostí,
- při výpadku elektrické energie zůstává v provozu napájen ze záložní baterie,
- v případě rušení rádiové komunikace se přeladí na záložní frekvence a vyrozumí uživatele,
- dojde-li k přerušení ethernetového kabelu, pokračuje v komunikaci přes další komunikační kanál,
- při pokusu o sabotáž nebo neoprávněnou manipulaci spustí sabotážní poplach prostřednictvím kontaktu Tamper.

Videoverifikace a detekce

V případě poplachu zajišťuje hub v aplikaci FireSAFE propojení mezi jednotlivými senzory a IP kamerami FireSAFE. Tyto síťové IP kamery nabízejí kromě dohledu nad sledovaným prostorem i pokročilé funkce, jako je detekce plamene, měření teploty, videoverifikace či inteligentní varování. Podporovány jsou pouze kamery kompatibilní s aplikací FireSAFE.

Cloudová aktualizace firmwaru

Kromě pravidelných aktualizací mobilní aplikace umožňuje systém FireSAFE také vzdálenou aktualizaci firmwaru klíčových zařízení včetně hubu. Veškeré aktualizace probíhají prostřednictvím šifrované komunikace.

Kapacity a propojení

Hub podporuje připojení až **128 detektorů, zařízení a dalších komponent** ekosystému FireSAFE CONNECTED do jednoho systému – hlásičů kouře a hlásičů teplot, detektorů oxidu uhelnatého, detektorů hořlavých a výbušných plynů, environmentálních senzorů a dalších prvků. Do systému lze navíc integrovat IP kamery FireSAFE.

Parametr	Hodnota
Maximální počet propojených zařízení	128 jednotek typu FireSAFE
Podpora IP kamer	Ano (pouze kamery kompatibilní s aplikací FireSAFE)
Dosah rádiového signálu	Až 1 000 m v otevřeném prostoru
Typ komunikace	Obousměrná, automatické přeskakování frekvence
Členění systému	Zařízení lze v aplikaci řadit do místností; podle produktové stránky je systém dělitelný až do 10 samostatných skupin

ⓘ Bezdrátová komunikace zařízení s hubem nevyžaduje kabeláž, takže většinu komponent systému lze umístit prakticky kdekoli v dosahu rádiového signálu. Instalaci lze kdykoli rozšiřovat o další prvky až do uvedené kapacity.

Napájení a záloha

Hub je napájen ze sítě **100–240 V AC, 50/60 Hz, 0,4 A** přiloženým napájecím kabelem. Pro případ výpadku síťového napájení je vybaven vestavěnou nabíjecí **lithiovou baterií 3,7 V / 4750 mAh (17,57 Wh)** s pohotovostní dobou až **10 hodin**.

- Při odpojení síťového napájení hub automaticky přejde na provoz ze záložní baterie a pokračuje v monitorování systému.
- Baterie je vestavěná a není uživatelsky vyměnitelná.
- Hub zapínáte a vypínáte přepínačem napájení pod zadním krytem.

- Hub připojujte pouze napájecím kabelem dodaným výrobcem a do řádně uzemněné zásuvky.

⚠ Zařízení obsahuje vestavěnou nabíjecí baterii – nevhazujte je do ohně, mechanicky je nedrťte ani nerozřezávejte, hrozí výbuch nebo únik hořlavých kapalin a plynů.

Připojení k internetu

Aby mohl hub komunikovat s cloudem, využívá kabelové připojení k internetu (Ethernet), síť Wi-Fi a dvojici SIM karet. Doporučuje se používat všechny komunikační kanály, aby bylo zajištěno spolehlivější spojení s cloudem i při výpadku některého z poskytovatelů služeb; zařízení je však možné provozovat i na jediném z uvedených kanálů.

Kanál	Popis
Ethernet (LAN)	Síťový kabel s konektorem RJ-45 se zapojuje do konektoru Ethernet hubu. Port 10 Mb/s / 100 Mb/s. Ethernetový kabel je součástí balení.
Wi-Fi	Pouze pásmo 2,4 GHz (standard IEEE 802.11b/g/n, 2400–2483,5 MHz, vysílací výkon ≤ 20 dBm). Sítě Wi-Fi v pásmu 5 GHz nejsou podporovány. Přenosový dosah Wi-Fi je 50 m.
Mobilní síť – SIM 1	Primární mobilní komunikační kanál (2G / 3G / 4G). SIM kartu vložte do slotu SIM 1.
Mobilní síť – SIM 2	Záložní mobilní komunikační kanál. V jednu chvíli je aktivní vždy pouze jedna SIM karta.

ⓘ Systém podporuje pouze sítě Wi-Fi v pásmu 2,4 GHz. Je-li vaše síť nastavena na 5 GHz, přepněte ji na 2,4 GHz, nebo použijte připojení kabelem Ethernet, případně mobilní síť.

Režim přístupového bodu (AP)

Pro nastavení připojení k Wi-Fi slouží režim přístupového bodu. Čtyřnásobným stisknutím **tlačítka AP** přepnete hub do tohoto režimu – hub vysílá vlastní síť Wi-Fi, ke které se připojí

aplikace FireSAFE a předá hubu přihlašovací údaje k vaší síti. Režim AP signalizuje modrý LED indikátor rychlým blikáním (jednou za 0,5 sekundy). Jedním stisknutím tlačítka AP režim ukončíte.

Paměťová karta SD

Do slotu pro paměťovou kartu lze vložit kartu SD, na kterou se budou ukládat protokoly událostí zařízení lokálně. Využívání paměťové karty SD je volitelné, karta není součástí dodávky.

Přidání do aplikace FireSAFE

Hub se nastavuje bezplatnou mobilní aplikací **FireSAFE** pro Android a iOS (mimo jiné v české lokalizaci). Aplikace spojuje všechna zařízení FireSAFE prostřednictvím bezplatného cloudu, který umožňuje monitorování, nastavení a řízení systému odkudkoli na světě.

Google Play App Store

ⓘ Před instalací hubu se ujistěte, že jste vybrali optimální umístění a že vyhovuje požadavkům uvedeným v této příručce.

Ujistěte se, že má hub stabilní sílu signálu u všech připojených zařízení. Pokud je síla signálu nízká, není zaručen stabilní provoz systému. V tomto případě proveďte opatření ke zvýšení kvality signálu – například přemístění hubu jen o 20 cm může výrazně zlepšit příjem signálu.

Používáte-li aplikaci FireSAFE již dříve, zkontrolujte, zda máte nainstalovánu její nejnovější verzi. Minimální podporované verze systémů jsou iOS 9.1 a Android 4.4.

Postup zprovoznění hubu

1. Připojte svůj chytrý telefon k síti Wi-Fi.
2. Nainstalujte do telefonu aplikaci **FireSAFE** z App Store (pro iOS) či Google Play (pro Android), nebo si ji stáhněte naskenováním jednoho z QR kódů výše.
3. Pomocí křížového šroubováku vyšroubujte blokační vrut jistící zadní kryt.
4. Sejměte z hubu zadní kryt zatlačením směrem dolů. Nepoškoďte přitom perforovanou část nezbytnou pro aktivaci sabotážního kontaktu při pokusu o odtržení hubu z povrchu.
5. Připojte k hubu jednotlivé komunikační kanály:
   - ethernetovým kabelem k internetu,
   - prostřednictvím sítě Wi-Fi k internetu,
   - zasuňte SIM kartu mobilního operátora do slotu SIM 1 – primární komunikace,
   - zasuňte SIM kartu mobilního operátora do slotu SIM 2 – záložní komunikace,
   - volitelně zasuňte paměťovou kartu SD.
6. Připojte hub ke zdroji napájení a zapněte jej přepnutím přepínače napájení do polohy **ON**.
7. V aplikaci FireSAFE klepněte na tlačítko **(+)** pro přidání zařízení, naskenujte **QR kód** umístěný na zadní straně hubu a zadejte informace požadované průvodcem nastavení v aplikaci.
8. Nasaďte na hub zadní kryt a znovu jej zajistěte blokačním vrutem (pro volnou instalaci).
9. Spusťte aplikaci a proveďte její základní nastavení.
10. Potvrďte úspěšné přidání hubu v aplikaci FireSAFE.
11. Klepněte na tlačítko **Uložit** pro potvrzení a uložení konfigurace.
12. Klepnutím na přiřazený hub zobrazíte informace o stavu sítě, stavu zařízení, síle signálu, o podřízených zařízeních, stavu poplachu a další informace.

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-kryt-vrut.svg

Krok 3 – vyšroubování blokačního vrutu

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-kryt-sejmuti.svg

Krok 4 – sejmutí zadního krytu (PULL)

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-pripojeni.svg

Krok 5 – připojení komunikačních kanálů

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-napajeni.svg

Krok 6 – připojení napájení a zapnutí hubu

ⓘ Po úspěšném připojení se LED indikátor rozsvítí modře na znamení navázání spojení s cloudem. Aplikace se poté vrátí zpět na stránku názvu zařízení a konfigurace místnosti.

Názvy přidaných zařízení můžete přizpůsobit, přejmenovat a upravovat a zařízení řadit do místnosti, ve které se mají nacházet.

Přidání zařízení k hubu

Hlásiče, detektory a další prvky FireSAFE se k hubu přidávají párováním z aplikace FireSAFE – volbou **Přidat zařízení** a následným načtením QR kódu na spodním nebo zadním štítku zařízení, případně ručním zadáním volbou **Zadat ručně**. Aplikace nabízí i položku **Spárování detektorů s hubem**.

ⓘ Detailní informace a postup pro párování jednotlivých bezdrátových zařízení FireSAFE s hubem naleznete v uživatelských příručkách těchto zařízení.

Stavy a signalizace

Hub signalizuje svůj stav opticky vícebarevným LED indikátorem na čelní straně a akusticky vestavěným reproduktorem o hlasitosti až 70 dB ve vzdálenosti 3 m.

Stav / režim	Signalizace

Pohotovostní režim	Zelený LED indikátor svítí nepřetržitě.
Párování	Zelený LED indikátor rychle bliká (jednou za 0,5 sekundy).
Ukončení režimu párování	LED indikátor se vrátí zpět do pohotovostního režimu signalizovaného nepřetržitým svícením zelené LED.
Poplach	Červený LED indikátor svítí.
Porucha	Žlutý LED indikátor svítí.
Online	Modrý LED indikátor svítí – zařízení navázalo spojení s cloudem.
Režim přístupového bodu (AP)	Modrý LED indikátor rychle bliká (jednou za 0,5 sekundy).
Reset	Červený LED indikátor rychle bliká (jednou za 0,5 sekundy).

Zprávy hlasového varování

Hub SAFE 100HUB-WLRF disponuje systémem zpráv hlasového varování. V případě nebezpečí, poruchy nebo důležitých změn v síti či systému informuje hub uživatele o aktuální situaci prostřednictvím různých druhů hlasových zpráv ve formě lidského hlasu. Jazyk zpráv hlasového varování je volitelný a lze jej měnit v nabídce mobilní aplikace FireSAFE.

Seznam dostupných zpráv hlasového varování

- Pozor! Byl detekován kouř!
- Pozor! Byla detekována abnormální teplota!
- Pozor! Byl detekován oxid uhelnatý!
- Pozor! Kouřový hlásič požáru má poruchu!
- Pozor! Teplotní hlásič požáru má poruchu!
- Pozor! Hlásič oxidu uhelnatého má poruchu!
- Pozor! Kouřový hlásič požáru má slabé baterie!
- Pozor! Teplotní hlásič požáru má slabé baterie!

- Pozor! Hlásič oxidu uhelnatého má slabé baterie!
- Pozor! Hlásič oxidu uhelnatého je na konci životnosti!
- Připojení k Wi-Fi úspěšně navázáno.
- Připojení k Wi-Fi se nezdařilo.
- Zařízení je připojeno ke cloudu.
- Připojení ke cloudu se nezdařilo.
- Pozor! Zařízení detekovalo poplach!
- Pozor! Zařízení hlásí poruchu!
- Pozor! Zařízení hlásí slabé baterie!
- Pozor! Zařízení hlásí konec životnosti!

Nastavení v aplikaci

Nastavení hubu otevřete v aplikaci FireSAFE výběrem hubu v seznamu zařízení a volbou **Podrobnosti zařízení**. Následující tabulka shrnuje položky, které hub v aplikaci nabízí.

Položka	Význam
Název zařízení	Vlastní pojmenování hubu; zobrazuje se v seznamu zařízení a v oznámeních.
Místnost / Správa místností	Zařazení hubu a připojených zařízení do místností; novou místnost založíte volbou **Přidat místnost**.
Stav	Přehled provozního stavu hubu: online/offline, síla signálu, stav napájení a záložní baterie, stav připojených zařízení.
Síla signálu	Úroveň rádiového signálu mezi hubem a připojenými zařízeními.
Konfigurace Wi-Fi zařízení	Připojení hubu k síti Wi-Fi – volby **Vybrat Wi-Fi**, **Název Wi-Fi**, **Aktuální Wi-Fi** a **Změnit Wi-Fi**. Podporováno je pouze pásmo 2,4 GHz.
Hlasitost	Nastavení hlasitosti akustické signalizace a zpráv hlasového varování.

Jazyk	Jazyk aplikace a zpráv hlasového varování.
Aktualizace firmwaru	Zobrazení aktuální verze firmwaru hubu a jeho vzdálená aktualizace z cloudu.
SN hubu	Sériové číslo hubu; shoduje se s údajem na štítku se QR kódem na zadní straně zařízení.
Sdílet zařízení / Správa sdílení	Sdílení hubu dalším uživatelům a správa již sdílených přístupů.
Odstranit zařízení	Odebrání hubu z účtu v aplikaci.

ⓘ Rozsah položek se může lišit podle verze aplikace a firmwaru hubu. Aplikace je pravidelně aktualizována a rozšiřována o nové funkce.

Oznámení a historie událostí

O událostech systému informuje hub uživatele prostřednictvím **oznámení** v aplikaci FireSAFE, akustickou signalizací a zprávami hlasového varování. Podle nastavení lze poplachové události předat i formou SMS nebo telefonního hovoru až na **5 telefonních čísel**.

Položka	Význam
Oznámení	Push oznámení o poplachu, poruše a dalších událostech systému.
Zpráva / Podrobnosti zprávy	Jednotlivé zprávy a jejich detail včetně času vzniku.
Poplachové zprávy	Přehled poplachových událostí systému.
Prohledávání historie	Vyhledávání v historii událostí systému.

ⓘ Je-li v hubu vložena paměťová karta SD, ukládají se protokoly událostí navíc lokálně přímo v zařízení.

Reset a řešení potíží

Signalizuje-li hub režim poruchy, postupujte takto:

1. **Restartujte hub** – odpojte jej od zdroje napájení a znovu připojte.
2. **Přetrvává-li problém, proveďte reset** – obnovte hub do výchozího továrního nastavení. Stiskněte a podržte tlačítko **Reset** po dobu **3 sekund**. Průběh obnovení signalizuje rychle blikající červený LED indikátor.
3. Pokud vám tyto kroky nepomohly, kontaktujte naši technickou podporu.

> ⚠ Obnovením továrního nastavení se z hubu odstraní veškerá konfigurace včetně přihlašovacích údajů k síti Wi-Fi. Po resetu je nutné hub znovu nastavit a znovu spárovat všechna zařízení.

Při poškození nebo závadě zařízení neprovádějte sami žádné opravy – kontaktujte svého prodejce nebo naši technickou podporu.

Výběr místa instalace

Hub je určen pro použití v běžných vnitřních prostorách. Před vlastní montáží vyberte vhodné místo pro instalaci s možností dostupného připojení ke zdroji napájení a k síti Ethernet a ověřte, že hub má stabilní sílu signálu u všech připojených zařízení.

Kde hub neinstalovat

1. Do blízkosti kovových předmětů a konstrukcí, které mohou oslabit nebo blokovat rádiový signál.
2. Do míst se slabým signálem mobilní sítě GSM.
3. Do blízkosti zdrojů rádiového rušení – do 1 metru od routeru a napájecích kabelů.
4. Do míst, kde teplota a vlhkost překračují povolené limity.
5. Do míst náchylných k vibracím a otřesům.
6. Na místa vystavená přímému slunečnímu světlu, extrémnímu chladu nebo náhlým změnám teploty.
7. Do vlhkých, prašných nebo zakouřených prostor a do špatně větraných míst.

8. Do venkovních prostor – hub je určen pouze pro vnitřní instalaci.

ⓘ Je-li síla signálu nízká, není zaručen stabilní provoz systému. I přemístění hubu o 20 cm může výrazně zlepšit příjem signálu.

Instalace hubu

Konstrukce pouzdra hubu byla navržena tak, aby jej bylo možné instalovat volným položením v optimální pozici na vodorovný povrch, nebo připevnit přiloženým montážním materiálem na stěnu.

Montáž na stěnu

1. V místě instalace pomocí zadního krytu vyznačte a následně vyvrtejte otvory o průměru **6 mm**. Do připravených otvorů zasuňte hmoždinky.
2. Přiložte zadní kryt zařízení ke stěně a upevněte jej samořeznými vruty; před dotažením vrutů zadní kryt vyrovnejte.
3. Na zadní kryt nasaďte hub zadní stranou a posuňte jej směrem dolů tak, aby dobře zapadl do fixační polohy.
4. Zajistěte hub v zadním krytu blokačním vrutem.

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-montaz-vrtani.svg

Kroky 1 a 2 – vyvrtání otvorů a upevnění zadního krytu

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-montaz-nasazeni.svg

Krok 3 – nasazení hubu na zadní kryt

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-montaz-hotovo.svg

Krok 4 – hub zajištěný blokačním vrutem

Volná instalace na vodorovný povrch

Konstrukce pouzdra hubu nabízí také možnost volného položení na vodorovný povrch. Po volném umístění se ujistěte o stabilitě zařízení.

Chybí obrázek: 100hub-wlrf-volna-instalace.svg

Volná instalace na vodorovný povrch

⚠ Mějte na paměti, že v případě pádu může dojít k poškození hubu a ke ztrátě záruky.

Údržba

Abyste udrželi zařízení v dobrém provozním stavu, dodržujte následující pokyny a doporučení:

- Neumísťujte hub do míst náchylných k vibracím a otřesům – mohou způsobit jeho poškození.
- Hub nerozebírejte ani nijak nezasahujte do vnitřních elektrických obvodů zařízení. Každý takový pokus bude mít za následek ztrátu záruky.
- Udržujte hub čistý a chraňte jej před vlhkostí, prachem a nadměrnou teplotou.
- Nezakrývejte odvětrávací otvory hubu a neumísťujte na něj žádné předměty.
- Pravidelně kontrolujte v aplikaci FireSAFE sílu signálu mezi hubem a připojenými zařízeními a stav záložní baterie.
- Signalizuje-li hub režim poruchy, postupujte podle kapitoly Reset a řešení potíží.
- Firmware hubu udržujte aktuální – aktualizace se stahují vzdáleně z cloudu.
- Při poškození nebo závadě zařízení neprovádějte sami žádné opravy a kontaktujte vašeho prodejce nebo naši technickou podporu.

Technické specifikace

MODELOVÉ OZNAČENÍ	
SAFE 100HUB-WLRF	Inteligentní hub FireSAFE, bílé provedení
Objednací kód	100HUB-WLRF
Klasifikace	Inteligentní hub
KAPACITA A ROZHRANÍ	
Maximální počet propojených zařízení	128 jednotek typu FireSAFE
Podpora IP kamer	Ano (pouze kamery kompatibilní s aplikací FireSAFE)
Komunikační kanály	Ethernet, Wi-Fi a mobilní síť (2G / 3G / 4G; podporuje instalaci dvou SIM karet, v jednu chvíli lze aktivovat pouze jednu SIM kartu)
Síťový port	1× RJ-45, 10 Mb/s / 100 Mb/s
Paměťová karta	Slot pro kartu SD pro lokální ukládání protokolů událostí (karta není součástí dodávky)
Audio výstup	1 kanál
Mobilní aplikace	FireSAFE – iOS 9.1 a vyšší; Android 4.4 a vyšší
Jazyková lokalizace	čeština, slovenština, polština, angličtina, němčina
FUNKCE	
LED indikace	1× vícebarevný stavový LED indikátor
Tlačítka a ovládací prvky	1× přepínač napájení, 1× tlačítko Reset, 1× tlačítko režimu AP
Vestavěná siréna	≤ 70 dB ve vzdálenosti 3 m
Signalizace	Akustická (siréna až 70 dB) a optická (LED indikace)

Systém zpráv hlasového varování	Ano, jazyk volitelný v aplikaci
Hlasové vysílání	Telefon nebo vestavěný reproduktor
SMS / telefonní hovor	Ano / ano (až na 5 telefonních čísel)
Sabotážní kontakt	Ano (Tamper)
Vzdálená aktualizace	Ano (cloud)
BEZDRÁTOVÝ PŘENOS – CONNECTED	
Pracovní rádiová frekvence	868,0–868,6 MHz
Výkon vysílače (EIRP)	limit 25 mW
Typ komunikace	Obousměrná
Komunikační vzdálenost	Až 1 000 m v otevřeném prostoru
Kontrola integrity dat	CRC8
Přeskakování frekvence	Ano (automatické)
WI-FI A MOBILNÍ SÍŤ	
Bezdrátový protokol	IEEE 802.11b/g/n
Frekvence Wi-Fi	2,4 GHz (nekompatibilní se sítí Wi-Fi 5 GHz)
Frekvenční rozsah Wi-Fi	2400–2483,5 MHz
Přenos energie Wi-Fi	≤ 20 dBm @ 2400–2483,5 MHz
Přenosový dosah Wi-Fi	50 m
Pásma LTE-FDD	B1 / B3 / B5 / B7 / B8 / B20 / B28
OBECNÉ	
Napájení	100–240 V AC, 50/60 Hz, 0,4 A

Záložní baterie	Nabíjecí lithiová 3,7 V / 4750 mAh (17,57 Wh); pohotovostní doba až 10 h
Provozní teplota	−10 °C až +55 °C (+14 °F až +131 °F)
Provozní vlhkost	Do 95 % relativní vlhkosti bez kondenzace
Skladovací podmínky	Teplota: −10 °C až +55 °C; vlhkost: 10 % až 95 % relativní vlhkosti bez kondenzace
Materiál krytu	PC + ABS
Barva	Bílá
Druh instalace	Vnitřní
Způsob montáže	Na stěnu nebo na vodorovný povrch (montážní materiál je součástí balení)
Rozměry produktu	174,8 × 174,8 × 38,3 mm
Hmotnost produktu	500 g
Prohlášení o shodě	CE, UKCA
EAN kód	0728204234907
Záruka	36 měsíců

Obsah balení

Zkontrolujte obsah balení podle následujícího kontrolního seznamu. Pokud zjistíte poškození zařízení nebo nekompletní obsah, kontaktujte svého prodejce.

1. Hub SAFE 100HUB-WLRF – 1 ks
2. Ethernetový kabel – 1 ks
3. Napájecí kabel – 1 ks
4. Samořezné vruty – 4 ks
5. Hmoždinky – 4 ks

6. Manuál uživatele – 1 ks

ⓘ Paměťová karta SD ani SIM karty nejsou součástí dodávky.

Bezpečnostní upozornění

- Před použitím zkontrolujte, že je napájení správné, a provozujte hub pouze v rámci jmenovitého rozsahu napájecího vstupu.
- Hub přepravujte, používejte a skladujte pouze v povoleném rozsahu teploty a vlhkosti.
- Nenechte na hub kapat ani stříkat kapaliny a neumísťujte na něj žádné předměty obsahující kapalinu.
- Nevsunujte do větracích otvorů výrobku žádné předměty a výrobek nezakrývejte.
- Přísně dodržujte místní předpisy a normy elektrické bezpečnosti. Napájecí napětí musí být stabilní a odpovídat požadavkům uvedeným na štítku zařízení.
- Neumísťujte hub na místo vystavené přímému slunečnímu záření ani do blízkosti zdrojů tepla; udržujte jej mimo dosah vlhkosti, prachu a sazí.
- Umístěte hub na dobře větrané místo a neblokujte jeho odvětrávání.
- Používejte výhradně napájecí kabel dodaný výrobcem. Neodpojujte napájecí kabel od hubu, je-li zařízení připojeno do elektrické sítě.
- Elektrické spotřebiče třídy I připojte k zásuvce s ochranným uzemněním.
- Zařízení obsahuje vestavěnou nabíjecí baterii – nevhazujte je do ohně, mechanicky je nedrťte ani nerozřezávejte.
- Hub nerozebírejte a neprovádějte na něm sami žádné opravy.
- Hub je pouze součástí požárně zabezpečovacího systému a nenahrazuje povinnosti provozovatele v oblasti požární ochrany.

Likvidace

Nevyhazujte elektrické spotřebiče jako netříděný komunální odpad, použijte sběrná místa tříděného odpadu. Pro aktuální informace o sběrných místech kontaktujte místní úřady.

Pokud jsou elektrické spotřebiče uložené na skládkách odpadků, nebezpečné látky mohou prosakovat do podzemní vody a dostat se do potravního řetězce a poškozovat vaše zdraví.

⚠ **UPOZORNĚNÍ** – zařízení nespalujte ani nevhazujte do ohně.

Záruka

Na hub SAFE 100HUB-WLRF je poskytována záruka **36 měsíců** od data prodeje.

- Výrobce zaručuje, že zařízení bude při normálním používání a provozu bez jakýchkoliv vad na materiálu a provedení po dobu tří let ode dne prodeje. Povinnost výrobce na základě této záruky se omezuje na opravu nebo výměnu zařízení nebo některé z jeho částí, kterou shledá vadnou na materiálu či provedení, a to zdarma po jeho zaslání společně s dokladem o datu zakoupení a vyplaceným poštovným na adresu servisního střediska: SAFE HOME europe s.r.o., Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, ČR.
- Tato záruka pozbývá platnosti, jestliže byl výrobek po zakoupení poškozen, pozměněn, nesprávně používán, upraven nebo pokud přestal fungovat v důsledku špatné údržby či nesprávného umístění.
- Jakékoliv implicitní záruky vyvstávající z tohoto prodeje, včetně, ale nikoliv výlučně, implicitních záruk týkajících se popisu, prodejnosti a vhodnosti k tomu kterému účelu, jsou omezeny na dobu platnosti této záruky.
- Výrobce ani jakákoliv jeho mateřská či vedlejší společnost, obchodní zástupce nebo distributor za žádných okolností neodpovídá za ztrátu funkčnosti tohoto výrobku ani za žádnou nepřímou, zvláštní, nahodilou či následnou škodu, ani za náklady nebo výlohy, které si přivodil spotřebitel nebo kterýkoliv jiný uživatel tohoto výrobku, ať již z důvodu porušení smlouvy, nedbalosti, striktní odpovědnosti za delikt, či z jiných důvodů.
- Výrobce ani jakákoliv jeho mateřská či vedlejší společnost, obchodní zástupce nebo distributor neodpovídá za případné zranění osob, škodu na majetku či za jinou speciální, vedlejší, náhodnou či následnou škodu, která by vznikla v důsledku úniku plynu, požáru či exploze.
- Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

Dokumenty

- Na výrobek bylo vydáno prohlášení o shodě.

- Jednotlivá prohlášení, uživatelský manuál i další dokumenty k výrobku naleznete na www.smart-safe.eu.
- Výroba a servisní středisko: SAFE HOME europe s.r.o., Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, Česká republika.
- Navrženo v Česku / vyrobeno v ČLR.

Potřebujete pomoc?

Technická podpora SAFE HOME europe:
E-mail: info@safe-home.eu · Telefon: (+420) 581 222 262
Web: www.smart-safe.eu

SAFE HOME europe, s.r.o. · Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, Česká republika
IČ: 28597991 · DIČ: CZ28597991 · info@safe-home.eu · (+420) 581 222 262
Navrženo v Česku. © 2026 SAFE HOME europe. Všechna práva vyhrazena.