Автономный дымовой пожарный извещатель SAFE 10Y30-BASIC

Руководство пользователя

Обновлено 13.10.2026

МНЕ НУЖНА ПОМОЩЬ С…

- Предисловие
- Функциональные элементы
- Принцип действия
- Сигнализация
- Выбор места установки
- Установка извещателя
- Проверка работоспособности и Тишина
- Обслуживание
- Окончание срока службы
- Технические характеристики
- Комплект поставки
- Правила безопасности
- Гарантия



SAFE 10Y30-BASIC – это новое поколение автономного дымового пожарного извещателя с прорывным обнаружением на основе двухспектральной, устойчивой к пыли оптической камеры и технологии SIC для временного отключения звука тревоги с помощью ИК-пульта дистанционного управления. Питание обеспечивает встроенная литиевая батарея (несъёмная, не подлежащая замене), гарантирующая исключительно длительную работу устройства более 10 лет и продлённую 7-летнюю гарантию как на батарею, так и на само устройство. Пожарный извещатель SAFE 10Y30-BASIC задаёт новый уровень стандарта в области пожарной безопасности жилых зданий.

10 лет
работа от встроенной батареи

85 дБ
акустическая пожарная тревога

24 h
активная защита ежедневно

9 мин
время отключения звука тревоги

20–40 m²
макс. защищаемая площадь

7 лет
гарантия на устройство и батарею

- Двухспектральный оптический датчик для обнаружения дыма
- Дистанционное отключение звука тревоги SIC с помощью ИК-пульта
- Защита IZOVAX
- Защита от посторонних тел
- Работа от батареи в течение 10 лет
- Сертификация EN 14604 и продлённая гарантия

Предисловие

Общие сведения

Настоящее руководство знакомит с установкой, функциями и эксплуатацией автономного дымового пожарного извещателя SAFE 10Y30-BASIC (далее – «извещатель»). Извещатель работает полностью самостоятельно, без необходимости подключения к Hub или мобильному приложению. Перед использованием устройства внимательно прочтите руководство и сохраните его для дальнейшего использования.

Указания по безопасности

В руководстве пользователя могут встречаться следующие сигнальные слова:

Сигнальное слово	Значение
ОПАСНО	Указывает на высокую потенциальную опасность, которая, если её не избежать, может привести к смерти или серьёзной травме.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Указывает на среднюю или низкую потенциальную опасность, которая, если её не избежать, может привести к лёгкой или средней травме.
ВНИМАНИЕ	Указывает на потенциальный риск, который может привести к повреждению имущества, потере данных, снижению производительности или непредсказуемому результату.
СОВЕТ	Предлагает способы, которые помогут решить проблему или сэкономить время.
ПРИМЕЧАНИЕ	Содержит дополнительную информацию, подчёркивающую или дополняющую основной текст.

История ревизий

Версия	Содержание ревизии	Дата выпуска
V1.0.0	Первое издание.	Сентябрь 2026
V1.0.1	Цвета в соответствии с брендом FireSAFE (красный).	Октябрь 2026

О руководстве

- Руководство пользователя служит только справочным пособием. Между приведённой информацией и изделием могут встречаться незначительные расхождения.
- Мы не несём ответственности за ущерб, возникший в результате использования изделия способом, не соответствующим указаниям руководства пользователя.
- Руководство будет обновляться в соответствии с действующими законами и нормативными актами соответствующих стран. Подробную информацию Вы найдёте в печатном руководстве пользователя или на нашем веб-сайте. Электронная и печатная версии могут незначительно отличаться.
- Все конструктивные решения могут быть изменены без предварительного письменного уведомления. В результате обновлений изделия между изделием и информацией в руководстве могут появиться определённые различия.
- В печатном тексте могут встречаться ошибки или отклонения в описании функций, операций и технических данных. В случае сомнений или споров мы оставляем за собой право окончательного разъяснения.
- Все товарные знаки, зарегистрированные товарные знаки и названия компаний в руководстве являются собственностью соответствующих владельцев.
- Если при использовании устройства возникнут какие-либо проблемы, посетите наш веб-сайт, обратитесь к поставщику или в службу поддержки клиентов.

Требования к эксплуатации

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

- Ни при каких обстоятельствах не игнорируйте сигнал тревоги извещателя – такое поведение может привести к серьёзной травме или смерти.
- Воздействие на извещатель высоких или низких температур либо высокой влажности может значительно сократить срок службы батареи.

⚠ **ВНИМАНИЕ**

- Перед использованием устройства убедитесь, что извещатель правильно установлен в монтажном кронштейне и его питание активировано.

- Используйте устройство в соответствии с инструкциями для рабочей среды.
- Транспортируйте, используйте и храните устройство при влажности и температуре, допустимых производителем.
- Не подвергайте изделие воздействию воды или влаги, капающей или брызгающей воды.
- Не вставляйте в вентиляционные отверстия изделия никакие предметы, не закрывайте изделие и не допускайте попадания воды или другой жидкости в извещатель.
- Данный пожарный извещатель предназначен только для индикации присутствия дыма – он не предназначен для обнаружения угарного газа (CO), горючих газов или иной опасности.

Требования к установке

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

- Неправильная установка и эксплуатация данного устройства не позволят ему функционировать должным образом и, как следствие, реагировать на опасность пожара.

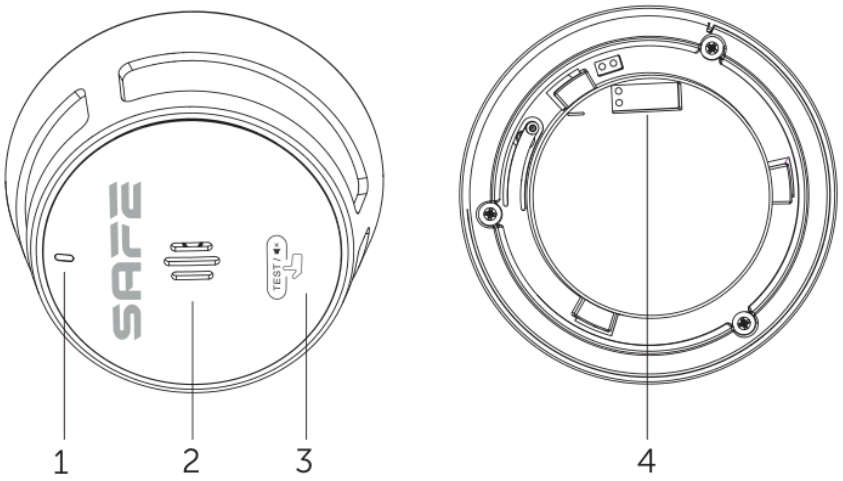
⚠ **ВНИМАНИЕ**

- При работе на высоте соблюдайте все правила безопасности и используйте необходимые средства защиты, предназначенные для таких целей.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, экстремального холода и влаги, а также резких перепадов температуры.
- Перед использованием устройства на него необходимо наклеить информационную этикетку «ВНИМАНИЕ! – Батарея не подлежит замене, см. руководство пользователя» на Вашем языке.
- Если у Вас проводятся строительные работы, при которых образуется пыль, следует снять устройство с монтажного кронштейна, чтобы не допустить его загрязнения или попадания пылевых частиц в детекторную камеру. Если это невозможно, на время работ закройте извещатель (например, полиэтиленовым пакетом), чтобы избежать его загрязнения пылью. Закрытый извещатель не

может обнаруживать дым, поэтому каждый день по окончании работ снимайте покрытие.

- Установка и обращение с этим устройством должны всегда осуществляться в соответствии с местными требованиями к электробезопасности, требованиями по защите от поражения электрическим током и другими применимыми предписаниями.

Функциональные элементы



Функциональные элементы извещателя SAFE 10Y30-BASIC

1. **Светодиодный индикатор** – визуально сигнализирует о состояниях отдельных режимов устройства (см. Сигнализация).
2. **Зуммер** – громкость тревоги 85 дБ (A) на расстоянии 3 м.
3. **Кнопка TEST/Тишина** – проверяет работоспособность устройства; служит также для временного отключения акустической сигнализации тревоги.
4. **Место для батареи** – на задней стороне извещателя, встроенная батарея, не заменяется пользователем.

Принцип действия

Дымовой пожарный извещатель предназначен для непрерывного мониторинга, обнаружения и сигнализации о дыме. Устройство использует передовую технологию фотоэлектрической камеры с разделённым спектром, встроенный зуммер громкой тревоги, быструю реакцию на обнаружение опасности в сочетании с высокой чувствительностью, стабильными характеристиками и высокой устойчивостью к ложным тревогам. Как только концентрация дыма вокруг датчика достигает уровня срабатывания, извещатель немедленно запускает акустический и оптический сигнал тревоги, чтобы проинформировать пользователя о приближающейся опасности.

Двухспектральная дымовая камера

Двухспектральный оптический датчик с синим и инфракрасным светодиодными источниками разной длины волны интегрирован в устойчивую к пыли и насекомым дымовую детекторную камеру. Конструкция камеры с прямой связью с микропроцессором **AI SAFE** предлагает наиболее надёжный метод обнаружения, который в сочетании с прогнозирующим алгоритмом позволяет измерять концентрацию микрочастиц непосредственно в воздухе и в реальном времени. Эта технология способна определять размер летучих частиц внутри оптической камеры и реагировать только на реальную угрозу в виде дыма, игнорируя схожий по составу водяной пар и другие испарения.

Защита от ложных тревог

Микропроцессор AI SAFE был разработан на основе подробного анализа свойств горения материалов и работает с прогнозирующим алгоритмом, который сравнивает данные двухспектрального оптического датчика и фильтрует потенциальные ложные тревоги в реальном времени. Если зарегистрированные данные соответствуют жидким частицам водяного пара или другим видам испарений, извещатель не будет реагировать. Однако если динамика структуры данных соответствует реальным параметрам твёрдых дымовых частиц пожара, извещатель незамедлительно запустит пожарную тревогу.

Технология SIC – дистанционное отключение звука ИК-пультом

Извещатель оснащён комбинированной кнопкой с функцией TEST и Тишина, которая служит как для проверки и подтверждения правильной работы устройства, так и для временного отключения звука извещателя. Если Вам известна причина срабатывания пожарной тревоги и необходимо отключить громкую акустическую

сигнализацию, нет необходимости подходить непосредственно к извещателю – технология **SIC** позволяет дистанционно отключить акустическую сигнализацию нажатием любой кнопки на обычном ИК-пульте дистанционного управления (на большинстве пультов от бытовой техники, например от телевизора).

Защита IZOVAX для влажных помещений

Электронные компоненты и печатная плата извещателя покрыты изоляционным и защитным слоем лака с наночастицами **IZOVAX**. Благодаря этому и технологии двухспектральной оптической камеры, которая отличает частицы дыма от водяного пара, в отличие от обычных пожарных извещателей устройство можно устанавливать и в очень влажных средах (вблизи ванных комнат, сушилок, кухонь или технических помещений).

Гарантированная рабочая производительность на целое десятилетие

Питание обеспечивает встроенная 3 В литиевая батарея CR123A (несъёмная, не подлежащая замене), гарантирующая исключительно длительную работу извещателя более 10 лет. Питающая батарея активируется после установки и фиксации извещателя в монтажном кронштейне. После 10 лет защиты и за 30 дней до этого извещатель сообщает об окончании срока службы и автоматически предупреждает о необходимости его замены (см. Окончание срока службы).

Сигнализация

Светодиодная индикация / звук	Событие
Короткий звуковой сигнал зуммера + красная вспышка светодиода	Активация устройства после установки в монтажный кронштейн; затем следует короткая инициализация
Зелёный светодиод мигает 1× в 60 с	Режим ожидания (рабочий режим) – всё в порядке
Короткий тон зуммера + красная вспышка светодиода	Короткое нажатие кнопки TEST/Тишина – подтверждение работоспособности

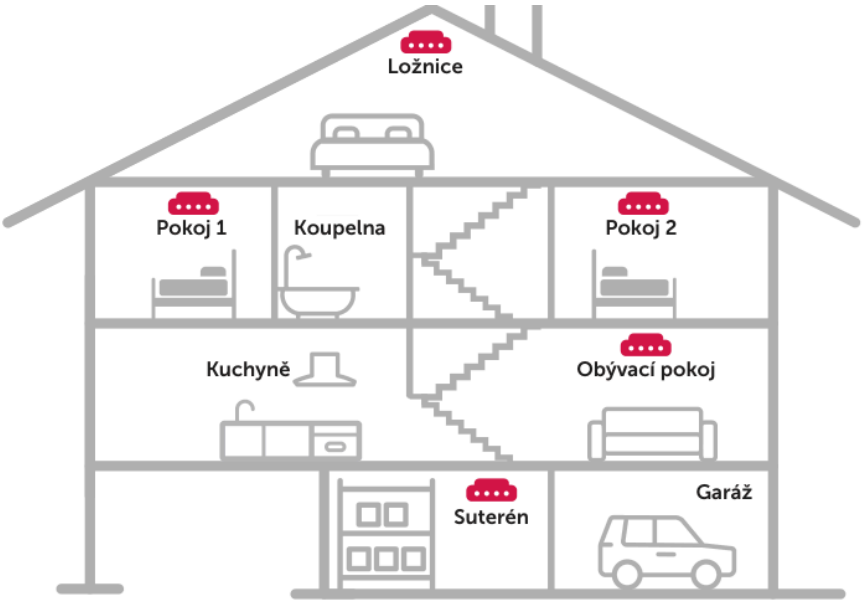
Красный светодиод мигает 1× в с + звуковой сигнал зуммера 1× в с (повторяется)	Объявлена пожарная тревога
Красный светодиод мигает 1× в с, без звука	Активно временное отключение звука тревоги (кнопкой TEST/Тишина или ИК-пультом – технология SIC)
Красный светодиод мигает 2× в 60 с	Неисправность устройства – извещатель неработоспособен, очистите его и проверьте (см. Обслуживание)
Красный светодиод мигает 1× в 60 с + звуковой сигнал зуммера 1× в 60 с (в течение 30 дней)	Низкий заряд батареи – приближается окончание срока службы; извещатель необходимо заменить на новый

ⓘ Пожарную тревогу можно временно отключить примерно на 9 минут нажатием кнопки **TEST/Тишина**либо нажатием любой кнопки на обычном ИК-пульте дистанционного управления (технология SIC). По истечении этого времени извещатель возвращается в режим тревоги, если концентрация дыма не опустилась ниже порогового значения.

Выбор места установки

Дымовые пожарные извещатели в идеале следует устанавливать во всех помещениях дома, кроме кухонь, ванных комнат и гаражей. На каждом этаже дома, включая лестницу, должен быть размещён как минимум один извещатель. Размещайте извещатели в местах, где Вы услышите их даже во сне, например в коридоре перед спальней. Устанавливайте извещатель на потолок каждой спальни и в коридоре перед спальней.

- Если коридор длиннее 9 м, установите извещатель на обоих концах.
- Если у Вас многоэтажный дом, установите извещатели таким же образом на каждом этаже – так Вы защитите себя и от дыма, поднимающегося через пространство лестничной клетки с нижнего этажа. В подвале устанавливайте извещатель на потолок в нижней части лестницы.



Рекомендуемое размещение пожарных извещателей (Рисунок 4-2-1)

Где извещатель не устанавливать

1. В ванных комнатах и на кухнях – водяной пар и пар от приготовления пищи могут вызвать ложную тревогу.
2. В гараже – извещатель мог бы реагировать на выхлопные газы транспортных средств.
3. В местах, где вентиляционные отверстия по периметру извещателя не находятся в свободном доступе – не закрывайте их и не герметизируйте иным способом.
4. Не используйте аэрозольные средства вблизи извещателя.

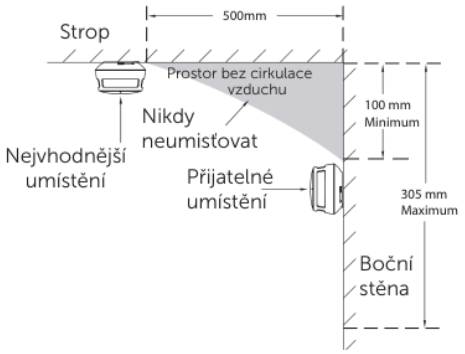
ⓘ Национальные предписания относительно количества и размещения дымовых пожарных извещателей могут различаться (см. стандарт **EN 14604**). В случае сомнений обратитесь, например, в пожарно-спасательную службу.

Установка на потолок или стену

Производитель допускает установку устройства как на потолок, так и на боковую стену, причём предпочтительным местом монтажа является центральная установка на потолке. При установке на потолок размещайте извещатель на расстоянии не менее **500 мм** от углов помещения. При монтаже на боковую стену размещайте

устройство так, чтобы его верхняя часть находилась не менее чем на **100 мм** и не более чем на **305 мм** ниже уровня потолка.

Obrázek 4-2 -2 Místo instalace (1)



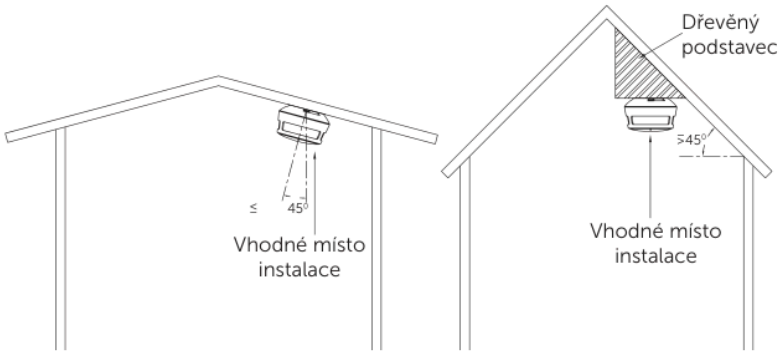
- Instalace na šikmý strop

Место установки (Рисунок 4-2-2)

Установка на наклонный потолок

Если уклон потолка менее 45°, подходящее расстояние от вершины составляет не менее 500 мм. Если уклон больше 45°, необходимо установить деревянное основание (не входит в комплект).

Obrázek 4-2-3 Místo instalace (2)



Место установки на наклонный потолок (Рисунок 4-2-3)

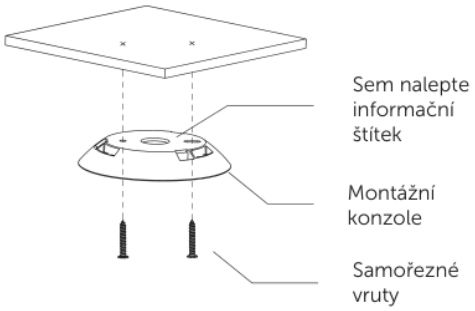
Установка извещателя

⚠ Установку должно выполнять компетентное лицо, отвечающее за установку устройства в соответствии с действующими предписаниями. В случае сомнений

по поводу установки обратитесь к квалифицированным специалистам или в нашу техническую поддержку.

1. Выберите подходящее место для установки пожарного извещателя (см. Выбор места установки).
2. В месте установки просверлите с помощью монтажного кронштейна отверстия (∅ 6 мм). Вставьте в подготовленные отверстия дюбели.
3. Закрепите кронштейн саморезами.

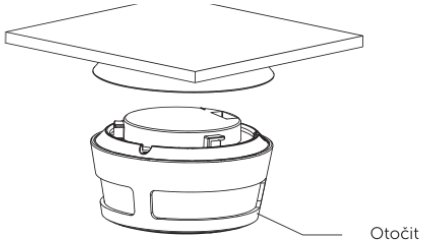
Obrázek 4-3-1 Instalační krok (1)



CZ

Монтаж кронштейна (Рисунок 4-3-1)

4. Наклейте на устройство информационную этикетку на Вашем языке («ВНИМАНИЕ! – Батарея не подлежит замене, см. руководство пользователя»).
5. Вставьте извещатель в монтажный кронштейн и поворачивайте его по часовой стрелке до фиксирующего положения.



Установка извещателя в кронштейн (Рисунок 4-3)

ⓘ После фиксации извещателя в монтажном кронштейне он автоматически активируется. Это состояние сигнализируется коротким звуковым сигналом зуммера и зелёной вспышкой светодиодного индикатора. Затем устройство в течение нескольких секунд инициализируется и автоматически переходит в

режим ожидания (зелёный светодиод мигает 1× в 60 с). Если необходимо демонтировать извещатель с кронштейна, поворачивайте устройство против часовой стрелки.

Проверка работоспособности и Тишина

После установки устройства или при его регулярном обслуживании необходимо выполнить проверку извещателя, подтверждающую его работоспособность.

1. Коротко нажмите кнопку **TEST/Тишина**.
2. Прозвучит акустический тон зуммера, и светодиодный индикатор вспыхнет красным; затем следует пауза, после чего три раза подряд прозвучит сигнал зуммера, сопровождаемый вспышкой красного светодиодного индикатора, снова пауза и ещё одно повторение.

ⓘ Имитацию проверки пожарной тревоги выполняйте нажатием кнопки TEST/Тишина не реже **одного раза в неделю**, чтобы убедиться в правильной работе устройства.

Как только концентрация дыма достигнет заранее заданного значения, извещатель объявит тревогу. При необходимости акустическую сигнализацию можно временно отключить примерно на **9 минут**:

- коротким нажатием кнопки **TEST/Тишина** непосредственно на извещателе или
- нажатием любой кнопки на обычном **ИК-пульте дистанционного управления** (технология SIC) – физически подходить к извещателю не нужно.

Если впоследствии концентрация дымовых частиц снизится ниже заранее заданного значения, извещатель автоматически перейдёт в обычный рабочий режим. В противном случае по истечении времени отключения звука извещатель вернётся в режим тревоги.

Проблема	Решение

Извещатель не включает акустическую сигнализацию зуммера во время проверки	Если Вы проверяете сразу после первой активации, подождите несколько секунд, пока извещатель инициализируется. Убедитесь, что Вы правильно нажали кнопку TEST/Тишина.
Извещатель периодически чирикает	Проверьте правильность размещения устройства (см. Выбор места установки) и проведите обслуживание (см. Обслуживание).
Светодиодный индикатор мигает красным, и каждые 60 с звучит сигнал зуммера	Батарея извещателя разряжена – встроенную батарею заменить нельзя, извещатель необходимо заменить на новый.

Если проверка устройства не завершена успешно, отправьте извещатель по рекламации.

Обслуживание

- Проводите проверку извещателя нажатием кнопки TEST/Тишина не реже одного раза в неделю.
- Очищайте извещатель не реже одного раза в месяц: снимите его с кронштейна (поворотом против часовой стрелки), пылесосом удалите через вентиляционные отверстия накопившиеся частицы пыли, а внешнюю часть протрите влажной тканью. Не используйте чистящие средства и растворители – существует риск загрязнения датчика и утраты гарантии. После очистки установите извещатель обратно и проверьте его кнопкой TEST/Тишина.
- Не окрашивайте устройство – краска может закупорить отверстия для циркуляции воздуха и нарушить способность датчика обнаруживать дым.
- Не размещайте извещатель в местах, подверженных вибрации и сотрясениям.
- Не подвергайте извещатель чрезмерному давлению, ударам, пыли, высокой температуре и влажности.
- Не размещайте на устройстве и вблизи него источники открытого огня (зажигалка, свеча и т. п.).
- Не устанавливайте извещатель в местах, где не обеспечено достаточное движение воздуха, вблизи вентиляторов или других устройств, связанных с

системами вентиляции.

- Если поблизости проводятся пыльные строительные работы, временно снимите извещатель с кронштейна или закройте его на время работ (например, полиэтиленовым пакетом), чтобы не допустить загрязнения детекторной камеры. Закрытый извещатель не обнаруживает дым – по окончании работ всегда снимайте покрытие.
- Не разбирайте извещатель и не вмешивайтесь во внутренние электрические цепи – любое такое вмешательство приводит к утрате гарантии. Обслуживание осуществляет только авторизованный сервис производителя.

Окончание срока службы

Батарея извещателя SAFE 10Y30-BASIC **встроена и не подлежит замене пользователем**. Извещатель необходимо заменить на новый через **10 лет** с даты установки – дата замены указана на информационной этикетке на задней стороне извещателя. О приближающемся окончании срока службы (снижении ёмкости батареи) извещатель сигнализирует одной красной вспышкой светодиодного индикатора в сопровождении одного звукового сигнала зуммера с регулярными 60-секундными интервалами в течение 30 дней до полного разряда батареи.

⚠ Не пытайтесь извлечь или заменить батарею внутри извещателя. По истечении срока службы замените извещатель целиком на новый. Отслужившее устройство не утилизируйте с бытовыми отходами и не бросайте в огонь – сдайте его на переработку в системе обратного приёма электрооборудования.

Технические характеристики

ПАРАМЕТРЫ ОБНАРУЖЕНИЯ	
Тип обнаружения	Дым, неисправность, низкая ёмкость батареи
Датчик	Фотоэлектрический – двухспектральный (синий + ИК-светодиод)

Микропроцессор	AI SAFE с прогнозирующим алгоритмом
Заданное значение срабатывания	0,2–0,3 дБ/м
Зона обнаружения	20–40 м² (при высоте помещения до 8 м)
Защита от ложных тревог	Да (прогнозирующий алгоритм AI SAFE)
СИГНАЛИЗАЦИЯ	
Акустическая	85 дБ на расстоянии 3 м
Оптическая	Светодиодный индикатор (двойной)
Функция отключения звука	Да – кнопка TEST/Тишина, ИК-пульт дистанционного управления (технология SIC)
Время отключения звука	прибл. 9 мин
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	
Код заказа	SAFE 10Y30-BASIC
Код EAN	0703123017930
Питание	3 В DC, 1× литиевая батарея CR123A (встроенная, не подлежащая замене)
Потребляемый ток	Режим ожидания ≤ 15 мкА; при тревоге ≤ 35 мА
Срок службы батареи / устройства	10 лет
Защита печатной платы	Изоляционный и защитный слой лака с наночастицами IZOVAX
Рабочая температура	от −10 °C до +55 °C
Рабочая влажность	до 95 % RH (без конденсации)
Температура / влажность хранения	от −20 °C до +60 °C, 5–95 % RH (без конденсации)
Размеры	∅ 81,5 мм × высота 51,6 мм (с монтажным держателем)

Масса	110 г (с батареей)
Способ монтажа	На потолок или стену (монтажный материал входит в комплект)
Вид установки	Внутренняя
Сертификация	EN 14604:2005+AC:2008; CE 1008-CPR-MC 69267856; ISO 7731; AS 3786:2014+A1+A2
Гарантия	7 лет (на устройство и батарею)

Комплект поставки

1. Дымовой пожарный извещатель – 1 шт.
2. Саморез – 2 шт.
3. Дюбели – 2 шт.
4. Монтажный кронштейн – 1 шт.
5. Руководство пользователя с набором информационных этикеток – 1 шт.

Правила безопасности

- Перед использованием внимательно прочтите данное руководство и сохраните его для дальнейшего использования.
- Ни при каких обстоятельствах не игнорируйте сигнал тревоги извещателя – такое поведение может привести к серьёзной травме или смерти.
- Воздействие на извещатель высоких или низких температур либо высокой влажности может значительно сократить срок службы батареи.
- Перед использованием устройства убедитесь, что извещатель правильно установлен в монтажном кронштейне и его питание активировано.
- Транспортируйте, используйте и храните устройство при влажности и температуре, допустимых производителем.

- Не подвергайте изделие воздействию воды и влаги, капель и брызг. Не вставляйте никакие предметы в вентиляционные отверстия и не закрывайте изделие.
- Данный извещатель предназначен только для индикации наличия дыма – он не предназначен для обнаружения угарного газа (CO), горючих газов или иных опасностей.
- Установка устройства и обращение с ним должны всегда соответствовать местным требованиям по электробезопасности и защите от поражения электрическим током.
- Не разбирайте извещатель и не вносите изменения в его конструкцию – при неисправности обратитесь в службу поддержки; обслуживание выполняет только авторизованный сервисный центр производителя.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями без присмотра или инструктажа со стороны ответственного лица. Следите за тем, чтобы дети не играли с прибором.
- Не утилизируйте изделие вместе с обычными бытовыми отходами и не бросайте его в огонь – сдайте его на переработку в системе приёма электрооборудования.

Что делать при пожарной тревоге

- Разбудите маленьких детей и немедленно покиньте опасную зону по заранее намеченному маршруту эвакуации. Не тратьте время на одевание и сбор ценных вещей.
- Никогда не открывайте внутренние двери, предварительно не коснувшись их. Если дверь горячая или сквозь щели проникает дым, не открывайте её и воспользуйтесь запасным путём эвакуации.
- Если Вы оказались в помещении с высокой концентрацией дыма, двигайтесь у самого пола и дышите медленно, желательно через влажную ткань.
- Выйдя из здания, направляйтесь к назначенному месту сбора и убедитесь, что все на месте. Не возвращайтесь в здание, пока опасность не минует.
- Обращайтесь в службу спасения только после того, как Вы оказались в безопасности.

ⓘ Рекомендуем иметь исправный огнетушитель на каждом этаже дома, на кухне, в подвале и в гараже, составить план эвакуации из здания как минимум с двумя

путями эвакуации и не реже одного раза в шесть месяцев проводить пожарные учения с отработкой эвакуации, в том числе в ночное время.

Гарантия

Производитель предоставляет на извещатель SAFE 10Y30-BASIC гарантию **7 лет** со дня продажи, распространяющуюся как на устройство, так и на встроенную батарею. Обязательство производителя в рамках гарантии ограничивается ремонтом или заменой извещателя либо его части, в которой будет обнаружен дефект материала или изготовления.

Гарантия утрачивает силу, если изделие после покупки было повреждено, изменено, неправильно использовалось, модифицировано или перестало работать вследствие ненадлежащего обслуживания или неправильного размещения. Гарантия не затрагивает Ваших законных прав.

В случае проблем с устройством сначала обратитесь в техническую поддержку – большинство ситуаций можно решить дистанционно.

Нужна помощь?

Техническая поддержка SAFE HOME europe:
E-mail: info@safe-home.eu · Телефон: (+420) 581 222 262
Веб-сайт: www.smart-safe.eu

SAFE HOME europe, s.r.o. · Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, Чешская Республика
Рег. № (IČ): 28597991 · Налоговый номер (DIČ): CZ28597991 · info@safe-home.eu · (+420) 581 222 262

Разработано в Чехии. © 2026 SAFE HOME europe. Все права защищены.