Panneau de commande central intelligent compatible avec l'application FireSAFE
SAFE 100HUB-WLRF

Manuel d'utilisation

Mis à jour le 13. 10. 2026

J'AI BESOIN D'AIDE AVEC…

Préface

Éléments fonctionnels

Principe de fonctionnement

Capacités et interconnexion

Alimentation et batterie de secours

Connexion à Internet

Ajout à l'application FireSAFE

Ajout d'appareils au hub

États et signalisation

Messages d'avertissement vocaux

Paramètres dans l'application

Notifications et historique des événements

Réinitialisation et dépannage

Choix de l'emplacement d'installation

Installation du hub

Entretien

Spécifications techniques

Contenu de l'emballage

Avertissements de sécurité

Élimination

Garantie



Panneau de commande central intelligent **SAFE 100HUB-WLRF** assure la gestion complète de tous les appareils connectés du système de sécurité incendie FireSAFE et avertit à temps l'utilisateur des risques possibles, tels qu'une fuite de monoxyde de carbone, la détection de gaz inflammables ou explosifs, une menace d'incendie ou d'inondation. Il permet d'interconnecter tous les éléments de sécurité FireSAFE grâce à la fonction **CONNECTED**, surveille en permanence leur état et, en cas de danger, informe immédiatement l'utilisateur via l'application mobile FireSAFE. Le système exploite des technologies telles que la détection de flammes, la mesure de la température, la vidéovérification, les avertissements intelligents ou l'automatisation.

128 appareils FireSAFE	**1 000 m** portée du signal (espace ouvert)	**4** canaux de communication	**10 h** fonctionnement sur batterie de secours
70 dB sirène intégrée	**36 mois** garantie		

- Interconnexion sans fil CONNECTED des appareils FireSAFE
- Quatre canaux de communication (Ethernet, Wi-Fi et deux cartes SIM)
- Configuration et commande via l'APP FireSAFE
- Prise en charge de l'intégration pour le système de vidéosurveillance


Système d'avertissement vocal

Préface

Généralités

Ce manuel d'utilisation présente l'installation, les fonctions et le fonctionnement du hub SAFE 100HUB-WLRF. Avant d'utiliser l'appareil, lisez attentivement le manuel et conservez-le pour un usage ultérieur.

Consignes de sécurité

Les mots signaux suivants peuvent apparaître dans le manuel d'utilisation :

Mot signal	Signification
DANGER	Indique un danger potentiel élevé qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.
AVERTISSEMENT	Indique un danger potentiel moyen ou faible qui, s'il n'est pas évité, pourrait causer des blessures légères ou modérées.
ATTENTION	Indique un risque potentiel pouvant entraîner des dommages matériels, une perte de données, une baisse de performances ou un résultat imprévisible.
CONSEIL	Fournit des méthodes pour vous aider à résoudre un problème ou à gagner du temps.
REMARQUE	Fournit des informations complémentaires, par exemple pour souligner ou compléter le texte.

Historique des révisions

Version	Contenu de la révision	Date de publication
V1.0.0	Première édition.	Septembre 2026

V1.0.1	Couleurs conformes à la marque FireSAFE (rouge).	Octobre 2026

À propos du manuel

- Le manuel d'utilisation sert uniquement de référence. De légères différences peuvent exister entre les informations indiquées et le produit.
- Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
- Le manuel sera mis à jour conformément aux lois et réglementations en vigueur dans les pays concernés. Pour des informations détaillées, consultez le manuel d'utilisation imprimé ou notre site Web. La version électronique et la version imprimée peuvent différer sur des points mineurs.
- Toutes les conceptions et tous les logiciels peuvent être modifiés sans préavis écrit. En raison des mises à jour du produit, certaines différences peuvent apparaître entre le produit et les informations du manuel. Le service client vous fournira la dernière version du logiciel et de la documentation complémentaire.
- Des erreurs ou des écarts peuvent survenir à l'impression dans la description des fonctions, des opérations et des caractéristiques techniques. En cas de doute ou de litige, nous nous réservons le droit à l'interprétation finale.
- Toutes les marques, marques déposées et noms de sociétés mentionnés dans le manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
- Si vous rencontrez un quelconque problème lors de l'utilisation de l'appareil, consultez notre site Web, contactez le fournisseur ou le service client.

Avis de protection des données personnelles

Le hub enregistre l'historique des événements du système et – si une carte mémoire SD est insérée – également les journaux d'événements. En tant qu'utilisateur de l'appareil ou responsable du traitement des données, vous êtes tenu de traiter les données obtenues conformément aux lois et réglementations locales de protection de la vie privée et de protéger les droits et intérêts légitimes d'autrui.

Précautions et avertissements importants

Cette section contient des informations sur la manipulation correcte du produit, la prévention des risques et la prévention des dommages matériels. Avant d'utiliser l'appareil,

lisez-la attentivement et respectez les consignes indiquées lors de son utilisation.

Exigences de fonctionnement

> ⚠ **ATTENTION**

- Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que le hub est correctement raccordé à l'alimentation et au réseau Internet.
- Ne débranchez pas le câble d'alimentation de l'appareil lorsque celui-ci est raccordé au secteur.
- Utilisez l'appareil uniquement dans la plage de puissance nominale.
- Utilisez l'appareil conformément aux instructions relatives à l'environnement de fonctionnement.
- Transportez, utilisez et stockez l'appareil dans les conditions d'humidité et de température autorisées par le fabricant.
- N'exposez pas le produit à l'eau ou à l'humidité, ni aux gouttes ou aux éclaboussures d'eau.
- N'introduisez aucun objet dans les orifices de ventilation du produit, ne recouvrez pas le produit et veillez à empêcher toute pénétration d'eau ou d'un autre liquide dans l'appareil.
- Ne démontez pas l'appareil.

Exigences d'installation

> ⚠ **AVERTISSEMENT**

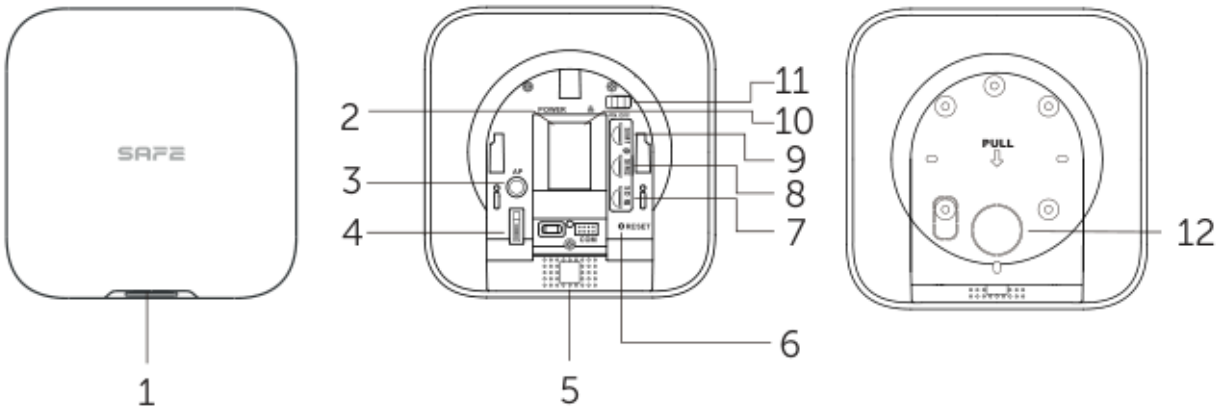
Une installation et un fonctionnement incorrects de cet appareil l'empêcheront de fonctionner correctement et, par conséquent, de réagir en cas de danger. Avant la mise sous tension, raccordez l'appareil à l'alimentation. Avant de raccorder l'appareil au secteur ou à une source d'alimentation :

- Respectez strictement les normes locales de sécurité électrique et assurez-vous que la tension de la zone est stable et correspond aux exigences d'alimentation de l'appareil indiquées par le fabricant.
- Ne raccordez pas l'appareil à plus d'une source d'alimentation. Dans le cas contraire, l'appareil pourrait être endommagé et la garantie perdue.

⚠ ATTENTION

- Lorsque vous travaillez en hauteur, respectez toutes les procédures de sécurité et utilisez les équipements de protection requis à cet effet.
- N'exposez pas le produit au rayonnement solaire direct, au froid extrême, à l'humidité ni aux changements brusques de température.
- L'installation et la manipulation de cet appareil doivent toujours être conformes aux exigences locales de sécurité électrique, aux exigences de protection contre les chocs électriques et aux autres réglementations applicables.
- Installez l'appareil dans un endroit bien ventilé et ne bloquez pas sa ventilation.
- Pour le raccordement à la source d'alimentation, utilisez uniquement les câbles et adaptateurs secteur approuvés et fournis par le fabricant de l'appareil.
- L'alimentation et les accessoires doivent satisfaire aux exigences des normes ES1, IEC 62368-1 et ne doivent pas dépasser PS2. Nous attirons votre attention sur le fait que les exigences relatives aux spécifications de l'alimentation sont définies par les informations indiquées sur la plaque signalétique située à l'arrière de l'appareil.
- N'oubliez pas que les appareils électriques de classe I doivent être raccordés à une prise avec mise à la terre de protection.

Éléments fonctionnels



Éléments fonctionnels du hub SAFE 100HUB-WLRF

1. **Indicateur LED** – indicateur d'état multicolore qui informe visuellement de l'état et des modes de l'appareil (voir États et signalisation).
2. **Connecteur du câble d'alimentation** – pour le raccordement à la source d'alimentation.
3. **Bouton AP** – entrée dans le mode point d'accès et sortie de ce mode :
   - **4 appuis** – entrée dans le mode point d'accès (AP) pour la configuration du hub.
   - **1 appui** – sortie du mode point d'accès (AP).
4. **Contact antisabotage Tamper** – interrupteur de protection contre le sabotage et la manipulation non autorisée de l'appareil.
5. **Haut-parleur** – informe de manière sonore, à un volume de 70 dB, de l'état des différents modes de l'appareil.
6. **Bouton Reset** – en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes, vous redémarrez l'appareil et le rétablissez aux paramètres d'usine par défaut.
7. **Emplacement pour carte mémoire** – si une carte mémoire SD est insérée dans l'appareil, les journaux d'événements y seront enregistrés.
8. **Emplacement pour carte SIM 2** – sert de canal de communication de secours.
9. **Emplacement pour carte SIM 1** – sert de canal de communication principal.
10. **Connecteur Ethernet** – pour le raccordement d'un câble réseau avec connecteur RJ-45.
11. **Interrupteur d'alimentation** – sert à allumer et éteindre le hub.
12. **Capot arrière / support de montage** – sert de capot de protection et en même temps de support de montage pour l'installation fixe de l'appareil.

ⓘ Les cartes SIM d'un opérateur mobile permettent au hub d'utiliser les données mobiles et de communiquer avec le cloud et avec l'application mobile FireSAFE.

Si vous n'installez qu'une seule carte SIM dans l'appareil, utilisez toujours l'emplacement SIM 1 pour la communication principale.

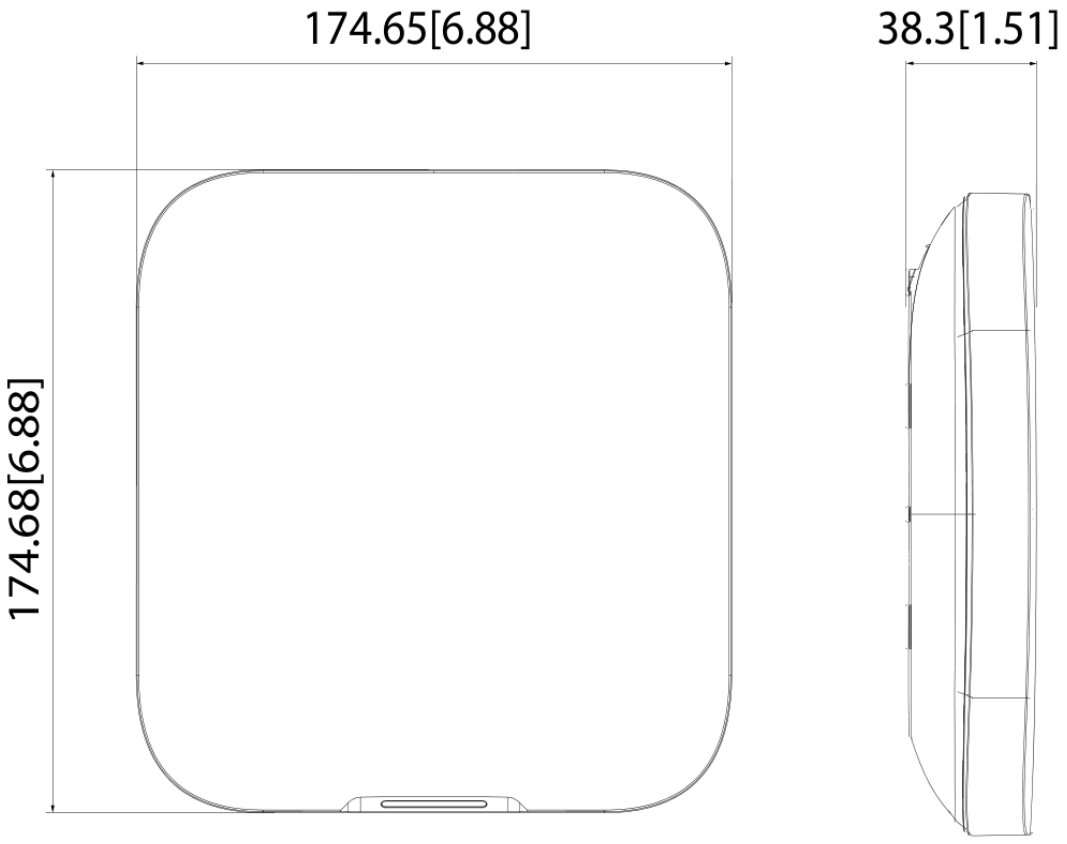
Même si deux cartes SIM sont installées, la communication de l'appareil ne sera possible qu'au moyen d'un seul canal disponible à la fois.

La communication via la carte SIM ne sera pas possible tant que la configuration de la connexion réseau n'est pas terminée.

En mode point d'accès (AP), le hub émet son propre réseau Wi-Fi auquel se connecte l'application FireSAFE, ce qui permet de configurer la connexion Internet du hub par

l'intermédiaire de cette connexion Wi-Fi.

Dimensions



Dimensions du hub (mm [pouces])

Principe de fonctionnement

Le hub SAFE 100HUB-WLRF est l'élément de commande du système de sécurité incendie FireSAFE. Il ne peut être relié sans fil, par association, qu'à des éléments FireSAFE compatibles pouvant être interconnectés sans fil. Une fois reliés, les appareils du réseau peuvent coopérer pour échanger des données et les transmettre à l'utilisateur via l'application mobile FireSAFE.

Le hub surveille attentivement l'activité de tous les appareils connectés et traite toutes les données sous forme chiffrée. En cas d'alarme, il informe immédiatement l'utilisateur dans l'application FireSAFE des événements survenus et des menaces possibles.

Protocole radio CONNECTED

CONNECTED est un protocole radio conçu pour le système de sécurité incendie sans fil FireSAFE. Il utilise la bande de fréquences **868,0–868,6 MHz** et permet la communication entre les différents éléments du système jusqu'à une distance de **1 000 m** en espace libre sans interférences :

- transmission de données bidirectionnelle avec contrôle d'intégrité par la méthode CRC8,
- en cas de brouillage du signal radio, le système avertit l'utilisateur et passe automatiquement sur une bande de fréquences non perturbée,
- la protection contre les virus est assurée au niveau logiciel.

Protection contre le sabotage et la coupure de courant

Le hub ne peut pas être mis hors service aussi simplement à l'insu de l'utilisateur :

- il signale la défaillance d'un appareil ou la perte de connexion et enregistre ces informations dans l'historique des événements,
- en cas de coupure d'électricité, il reste en service, alimenté par la batterie de secours,
- en cas de brouillage de la communication radio, il passe sur des fréquences de secours et en avertit l'utilisateur,
- en cas d'interruption du câble Ethernet, il poursuit la communication via un autre canal de communication,
- en cas de tentative de sabotage ou de manipulation non autorisée, il déclenche une alarme sabotage via le contact Tamper.

Vidéovérification et détection

En cas d'alarme, le hub assure dans l'application FireSAFE la liaison entre les différents capteurs et les caméras IP FireSAFE. Outre la surveillance de la zone surveillée, ces caméras IP réseau offrent des fonctions avancées telles que la détection de flammes, la mesure de la température, la vidéovérification ou les avertissements intelligents. Seules les caméras compatibles avec l'application FireSAFE sont prises en charge.

Mise à jour du micrologiciel via le cloud

Outre les mises à jour régulières de l'application mobile, le système FireSAFE permet également la mise à jour à distance du micrologiciel des appareils clés, y compris du hub.

Toutes les mises à jour s'effectuent via une communication chiffrée.

Capacités et interconnexion

Le hub prend en charge la connexion de jusqu'à **128 détecteurs, appareils et autres composants** de l'écosystème FireSAFE CONNECTED dans un seul système – détecteurs de fumée et détecteurs de température, détecteurs de monoxyde de carbone, détecteurs de gaz inflammables et explosifs, capteurs environnementaux et autres éléments. Il est en outre possible d'intégrer au système des caméras IP FireSAFE.

Paramètre	Valeur
Nombre maximal d'appareils interconnectés	128 unités de type FireSAFE
Prise en charge des caméras IP	Oui (uniquement les caméras compatibles avec l'application FireSAFE)
Portée du signal radio	Jusqu'à 1 000 m en espace dégagé
Type de communication	Bidirectionnelle, saut de fréquence automatique
Structuration du système	Les appareils peuvent être classés par pièce dans l'application ; selon la page produit, le système peut être divisé en jusqu'à 10 groupes distincts

ⓘ La communication sans fil des appareils avec le hub ne nécessite aucun câblage, de sorte que la plupart des composants du système peuvent être placés pratiquement n'importe où dans la portée du signal radio. L'installation peut être étendue à tout moment avec d'autres éléments jusqu'à la capacité indiquée.

Alimentation et batterie de secours

Le hub est alimenté par le secteur **100–240 V AC, 50/60 Hz, 0,4 A** au moyen du câble d'alimentation fourni. En cas de coupure de l'alimentation secteur, il est équipé d'une **batterie**

lithium rechargeable intégrée de 3,7 V / 4750 mAh (17,57 Wh) avec une autonomie en veille pouvant atteindre **10 heures**.

- Lorsque l'alimentation secteur est coupée, le hub passe automatiquement en fonctionnement sur batterie de secours et poursuit la surveillance du système.
- La batterie est intégrée et ne peut pas être remplacée par l'utilisateur.
- Vous allumez et éteignez le hub à l'aide de l'interrupteur d'alimentation situé sous le capot arrière.
- Raccordez le hub uniquement avec le câble d'alimentation fourni par le fabricant et à une prise correctement mise à la terre.

⚠ L'appareil contient une batterie rechargeable intégrée – ne le jetez pas au feu, ne l'écrasez pas et ne le découpez pas mécaniquement, risque d'explosion ou de fuite de liquides et de gaz inflammables.

Connexion à Internet

Pour pouvoir communiquer avec le cloud, le hub utilise la connexion filaire à Internet (Ethernet), le réseau Wi-Fi et deux cartes SIM. Il est recommandé d'utiliser tous les canaux de communication afin d'assurer une connexion plus fiable avec le cloud même en cas de défaillance de l'un des fournisseurs de services ; il est toutefois possible de faire fonctionner l'appareil sur un seul des canaux indiqués.

Canal	Description
Ethernet (LAN)	Le câble réseau avec connecteur RJ-45 se branche sur le connecteur Ethernet du hub. Port 10 Mb/s / 100 Mb/s. Le câble Ethernet est inclus dans le contenu de l'emballage.
Wi-Fi	Uniquement la bande 2,4 GHz (norme IEEE 802.11b/g/n, 2400–2483,5 MHz, puissance d'émission ≤ 20 dBm). Les réseaux Wi-Fi dans la bande 5 GHz ne sont pas pris en charge. La portée de transmission Wi-Fi est de 50 m.
Réseau mobile – SIM 1	Canal de communication mobile principal (2G / 3G / 4G). Insérez la carte SIM dans l'emplacement SIM 1.

Réseau mobile – SIM 2	Canal de communication mobile de secours. Une seule carte SIM est active à la fois.

ⓘ Le système ne prend en charge que les réseaux Wi-Fi dans la bande 2,4 GHz. Si votre réseau est réglé sur 5 GHz, passez-le sur 2,4 GHz, ou utilisez une connexion par câble Ethernet ou le réseau mobile.

Mode point d'accès (AP)

Le mode point d'accès sert à configurer la connexion au Wi-Fi. En appuyant quatre fois sur **le bouton AP** vous faites passer le hub dans ce mode – le hub émet son propre réseau Wi-Fi auquel se connecte l'application FireSAFE et lui transmet les identifiants de connexion à votre réseau. Le mode AP est signalé par le clignotement rapide de l'indicateur LED bleu (une fois toutes les 0,5 seconde). Un seul appui sur le bouton AP met fin à ce mode.

Carte mémoire SD

Dans l'emplacement pour carte mémoire, vous pouvez insérer une carte SD sur laquelle les journaux d'événements de l'appareil seront enregistrés localement. L'utilisation de la carte mémoire SD est facultative, la carte n'est pas fournie.

Ajout à l'application FireSAFE

Le hub se configure à l'aide de l'application mobile gratuite **FireSAFE** pour Android et iOS (entre autres en localisation tchèque). L'application relie tous les appareils FireSAFE par l'intermédiaire d'un cloud gratuit qui permet la surveillance, la configuration et la commande du système depuis n'importe où dans le monde.

Google Play App Store

ⓘ Avant d'installer le hub, assurez-vous d'avoir choisi l'emplacement optimal et qu'il répond aux exigences indiquées dans ce manuel.

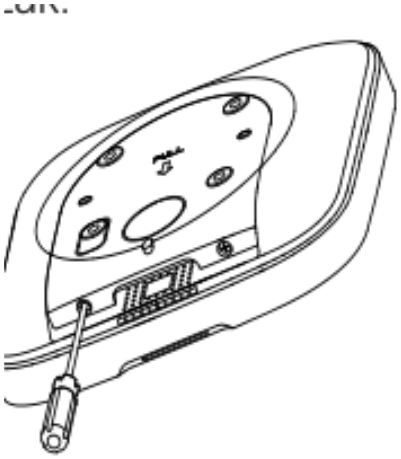
Assurez-vous que le hub dispose d'une force de signal stable avec tous les appareils connectés. Si la force du signal est faible, le fonctionnement stable du système n'est pas garanti. Dans ce cas, prenez des mesures pour améliorer la qualité du signal – par exemple, déplacer le hub de seulement 20 cm peut améliorer sensiblement la réception du signal.

Si vous utilisez déjà l'application FireSAFE, vérifiez que vous en avez installé la dernière version. Les versions minimales des systèmes pris en charge sont iOS 9.1 et Android 4.4.

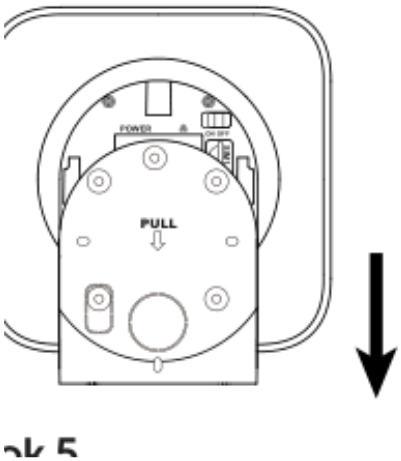
Procédure de mise en service du hub

1. Connectez votre smartphone au réseau Wi-Fi.
2. Installez sur votre téléphone l'application **FireSAFE** depuis l'App Store (pour iOS) ou Google Play (pour Android), ou téléchargez-la en scannant l'un des codes QR ci-dessus.
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, dévissez la vis de blocage qui fixe le capot arrière.
4. Retirez le capot arrière du hub en le poussant vers le bas. Veillez à ne pas endommager la partie perforée nécessaire à l'activation du contact antisabotage en cas de tentative d'arrachement du hub de sa surface.
5. Raccordez au hub les différents canaux de communication :
   - par câble Ethernet à Internet,
   - par le réseau Wi-Fi à Internet,
   - insérez la carte SIM de l'opérateur mobile dans l'emplacement SIM 1 – communication principale,
   - insérez la carte SIM de l'opérateur mobile dans l'emplacement SIM 2 – communication de secours,
   - en option, insérez la carte mémoire SD.
6. Raccordez le hub à la source d'alimentation et allumez-le en plaçant l'interrupteur d'alimentation sur la position **ON**.
7. Dans l'application FireSAFE, appuyez sur le bouton **(+)** pour ajouter un appareil, scannez le **le code QR** situé à l'arrière du hub et saisissez les informations demandées par l'assistant de configuration de l'application.

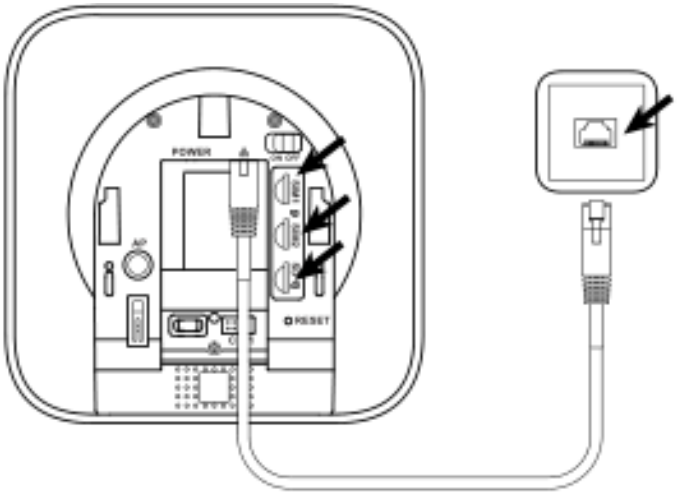
8. Remettez le capot arrière sur le hub et fixez-le de nouveau avec la vis de blocage (pour une installation libre).
9. Lancez l'application et effectuez sa configuration de base.
10. Confirmez l'ajout réussi du hub dans l'application FireSAFE.
11. Appuyez sur le bouton **Enregistrer** pour confirmer et enregistrer la configuration.
12. En appuyant sur le hub attribué, vous affichez les informations sur l'état du réseau, l'état des appareils, la force du signal, les appareils subordonnés, l'état d'alarme et d'autres informations.



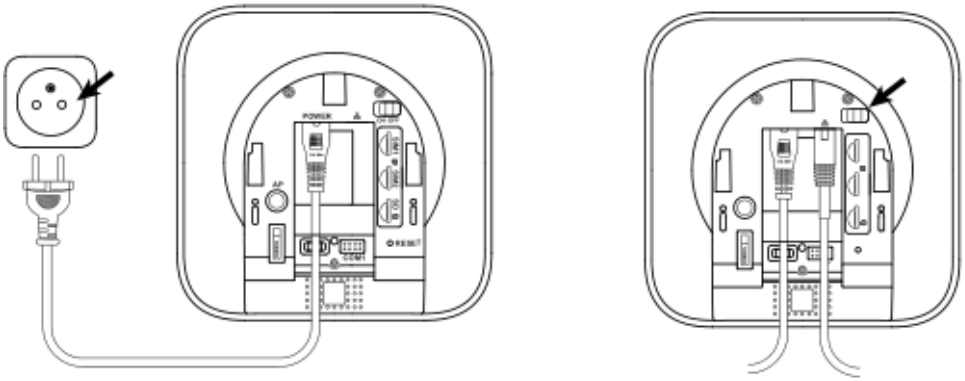
Étape 3 – dévissage de la vis de blocage



Étape 4 – retrait du capot arrière (PULL)



Étape 5 – raccordement des canaux de communication



Étape 6 – raccordement de l'alimentation et mise en marche du hub

ⓘ Une fois la connexion établie, l'indicateur LED s'allume en bleu pour indiquer que la connexion avec le cloud est établie. L'application revient ensuite à la page du nom de l'appareil et de la configuration de la pièce.

Vous pouvez personnaliser, renommer et modifier les noms des appareils ajoutés, et classer les appareils dans la pièce où ils doivent se trouver.

Ajout d'appareils au hub

Les détecteurs et autres éléments FireSAFE sont ajoutés au hub par association depuis l'application FireSAFE – en sélectionnant **Ajouter un appareil** puis en scannant le code QR

sur l'étiquette inférieure ou arrière de l'appareil, ou en le saisissant manuellement via l'option **Saisir manuellement**. L'application propose également l'élément **Association des détecteurs au hub**.

ⓘ Vous trouverez les informations détaillées et la procédure d'association des différents appareils sans fil FireSAFE au hub dans les manuels d'utilisation de ces appareils.

États et signalisation

Le hub signale son état de manière visuelle par un indicateur LED multicolore situé en face avant et de manière sonore par le haut-parleur intégré d'un volume pouvant atteindre 70 dB à une distance de 3 m.

État / mode	Signalisation
Mode veille	L'indicateur LED vert reste allumé en continu.
Association	L'indicateur LED vert clignote rapidement (une fois toutes les 0,5 seconde).
Fin du mode d'association	L'indicateur LED revient en mode veille, signalé par l'allumage continu de la LED verte.
Alarme	L'indicateur LED rouge est allumé.
Défaut	L'indicateur LED jaune est allumé.
En ligne	L'indicateur LED bleu est allumé – l'appareil a établi la connexion avec le cloud.
Mode point d'accès (AP)	L'indicateur LED bleu clignote rapidement (une fois toutes les 0,5 seconde).
Réinitialisation	L'indicateur LED rouge clignote rapidement (une fois toutes les 0,5 seconde).

Messages d'avertissement vocaux

Le hub SAFE 100HUB-WLRF dispose d'un système de messages d'avertissement vocaux. En cas de danger, de panne ou de changements importants dans le réseau ou le système, le hub informe l'utilisateur de la situation actuelle au moyen de différents types de messages vocaux sous forme de voix humaine. La langue des messages d'avertissement vocaux est au choix et peut être modifiée dans le menu de l'application mobile FireSAFE.

Liste des messages d'avertissement vocaux disponibles

- Attention ! De la fumée a été détectée !
- Attention ! Une température anormale a été détectée !
- Attention ! Du monoxyde de carbone a été détecté !
- Attention ! Le détecteur de fumée présente un défaut !
- Attention ! Le détecteur de température présente un défaut !
- Attention ! Le détecteur de monoxyde de carbone présente un défaut !
- Attention ! Les piles du détecteur de fumée sont faibles !
- Attention ! Les piles du détecteur de température sont faibles !
- Attention ! Les piles du détecteur de monoxyde de carbone sont faibles !
- Attention ! Le détecteur de monoxyde de carbone est en fin de vie !
- Connexion au Wi-Fi établie avec succès.
- La connexion au Wi-Fi a échoué.
- L'appareil est connecté au cloud.
- La connexion au cloud a échoué.
- Attention ! L'appareil a détecté une alarme !
- Attention ! L'appareil signale une panne !
- Attention ! L'appareil signale des piles faibles !
- Attention ! L'appareil signale une fin de vie !

Paramètres dans l'application

Pour ouvrir les paramètres du hub dans l'application FireSAFE, sélectionnez le hub dans la liste des appareils, puis choisissez **Détails de l'appareil**. Le tableau suivant récapitule les éléments que le hub propose dans l'application.

Élément	Signification
Nom de l'appareil	Nom personnalisé du hub ; il s'affiche dans la liste des appareils et dans les notifications.
Pièce / Gestion des pièces	Affectation du hub et des appareils connectés à des pièces ; pour créer une nouvelle pièce, choisissez **Ajouter une pièce**.
État	Aperçu de l'état de fonctionnement du hub : en ligne/hors ligne, force du signal, état de l'alimentation et de la batterie de secours, état des appareils connectés.
Puissance du signal	Niveau du signal radio entre le hub et les appareils connectés.
Configuration Wi-Fi de l'appareil	Connexion du hub au réseau Wi-Fi – options **Sélectionner le Wi-Fi**, **Nom du Wi-Fi**, **Wi-Fi actuel** a **Changer de Wi-Fi**. Seule la bande 2,4 GHz est prise en charge.
Volume	Réglage du volume de la signalisation sonore et des messages d'avertissement vocaux.
Langue	Langue de l'application et des messages d'avertissement vocaux.
Mise à jour du micrologiciel	Affichage de la version actuelle du micrologiciel du hub et sa mise à jour à distance depuis le cloud.
SN du hub	Numéro de série du hub ; il correspond à l'indication de l'étiquette avec code QR située à l'arrière de l'appareil.
Partager l'appareil / Gestion du partage	Partage du hub avec d'autres utilisateurs et gestion des accès déjà partagés.
Supprimer l'appareil	Retrait du hub du compte dans l'application.

ⓘ L'étendue des éléments peut varier selon la version de l'application et du micrologiciel du hub. L'application est régulièrement mise à jour et enrichie de nouvelles fonctions.

Notifications et historique des événements

Le hub informe l'utilisateur des événements du système au moyen de **notifications** dans l'application FireSAFE, de signalisation sonore et de messages d'avertissement vocaux. Selon les paramètres, les événements d'alarme peuvent également être transmis par SMS ou appel téléphonique à jusqu'à **5 numéros de téléphone**.

Élément	Signification
Notifications	Notifications push d'alarme, de panne et d'autres événements du système.
Message / Détails du message	Messages individuels et leur détail, y compris l'heure de survenue.
Messages d'alarme	Aperçu des événements d'alarme du système.
Recherche dans l'historique	Recherche dans l'historique des événements du système.

ⓘ Si une carte mémoire SD est insérée dans le hub, les journaux d'événements sont en outre enregistrés localement directement dans l'appareil.

Réinitialisation et dépannage

Si le hub signale un mode de panne, procédez comme suit :

1. **Redémarrez le hub** – débranchez-le de la source d'alimentation puis rebranchez-le.
2. **Si le problème persiste, effectuez une réinitialisation** – rétablissez les paramètres d'usine par défaut du hub. Appuyez sur le bouton **Réinitialisation** pendant **3 secondes**. Le déroulement de la restauration est signalé par l'indicateur LED rouge clignotant rapidement.
3. Si ces étapes ne vous ont pas aidé, contactez notre support technique.

⚠ La restauration des paramètres d'usine supprime du hub toute la configuration, y compris les identifiants de connexion au réseau Wi-Fi. Après la réinitialisation, il est

nécessaire de reconfigurer le hub et d'associer de nouveau tous les appareils.

En cas de dommage ou de défaut de l'appareil, n'effectuez aucune réparation vous-même – contactez votre revendeur ou notre support technique.

Choix de l'emplacement d'installation

Le hub est destiné à une utilisation dans des espaces intérieurs ordinaires. Avant le montage proprement dit, choisissez un emplacement d'installation approprié avec possibilité de raccordement à une source d'alimentation et au réseau Ethernet, et vérifiez que le hub dispose d'une force de signal stable avec tous les appareils connectés.

Où ne pas installer le hub

1. À proximité d'objets et de structures métalliques pouvant affaiblir ou bloquer le signal radio.
2. Dans des endroits où le signal du réseau mobile GSM est faible.
3. À proximité de sources de brouillage radio – à moins de 1 mètre d'un routeur et de câbles d'alimentation.
4. Dans des endroits où la température et l'humidité dépassent les limites autorisées.
5. Dans des endroits sujets aux vibrations et aux chocs.
6. Dans des endroits exposés au rayonnement solaire direct, au froid extrême ou aux changements brusques de température.
7. Dans des pièces humides, poussiéreuses ou enfumées et dans des endroits mal ventilés.
8. À l'extérieur – le hub est destiné uniquement à une installation en intérieur.

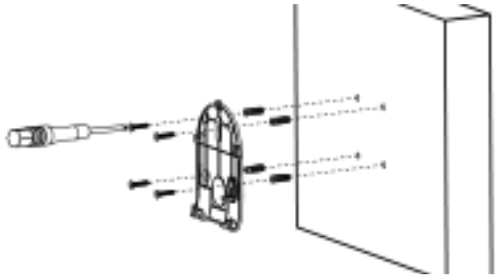
ⓘ Si la force du signal est faible, le fonctionnement stable du système n'est pas garanti. Même un déplacement du hub de 20 cm peut améliorer sensiblement la réception du signal.

Installation du hub

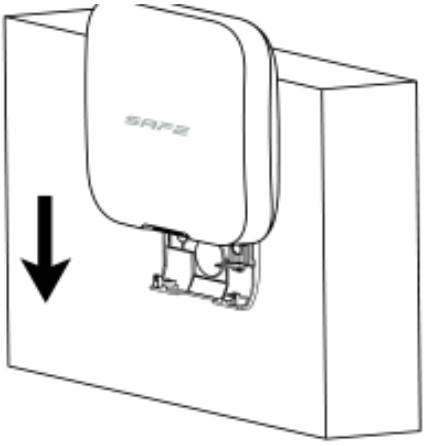
Le boîtier du hub a été conçu de façon à pouvoir être installé en le posant simplement dans la position optimale sur une surface horizontale, ou fixé au mur avec le matériel de montage fourni.

Montage mural

1. À l'endroit d'installation, à l'aide du capot arrière, marquez puis percez des trous d'un diamètre de **6 mm**. Insérez des chevilles dans les trous préparés.
2. Appliquez le capot arrière de l'appareil contre le mur et fixez-le avec des vis autotaraudeuses ; avant de serrer les vis, mettez le capot arrière à niveau.
3. Placez le hub sur le capot arrière, face arrière contre celui-ci, puis faites-le glisser vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche bien en position de fixation.
4. Verrouillez le hub dans le capot arrière à l'aide de la vis de blocage.



Étapes 1 et 2 – perçage des trous et fixation du capot arrière



Étape 3 – mise en place du hub sur le capot arrière



Étape 4 – hub verrouillé par la vis de blocage

Installation libre sur une surface horizontale

La conception du boîtier du hub permet également de le poser librement sur une surface horizontale. Après l'avoir posé, assurez-vous de la stabilité de l'appareil.



Installation libre sur une surface horizontale

⚠ Gardez à l'esprit qu'en cas de chute, le hub peut être endommagé et la garantie peut être perdue.

Entretien

Pour maintenir l'appareil en bon état de fonctionnement, respectez les consignes et recommandations suivantes :

- Ne placez pas le hub dans des endroits sujets aux vibrations et aux chocs – ils pourraient l'endommager.
- Ne démontez pas le hub et n'intervenez pas sur les circuits électriques internes de l'appareil. Toute tentative de ce type entraînera la perte de la garantie.
- Gardez le hub propre et protégez-le de l'humidité, de la poussière et des températures excessives.
- Ne couvrez pas les orifices de ventilation du hub et ne posez aucun objet dessus.
- Vérifiez régulièrement dans l'application FireSAFE la puissance du signal entre le hub et les appareils connectés, ainsi que l'état de la batterie de secours.
- Lorsque le hub signale un mode défaut, suivez la procédure décrite au chapitre Réinitialisation et dépannage.
- Maintenez le firmware du hub à jour – les mises à jour sont téléchargées à distance depuis le cloud.
- En cas de dommage ou de défaut de l'appareil, n'effectuez aucune réparation vous-même et contactez votre revendeur ou notre assistance technique.

Spécifications techniques

DÉSIGNATION DU MODÈLE	
SAFE 100HUB-WLRF	Hub intelligent FireSAFE, version blanche
Code de commande	100HUB-WLRF
Classification	Hub intelligent
CAPACITÉ ET INTERFACES	
Nombre maximal d'appareils interconnectés	128 unités de type FireSAFE
Prise en charge des caméras IP	Oui (uniquement les caméras compatibles avec l'application FireSAFE)

Canaux de communication	Ethernet, Wi-Fi et réseau mobile (2G / 3G / 4G ; prend en charge l'installation de deux cartes SIM, une seule carte SIM peut être activée à la fois)
Port réseau	1× RJ-45, 10 Mb/s / 100 Mb/s
Carte mémoire	Emplacement pour carte SD pour l'enregistrement local des journaux d'événements (carte non fournie)
Sortie audio	1 canal
Application mobile	FireSAFE – iOS 9.1 et supérieur ; Android 4.4 et supérieur
Langues disponibles	tchèque, slovaque, polonais, anglais, allemand
FONCTION	
Indication LED	1× voyant LED d'état multicolore
Boutons et éléments de commande	1× interrupteur d'alimentation, 1× bouton Reset, 1× bouton du mode AP
Sirène intégrée	≤ 70 dB à une distance de 3 m
Signalisation	Sonore (sirène jusqu'à 70 dB) et optique (indication LED)
Système de messages d'avertissement vocaux	Oui, langue au choix dans l'application
Diffusion vocale	Téléphone ou haut-parleur intégré
SMS / appel téléphonique	Oui / oui (jusqu'à 5 numéros de téléphone)
Contact de sabotage	Oui (Tamper)
Mise à jour à distance	Oui (cloud)
TRANSMISSION SANS FIL – CONNECTED	
Fréquence radio de fonctionnement	868,0–868,6 MHz

Puissance de l'émetteur (PIRE)	limite 25 mW
Type de communication	Bidirectionnelle
Distance de communication	Jusqu'à 1 000 m en espace dégagé
Contrôle d'intégrité des données	CRC8
Saut de fréquence	Oui (automatique)
WI-FI ET RÉSEAU MOBILE	
Protocole sans fil	IEEE 802.11b/g/n
Fréquence Wi-Fi	2,4 GHz (incompatible avec le réseau Wi-Fi 5 GHz)
Plage de fréquences Wi-Fi	2400–2483,5 MHz
Puissance d'émission Wi-Fi	≤ 20 dBm @ 2400–2483,5 MHz
Portée de transmission Wi-Fi	50 m
Bandes LTE-FDD	B1 / B3 / B5 / B7 / B8 / B20 / B28
GÉNÉRALITÉS	
Alimentation	100–240 V AC, 50/60 Hz, 0,4 A
Batterie de secours	Lithium rechargeable 3,7 V / 4750 mAh (17,57 Wh) ; autonomie en veille jusqu'à 10 h
Température de fonctionnement	−10 °C à +55 °C (+14 °F à +131 °F)
Humidité de fonctionnement	Jusqu'à 95 % d'humidité relative sans condensation
Conditions de stockage	Température : −10 °C à +55 °C ; humidité : 10 % à 95 % d'humidité relative sans condensation
Matériau du boîtier	PC + ABS
Couleur	Blanc
Type d'installation	Intérieur

Mode de montage	Au mur ou sur une surface horizontale (le matériel de montage est inclus dans l'emballage)
Dimensions du produit	174,8 × 174,8 × 38,3 mm
Poids du produit	500 g
Déclaration de conformité	CE, UKCA
Code EAN	0728204234907
Garantie	36 mois

Contenu de l'emballage

Vérifiez le contenu de l'emballage à l'aide de la liste de contrôle suivante. Si vous constatez que l'appareil est endommagé ou que le contenu est incomplet, contactez votre revendeur.

1. Hub SAFE 100HUB-WLRF – 1 pièce
2. Câble Ethernet – 1 pièce
3. Câble d'alimentation – 1 pièce
4. Vis autotaraudeuses – 4 pièces
5. Chevilles – 4 pièces
6. Manuel d'utilisation – 1 pièce

ⓘ La carte mémoire SD et les cartes SIM ne sont pas fournies.

Avertissements de sécurité

- Avant utilisation, vérifiez que l'alimentation est correcte et n'utilisez le hub que dans la plage nominale de l'entrée d'alimentation.
- Transportez, utilisez et stockez le hub uniquement dans la plage de température et d'humidité autorisée.

- Ne laissez pas de liquides goutter ou éclabousser le hub et ne posez dessus aucun objet contenant du liquide.
- N'insérez aucun objet dans les orifices de ventilation du produit et ne couvrez pas le produit.
- Respectez strictement les réglementations locales et les normes de sécurité électrique. La tension d'alimentation doit être stable et conforme aux exigences indiquées sur l'étiquette de l'appareil.
- Ne placez pas le hub à un endroit exposé au rayonnement solaire direct ni à proximité de sources de chaleur ; maintenez-le à l'abri de l'humidité, de la poussière et de la suie.
- Placez le hub dans un endroit bien ventilé et n'obstruez pas sa ventilation.
- Utilisez exclusivement le câble d'alimentation fourni par le fabricant. Ne débranchez pas le câble d'alimentation du hub lorsque l'appareil est raccordé au secteur.
- Raccordez les appareils électriques de classe I à une prise avec mise à la terre de protection.
- L'appareil contient une batterie rechargeable intégrée – ne la jetez pas au feu, ne l'écrasez pas mécaniquement et ne la découpez pas.
- Ne démontez pas le hub et n'effectuez aucune réparation vous-même.
- Le hub n'est qu'un élément du système de sécurité incendie et ne remplace pas les obligations de l'exploitant en matière de protection contre l'incendie.

Élimination

Ne jetez pas les appareils électriques avec les déchets municipaux non triés, utilisez les points de collecte sélective. Pour obtenir des informations à jour sur les points de collecte, contactez les autorités locales. Si des appareils électriques sont déposés dans des décharges, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines, entrer dans la chaîne alimentaire et nuire à votre santé.

⚠ **ATTENTION** – ne brûlez pas l'appareil et ne le jetez pas au feu.

Garantie

Le hub SAFE 100HUB-WLRF est couvert par une garantie **36 mois** à compter de la date de vente.

- Le fabricant garantit que l'appareil sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et de fonctionnement pendant une durée de trois ans à compter de la date de vente. L'obligation du fabricant au titre de cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement de l'appareil ou de l'une de ses pièces qu'il juge défectueuse en matériau ou en fabrication, gratuitement, après envoi accompagné de la preuve de la date d'achat et port payé à l'adresse du centre de service : SAFE HOME europe s.r.o., Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, République tchèque.
- Cette garantie devient caduque si le produit a été endommagé après l'achat, modifié, utilisé de manière incorrecte, transformé, ou s'il a cessé de fonctionner à la suite d'un mauvais entretien ou d'un emplacement inadapté.
- Toute garantie implicite découlant de cette vente, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites relatives à la description, à la qualité marchande et à l'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de validité de la présente garantie.
- Le fabricant, ainsi que toute société mère ou filiale, tout représentant commercial ou distributeur, ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la perte de fonctionnalité de ce produit ni d'aucun dommage indirect, spécial, accessoire ou consécutif, ni des coûts ou frais encourus par le consommateur ou tout autre utilisateur de ce produit, que ce soit pour rupture de contrat, négligence, responsabilité stricte délictuelle ou pour toute autre raison.
- Le fabricant, ainsi que toute société mère ou filiale, tout représentant commercial ou distributeur, ne saurait être tenu responsable d'éventuelles blessures corporelles, de dommages matériels ou de tout autre dommage spécial, accessoire, fortuit ou consécutif résultant d'une fuite de gaz, d'un incendie ou d'une explosion.
- Cette garantie n'affecte pas vos droits légaux.

Documents

- Une déclaration de conformité a été émise pour le produit.
- Les déclarations individuelles, le manuel d'utilisation et les autres documents relatifs au produit sont disponibles sur www.smart-safe.eu.
- Fabrication et centre de service : SAFE HOME europe s.r.o., Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, République tchèque.
- Conçu en Tchéquie / fabriqué en RPC.

Besoin d'aide ?

Support technique SAFE HOME europe :
E-mail : info@safe-home.eu · Téléphone : (+420) 581 222 262
Web : www.smart-safe.eu

SAFE HOME europe, s.r.o. · Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, République tchèque
IČ : 28597991 · DIČ : CZ28597991 · info@safe-home.eu · (+420) 581 222 262
Conçu en République tchèque. © 2026 SAFE HOME europe. Tous droits réservés.