Bezdrátové tísňové tlačítko kompatibilní s aplikací ProSAFE
SAFE Button (SAFE 38010)

Uživatelská příručka

Aktualizováno 21. 10. 2026

POTŘEBUJI POMOCT S…

- Předmluva
- Funkční prvky
- Princip fungování
- Přidání do systému
- Stavy
- Nastavení
- Signalizace
- Instalace tlačítka
- Test funkčnosti
- Údržba
- Technické specifikace
- Obsah balení
- Bezpečnostní upozornění
- Záruka
- Galerie



Button je bezdrátové chytré tísňové tlačítko, které je navrženo tak, aby poskytlo co nejrychlejší pomoc v krizových situacích. Stačí jedno stisknutí tlačítka, které je vybaveno ochranou proti nechtěné aktivaci, a okamžitě se spustí předem nastavený poplach nebo automatizační scénář. Na výběr máte z pěti různých poplachových režimů: SOS tísňový signál, poplach při vniknutí, požární poplach, přivolání lékařské pomoci nebo upozornění na únik plynu. Button tak představuje jednoduché a efektivní řešení, jak mít jistotu rychlé pomoci vždy na dosah ruky.

1 400 m dosah rádiového signálu	**3 roky** výdrž baterie	**AES128** šifrování s plovoucím kódem	**IP54** stupeň krytí
5 typů poplachu	**Grade 2** stupeň zabezpečení dle EN 50131		

- Tlačítko pro vyhlášení tísňového poplachu
- Vyhlášení tichého poplachu
- Cloudová aktualizace firmware zařízení
- Stupeň zabezpečení 2 dle ČSN EN 50131
- Šifrovaní dat AES algoritmem s plovoucím kódem
- Ochrana proti náhodnému stisknutí tlačítka
- Dosah rádiového signálu až 1 400 m
- LED indikátor pro potvrzení provedení příkazu
- Až 3 roky provozu z baterie (při použití dvakrát týdně)
- Volba typu poplachu v režimu tísňového tlačítka

- 2 provozní režimy – tísňové nebo ovládací tlačítko
- Přidání zařízení do systému načtením QR kódu
- Automatické přeladění na nerušený kanál
- Prachu a voděodolné pouzdro se stupněm krytí IP54
- Možnost přiřazení tlačítka vybranému uživateli
- Obousměrný přenos informací mezi zařízeními
- Funkce pro zakázání aktivace tísňového tlačítka
- Ochrana proti rušení rádiového signálu

Předmluva

Obecné

Tato uživatelská příručka seznamuje s instalací, funkcemi a provozem bezdrátového tísňového tlačítka (dále jen „tlačítko“). Před použitím zařízení si příručku pečlivě přečtěte a uschovejte ji pro budoucí použití.

Bezpečnostní pokyny

V uživatelské příručce se mohou objevit následující signální slova:

Signální slovo	Význam
NEBEZPEČÍ	Označuje vysoké potenciální nebezpečí, které může mít za následek smrt nebo vážné zranění, pokud se mu nevyhnete.
VAROVÁNÍ	Označuje střední nebo nízké potenciální nebezpečí, které by mohlo způsobit lehké nebo středně těžké zranění, pokud se mu nevyhnete.
UPOZORNĚNÍ	Označuje potenciální riziko, které by mohlo vést k poškození majetku, ztrátě dat, nižšímu výkonu nebo nepředvídatelnému výsledku.
TIP	Poskytuje metody, které vám pomohou vyřešit problém nebo ušetřit čas.
POZNÁMKA	Poskytuje doplňující informace jako je zdůraznění a doplnění textu.

Historie revizí

Verze	Obsah revize	Datum vydání
V1.0.0	První vydání.	Srpen 2026
V1.0.1	Úpravy textu: Obsah balení.	Říjen 2026
V1.0.2	Úpravy textu: Obsah balení.	Říjen 2026
V1.0.3	Názvy a pořadí položek ve Stavech a Nastavení sjednoceny s aplikací ProSAFE (překlady Weblate).	Říjen 2026
V1.0.4	Doplněny kresby od grafičky.	Říjen 2026

Oznámení o ochraně osobních údajů

Jako uživatel zařízení nebo správce dat můžete shromažďovat osobní údaje ostatních, jako je jejich obličej, otisky prstů a číslo SPZ. Musíte být v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu soukromí, abyste chránili legitimní práva a zájmy jiných lidí prováděním opatření, která mimo jiné zahrnují: poskytování jasné a viditelné identifikace za účelem informování osob o existenci sledované oblasti a poskytnutí požadovaných kontaktních informací.

O příručce

- Uživatelská příručka slouží pouze jako referenční příručka. Mezi uvedenými informacemi a výrobkem se mohou vyskytnout drobné rozdíly.
- Neručíme za škody vzniklé v důsledku používání výrobku způsobem, který není v souladu s pokyny v uživatelské příručce.
- Příručka bude aktualizována v souladu s aktuálními zákony a předpisy příslušných zemí. Podrobné informace najdete v tištěné uživatelské příručce, po naskenování QR kódu nebo na našich webových stránkách. Příručka má pouze informativní charakter. Elektronická a tištěná verze se mohou v drobnostech lišit.
- Všechny návrhy a software se mohou změnit bez předchozího písemného upozornění. V důsledku aktualizací výrobku se mohou objevit určité rozdíly mezi výrobkem a informacemi v příručce. Nejnovější verzi softwaru a doplňkové dokumentace vám poskytne zákaznický servis.
- V tisku se mohou vyskytnout chyby nebo odchylky v popisu funkcí, operací a technických údajů. V případě pochybností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.

Pokud nelze příručku (ve formátu PDF) otevřít, aktualizujte software čtečky nebo vyzkoušejte jiný běžný software čtečky.

- Všechny ochranné známky, registrované ochranné známky a názvy společností v příručce jsou majetkem příslušných vlastníků.
- Pokud se při používání zařízení vyskytnou jakékoli problémy, navštivte naše webové stránky, kontaktujte dodavatele nebo zákaznický servis.
- V případě nejasností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.

Důležitá ochranná opatření a varování

Tato část obsahuje informace o správném zacházení s výrobkem, prevenci rizik a prevenci škod na majetku. Před použitím zařízení si ji pozorně přečtěte a při jeho používání dodržujte uvedené pokyny.

Požadavky na provoz

⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Před použitím se ujistěte, že napájení zařízení funguje správně.
- Nevytahujte napájecí kabel zařízení, pokud je zapnuté.
- Zařízení používejte pouze v rozsahu jmenovitého výkonu.
- Zařízení přepravujte, používejte a skladujte za povolených vlhkostních a teplotních podmínek.
- Zabraňte stříkání nebo kapání tekutin na zařízení. Ujistěte se, že na zařízení nejsou žádné předměty naplněné tekutinou, aby se zabránilo vniknutí tekutin do zařízení.
- Zařízení nerozebírejte.

Požadavky na instalaci

⚠ **VAROVÁNÍ**

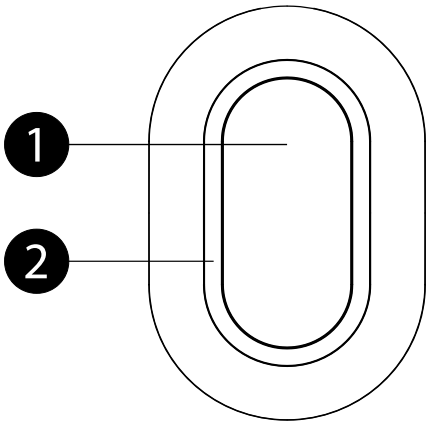
- Před zapnutím připojte zařízení k napájecímu adaptéru.
- Přísně dodržujte místní elektrické bezpečnostní normy a ujistěte se, že napětí v oblasti je stabilní a odpovídá požadavkům na napájení zařízení.

- Nepřipojujte zařízení k více než jednomu zdroji napájení. Jinak by mohlo dojít k poškození zařízení.

> ⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Při práci ve výškách dodržujte všechny bezpečnostní postupy a používejte požadované ochranné pomůcky.
- Nevystavujte zařízení přímému slunečnímu záření ani zdrojům tepla.
- Zařízení neinstalujte na vlhkých, prašných nebo zakouřených místech.
- Zařízení instalujte na dobře větraném místě a neblokujte jeho ventilaci.
- Použijte napájecí adaptér nebo zdroj napájení dodaný výrobcem zařízení.
- Napájecí zdroj musí splňovat požadavky ES1 normy IEC 62368-1 a nesmí být vyšší než PS2. Požadavky na napájecí zdroj se řídí štítkem zařízení.
- Elektrické spotřebiče třídy I připojte k zásuvce s ochranným uzemněním.

Funkční prvky



Funkční prvky tlačítka Button

1. **Tlačítko** – stisknutím odešle poplachovou zprávu do hubu; podržením 8 sekund se zařízení přepne do režimu párování.
2. **LED indikátor (zelená / červená)** – signalizuje párování a výsledek odeslání poplachové zprávy (viz Signalizace).

ⓘ Na spodní straně tlačítka je umístěn QR kód se sériovým číslem, který se používá při přidávání zařízení do systému.

Princip fungování

Button je bezdrátový vysílač, který jedním stisknutím odešle poplachový signál do hubu zabezpečovacího systému. Hub událost okamžitě zpracuje – spustí signalizaci sirénou, odešle poplachovou zprávu do aplikace **ProSAFE** a v případě napojení systému na **DPPC** i tam.

Vyhlášení poplachu

V normálním provozním režimu stačí tlačítko jednou stisknout. LED indikátor jedním zeleným bliknutím potvrdí odeslání zprávy do hubu; následné bliknutí zeleně po dobu 0,5 s potvrdí úspěšné doručení, bliknutí červeně po dobu 0,5 s signalizuje, že se odeslání nezdařilo (např. mimo dosah signálu).

Ochrana před náhodným stisknutím

Aby nedošlo k vyvolání planého poplachu neúmyslným stisknutím, lze v aplikaci ProSAFE zapnout **ochranu před náhodným stisknutím**. Po jejím zapnutí je pro odeslání poplachové zprávy nutné buď tlačítko podržet stisknuté po dobu 2 sekund, nebo jej dvakrát rychle stisknout – dle zvoleného režimu (**Podržet tlačítko** / **Dvojité stisknutí**). Signalizace LED indikátorem je v tomto režimu stejná jako při běžném stisknutí.

Dva provozní režimy

Button lze nastavit do jednoho ze dvou provozních režimů:

- **Tísňové tlačítko** – stisknutí vyvolá vybraný typ poplachu: SOS tísňový signál (výchozí), poplach vniknutí, požární poplach, přivolání lékařské pomoci nebo upozornění na únik plynu.
- **Ovládací tlačítko** – stisknutí spustí vybraný automatizační scénář (např. ovládání osvětlení, brány, garážových vrat, žaluzií nebo domácích spotřebičů). Tento režim slouží pro chytrou automatizaci mimo rámec certifikovaného zabezpečovacího systému.

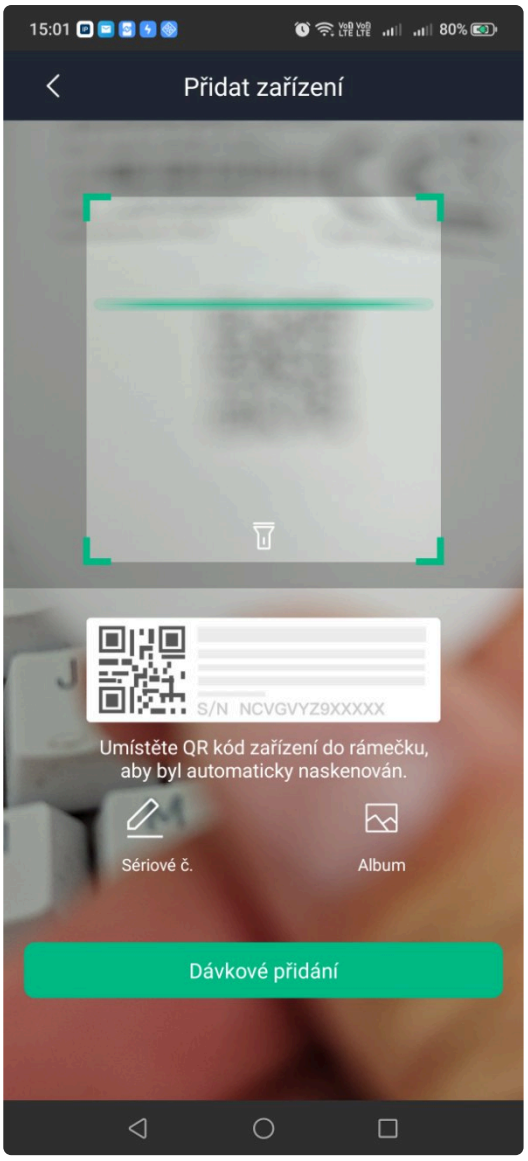
ⓘ Pro maximální ochranu lze poplach vyvolaný tlačítkem nastavit i jako **tichý** – bez akustické signalizace sirénou, pouze s odesláním upozornění do aplikace a na DPPC.

Protokol SAFE Keeper

Komunikaci s hubem zajišťuje šifrovaný obousměrný rádiový protokol **SAFE Keeper** v pásmu 868 MHz:

- šifrování AES128 s plovoucím kódem,
- přeskakování frekvencí (frequency hopping) jako ochrana proti rušení,
- dosah až 1 400 m v otevřeném prostoru,
- upozornění na slabou baterii a detekce síly signálu přímo v aplikaci.

Přidání do systému



Přidání zařízení naskenováním QR kódu (ukázka)

Před přidáním zařízení

1. Nainstalujte aplikaci **ProSAFE** a přihlaste se ke svému účtu.
2. Ujistěte se, že máte v aplikaci přidán kompatibilní hub (**Hub 2 Plus LTE, SAFE 38300**) se stabilním připojením k internetu.
3. Hub musí být ve stavu **Deaktivováno**.

Google Play App Store

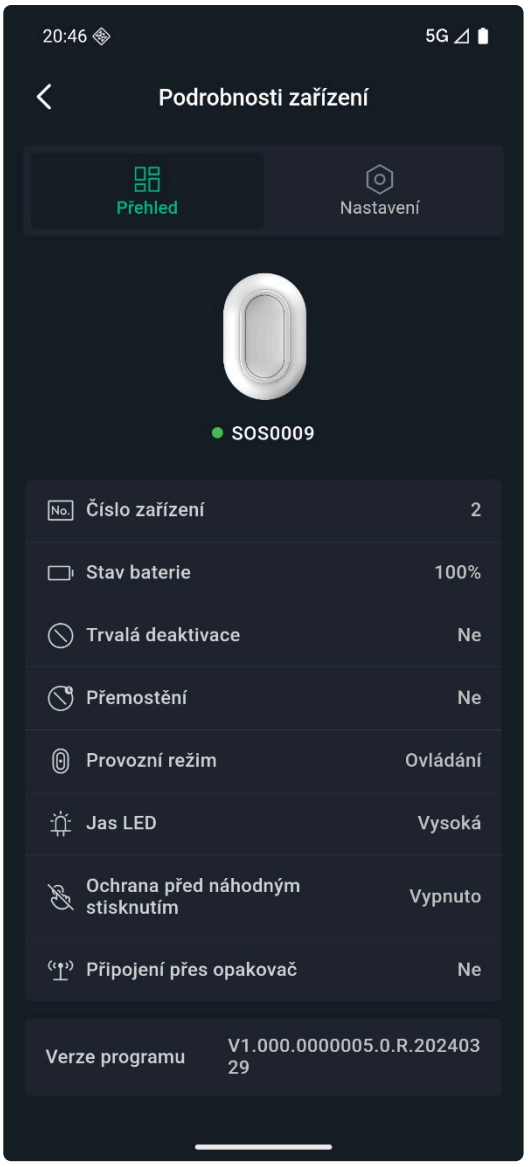
ⓘ Vyžadována aplikace verze 1.97 nebo novější a firmware hubu v1.001.0000000.7.R.220106 nebo novější.

Jak přidat Button

1. V aplikaci ProSAFE otevřete svůj hub a klepněte na **+ Přidat zařízení**.
2. Naskenujte **QR kód** se sériovým číslem na spodní straně tlačítka a klepněte na **Další**.
3. Po nalezení tlačítka klepněte na **Další**.
4. Podle pokynů na obrazovce tlačítko aktivujte a klepněte na **Další**.
5. Vyčkejte na dokončení párování – tlačítko lze do párovacího režimu přepnout i ručně podržením na 8 sekund (LED rychle bliká zeleně).
6. Zadejte název tlačítka, vyberte oblast (zónu) a klepněte na **Dokončeno**.

⚠ Pokud se párování nezdaří (LED pomalu bliká zeleně po dobu 3 s), zkontrolujte, že je hub online a ve stavu Deaktivováno, a postup opakujte.

Stavy



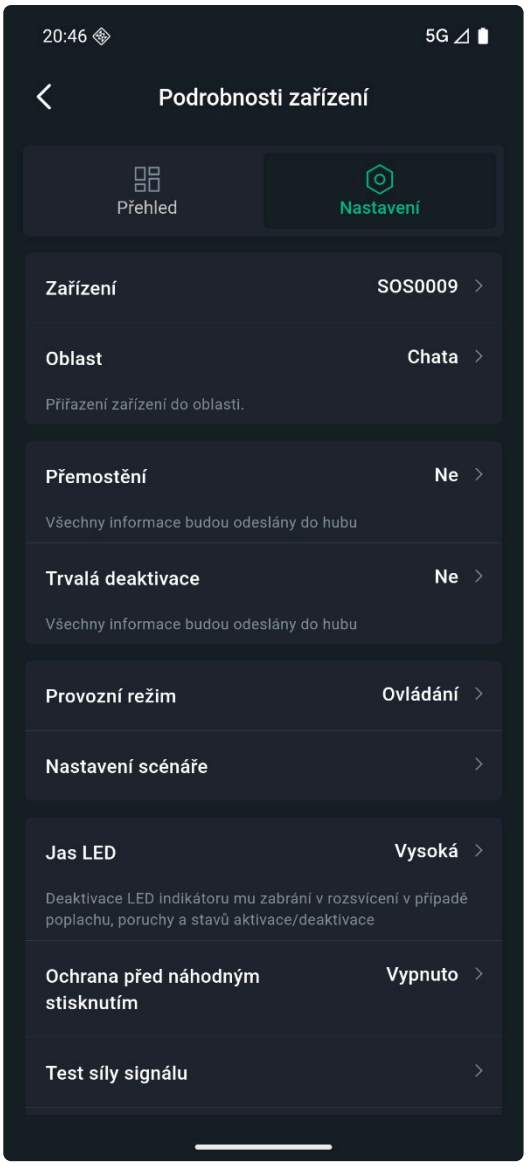
Podrobnosti zařízení — přehled stavů tlačítka

Aktuální stav tlačítka zobrazíte v aplikaci ProSAFE výběrem zařízení v seznamu zařízení.

Parametr	Význam
Stav baterie	Plně nabitá / dostatečná / střední / nedostatečná / nízká
Trvalá deaktivace	Stav funkce trvalé deaktivace tlačítka • Ano – poplachové informace se do hubu neodesílají • Pouze kryt – do hubu se odesílají všechny informace kromě sabotážních poplachů • Bez ikony – funkce je vypnuta, odesílají se všechny informace

Provozní režim	Nastavený režim tlačítka – tísňové tlačítko, nebo ovládací tlačítko automatizace
Jas LED	Nastavená úroveň jasu LED indikátoru
Ochrana před náhodným stisknutím	Zapnuto / vypnuto
Opakovač	Zda tlačítko komunikuje s hubem přes opakovač signálu • Vyžaduje aplikaci 1.96+, hub v1.001.0000000.6.R.211215+ a firmware tlačítka v1.000.0000001.0.R.20211203+
Verze programu	Aktuální verze firmwaru tlačítka

Nastavení



Nastavení tlačítka v aplikaci ProSAFE

Nastavení upravíte v aplikaci ProSAFE: vyberte tlačítko v seznamu zařízení a klepněte na ikonu úprav.

Nastavení	Hodnota
Zařízení	Zobrazení názvu, typu, SN a modelu zařízení; úprava názvu (uložení tlačítkem Uložit)
Oblast	Přiřazení tlačítka do oblasti systému
Trvalá deaktivace	Ano / Pouze kryt / vypnuto (bez ikony)
Signalizace poplachu sirénou	Při vyvolání poplachu tímto tlačítkem houká siréna
Propojení poplachu a videa	Propojení poplachu s vybraným video kanálem

Video kanál	Výběr kamerového kanálu pro propojení
Typ poplachu	SOS (výchozí) / Vniknutí / Požár / Lékařská pomoc / Únik plynu
Jas LED	Vypnuto / nízký / vysoký
Ochrana před náhodným stisknutím	Vypnuto / Podržet tlačítko / Dvojité stisknutí
Test síly signálu	Ověření kvality rádiového spojení v místě instalace
Test tlačítka	Ověření funkčnosti tlačítka
Aktualizace firmwaru	Vzdálená aktualizace firmwaru
Odstranit	Odebrání tlačítka ze systému (v seznamu zařízení přejeďte doleva)

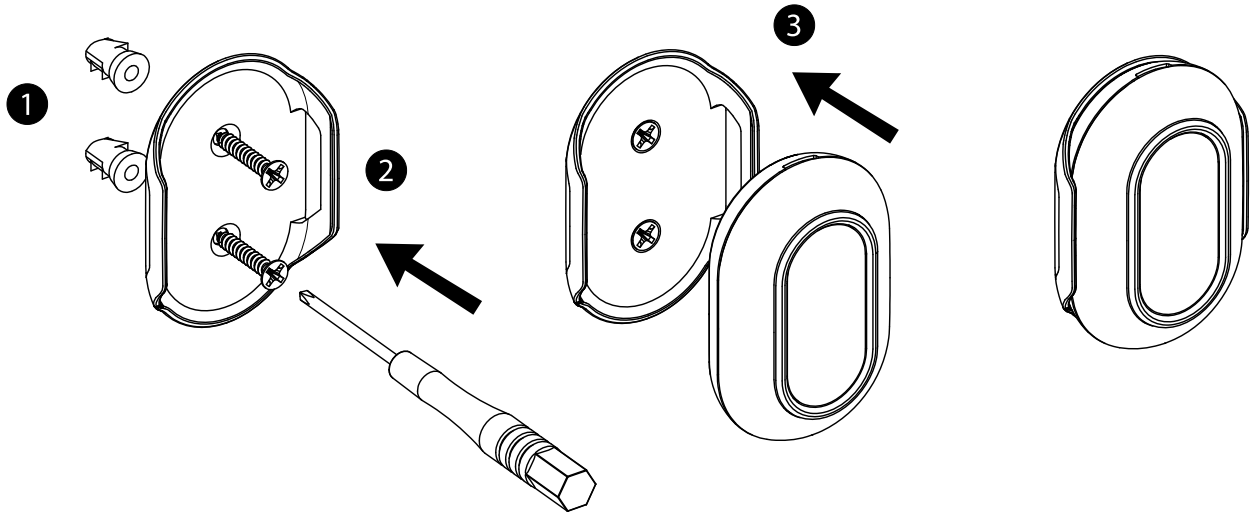
Signalizace

Indikace LED	Událost
Rychlé zelené blikání	Režim párování (spuštěn podržením tlačítka na 8 s)
Svítí zeleně 2 s	Úspěšné spárování s hubem
Pomalé zelené blikání po dobu 3 s	Párování se nezdařilo
Jedno zelené bliknutí	Odesílání poplachové zprávy do hubu
Svítí zeleně 0,5 s	Zpráva byla úspěšně doručena do hubu
Svítí červeně 0,5 s	Odeslání zprávy do hubu se nezdařilo

ⓘ V režimu ochrany před náhodným stisknutím (podržení / dvojité stisknutí) je signalizace LED stejná jako při běžném stisknutí tlačítka.

Instalace tlačítka

Button lze nainstalovat pevně pomocí přiloženého **držáku**, nebo jej nosit volně jako **přenosné** tísňové tlačítko. Před finální montáží tlačítko přidejte do hubu a otestujte v místě instalace sílu signálu – doporučená minimální hodnota jsou **2 dílky**. Doporučená instalační výška je do **2 m**.



Montáž držáku na zeď a nasazení tlačítka do držáku

Montáž na zeď (šrouby)

1. Podle otvorů na držáku vyvrtejte do zdi 2 otvory a vložte hmoždinky.
2. Přiložte držák k otvorům a upevněte jej šrouby ke zdi.
3. Nasaďte tlačítko do držáku posunutím ve směru šipky a zkontrolujte upevnění.

ⓘ Na hladké povrchy, kde nelze vrtat, lze držák místo šroubů připevnit vhodným lepicím (spojovacím) materiálem.

Test funkčnosti

Po instalaci ověřte správnou funkci tlačítka v aplikaci ProSAFE:

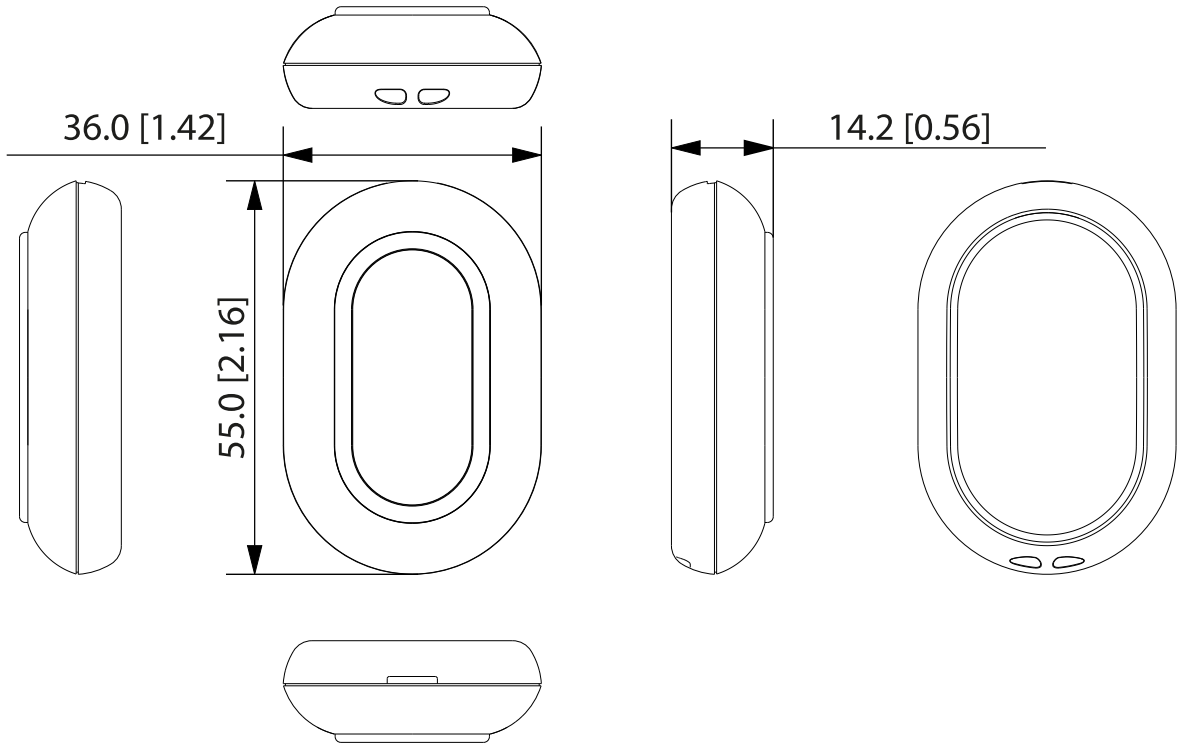
1. **Test síly signálu** – v nastavení tlačítka spusťte test a ověřte, že signál dosahuje alespoň 2 dílků.

2. **Test tlačítka** – spusťte test a stisknutím tlačítka ověřte, že hub zprávu zaznamenal.

Údržba

- Kryt tlačítka otírejte pouze suchou měkkou utěrkou, nepoužívejte agresivní čisticí prostředky.
- Pravidelně kontrolujte stav baterie a sílu signálu v aplikaci ProSAFE.
- Po každé manipulaci s tlačítkem proveďte test tlačítka.
- Tlačítko nerozebírejte a chraňte jej před vlhkostí, prachem a nadměrnými teplotami.
- Aktuální verze manuálu (V2.0.4) již neobsahuje postup výměny baterie – při upozornění na slabou baterii v aplikaci ProSAFE kontaktujte technickou podporu SAFE HOME europe.

Technické specifikace



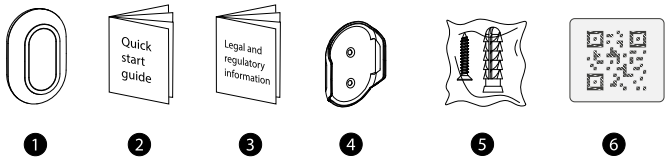
Rozměry tlačítka Button (mm)

ROZHRANÍ

Indikace	1× zelená / červená LED
Tlačítko	1×
FUNKCE	
Vzdálená aktualizace	Ano (cloud)
Vyhledávání	Detekce síly signálu
Upozornění na vybitou baterii	Ano
BEZDRÁTOVÝ PŘENOS – SAFE KEEPER	
Nosná frekvence	868,0–868,6 MHz
Výkon vysílače (EIRP)	limit 25 mW
Komunikační vzdálenost	Až 1 400 m v otevřeném prostoru
Typ komunikace	Obousměrná
Režim šifrování	AES128
Přeskakování frekvence	Ano (automatické)
OBECNÉ	
Napájení	1× baterie CR2032, 3 V DC
Spotřeba energie	Max. 14 mW
Odběr proudu	Provozní 4,3 µA; max. 60 mA
Minimální napětí	2,2 V DC
Hranice vybité baterie	2,6 V DC
Výdrž baterie	3 roky (při použití dvakrát týdně)
Typ zdroje napájení	C
Provozní teplota	−10 °C až +55 °C (uvnitř)

Provozní vlhkost	10–90 % RH
Stupeň krytí	IP54
Materiál krytu	PC + ABS, bílá
Rozměry produktu	55,0 × 36,0 × 14,2 mm (D × Š × V)
Rozměry balení	95,0 × 59,5 × 30,5 mm (D × Š × V)
Hmotnost (netto)	18 g
Hmotnost (brutto)	48 g
Instalace	Do držáku, přenosné; doporučená výška do 2 m
Kompatibilita	Hub 2 Plus LTE (SAFE 38300), hub v1.001.0000000.7.R.220106 nebo novější
EAN kód	0728204234860
Certifikace	CE; EN 50131-1:2006+A1:2009+A2:2017+A3:2020; EN 50131-3:2009; EN 50131-5-3:2017; EN 50131-6:2017; Stupeň zabezpečení 2; Třída prostředí II

Obsah balení



1. Tlačítko Button – 1 ks
2. Rychlá uživatelská příručka – 1 ks
3. Právní a regulační informace – 1 ks
4. Držák – 1 ks
5. Montážní sada (šrouby, hmoždinky) – 1 sada

6. QR kód s uživatelskou příručkou – 1 ks

Bezpečnostní upozornění

⚠ Zařízení obsahuje knoflíkovou baterii (CR2032). Nepolykejte ji – hrozí riziko chemického poleptání. Spolknutá knoflíková baterie může způsobit vážné vnitřní poleptání a smrt již do 2 hodin. Nové i použité baterie udržujte mimo dosah dětí. Pokud máte podezření, že baterie byla spolknuta nebo vložena do jakékoli části těla, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.

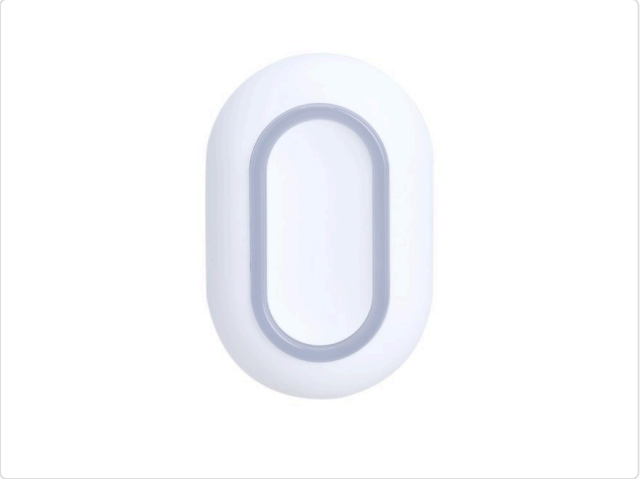
- Zařízení provozujte a skladujte pouze v povoleném rozsahu teploty a vlhkosti (−10 °C až +55 °C, 10–90 % RH, pouze vnitřní prostory).
- Nevystavujte zařízení přímému slunečnímu záření, zdrojům tepla, vlhkosti, prachu ani sazím.
- Baterii nevhazujte do ohně ani horké trouby, nedrťte ji a nerozřezávejte – hrozí výbuch.
- Nenechávejte baterii v prostředí s extrémně vysokou teplotou ani ji nevystavujte extrémně nízkému tlaku vzduchu – hrozí výbuch nebo únik hořlavých kapalin a plynů.
- Vybitou baterii nahrazujte pouze baterií stejného typu a modelu (CR2032).
- Výrobek nelikvidujte s běžným komunálním odpadem – odevzdejte jej k recyklaci v systému zpětného odběru elektrozařízení.

Záruka

Na zařízení SAFE Button je poskytována záruka **36 měsíců** od data prodeje. Záruka se nevztahuje na baterii a na vady způsobené nedodržením pokynů uvedených v tomto manuálu.

V případě problémů se zařízením se nejprve obraťte na technickou podporu – většinu situací lze vyřešit na dálku.

Galerie



Button — produktová fotografie 1



Button — produktová fotografie 2

Button — produktová fotografie 3



Button — použití v praxi 1



Button — použití v praxi 2



Button — použití v praxi 3

Potřebujete pomoc?

Technická podpora SAFE HOME europe:

E-mail: info@safe-home.eu · Telefon: (+420) 581 222 262

Web: www.smart-safe.eu

SAFE HOME europe, s.r.o. · Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, Česká republika
IČ: 28597991 · DIČ: CZ28597991 · info@safe-home.eu · (+420) 581 222 262
Navrženo v Česku. © 2026 SAFE HOME europe. Všechna práva vyhrazena.