Bezdrátový detektor úniku vody kompatibilní s aplikací ProSAFE
SAFE Water Guard (SAFE 38210)

Uživatelská příručka

Aktualizováno 22. 10. 2026

POTŘEBUJI POMOCT S…

Předmluva

Funkční prvky

Princip fungování

Přidání do systému

Stavy

Nastavení

Signalizace

Výběr místa instalace

Instalace detektoru

Test funkčnosti

Výměna baterie

Údržba

Technické specifikace

Obsah balení

Bezpečnostní upozornění

Záruka

Galerie



Water Guard je velmi malý a kompaktní detektor úniku vody s konstrukcí 2 v 1, která nabízí hned dva druhy instalace – vhodné jak proti pomalému prosakování, tak proti rázovému zaplavení monitorovaného prostoru, kde je důležitá ochrana detektoru před zatopením nebo odplavením.

1 200 m dosah rádiového signálu	**3 roky** výdrž baterie	**IPX5** stupeň krytí	**3** kontaktní sondy detekce vody
24 h nepřetržitá detekce 7 dní v týdnu	**2 v 1** konstrukce krytu – volná i pevná instalace		

- Detekce úniku vody pomocí 3 kontaktů
- Cloudová aktualizace firmware zařízení
- Jednoduchá instalace zařízení
- Obousměrný přenos informací mezi zařízeními
- Automatické ukončení poplachu po odtoku vody
- Dosah rádiového signálu až 1200 m
- Aktivní 24 hodin denně
- Šifrovaní dat AES algoritmem s plovoucím kódem
- Až 3 roky provozu z baterie
- Přidání zařízení do systému načtením QR kódu

- Integrovaný teplotní senzor
- Transformers unikátní konstrukce krytu 2 v 1
- Voděodolné pouzdro zařízení se stupněm krytí IPX5
- Ochrana proti rušení rádiového signálu

Předmluva

Obecné

Tato uživatelská příručka seznamuje s instalací, funkcemi a provozem bezdrátového detektoru úniku vody (dále jen „detektor“). Před použitím zařízení si příručku pečlivě přečtěte a uschovejte ji pro budoucí použití.

Bezpečnostní pokyny

V uživatelské příručce se mohou objevit následující signální slova:

Signální slovo	Význam
NEBEZPEČÍ	Označuje vysoké potenciální nebezpečí, které může mít za následek smrt nebo vážné zranění, pokud se mu nevyhnete.
VAROVÁNÍ	Označuje střední nebo nízké potenciální nebezpečí, které by mohlo způsobit lehké nebo středně těžké zranění, pokud se mu nevyhnete.
UPOZORNĚNÍ	Označuje potenciální riziko, které by mohlo vést k poškození majetku, ztrátě dat, nižšímu výkonu nebo nepředvídatelnému výsledku.
TIP	Poskytuje metody, které vám pomohou vyřešit problém nebo ušetřit čas.
POZNÁMKA	Poskytuje doplňující informace jako je zdůraznění a doplnění textu.

Historie revizí

Verze	Obsah revize	Datum vydání
V1.0.0	První vydání.	Srpen 2026

V1.0.1	Názvy a pořadí položek ve Stavech a Nastavení sjednoceny s aplikací ProSAFE (překlady Weblate).	Říjen 2026
V1.0.2	Úpravy textu: Přidání do systému.	Říjen 2026

Oznámení o ochraně osobních údajů

Jako uživatel zařízení nebo správce dat můžete shromažďovat osobní údaje ostatních, jako je jejich obličej, otisky prstů a číslo SPZ. Musíte být v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu soukromí, abyste chránili legitimní práva a zájmy jiných lidí prováděním opatření, která mimo jiné zahrnují: poskytování jasné a viditelné identifikace za účelem informování osob o existenci sledované oblasti a poskytnutí požadovaných kontaktních informací.

O příručce

- Uživatelská příručka slouží pouze jako referenční příručka. Mezi uvedenými informacemi a výrobkem se mohou vyskytnout drobné rozdíly.
- Neručíme za škody vzniklé v důsledku používání výrobku způsobem, který není v souladu s pokyny v uživatelské příručce.
- Příručka bude aktualizována v souladu s aktuálními zákony a předpisy příslušných zemí. Podrobné informace najdete v tištěné uživatelské příručce, po naskenování QR kódu nebo na našich webových stránkách. Příručka má pouze informativní charakter. Elektronická a tištěná verze se mohou v drobnostech lišit.
- Všechny návrhy a software se mohou změnit bez předchozího písemného upozornění. V důsledku aktualizací výrobku se mohou objevit určité rozdíly mezi výrobkem a informacemi v příručce. Nejnovější verzi softwaru a doplňkové dokumentace vám poskytne zákaznický servis.
- V tisku se mohou vyskytnout chyby nebo odchylky v popisu funkcí, operací a technických údajů. V případě pochybností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení. Pokud nelze příručku (ve formátu PDF) otevřít, aktualizujte software čtečky nebo vyzkoušejte jiný běžný software čtečky.
- Všechny ochranné známky, registrované ochranné známky a názvy společností v příručce jsou majetkem příslušných vlastníků.
- Pokud se při používání zařízení vyskytnou jakékoli problémy, navštivte naše webové stránky, kontaktujte dodavatele nebo zákaznický servis.
- V případě nejasností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.

Důležitá ochranná opatření a varování

Tato část obsahuje informace o správném zacházení s výrobkem, prevenci rizik a prevenci škod na majetku. Před použitím zařízení si ji pozorně přečtěte a při jeho používání dodržujte uvedené pokyny.

Požadavky na provoz

⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Před použitím se ujistěte, že napájení zařízení funguje správně.
- Nevytahujte napájecí kabel zařízení, pokud je zapnuté.
- Zařízení používejte pouze v rozsahu jmenovitého výkonu.
- Zařízení přepravujte, používejte a skladujte za povolených vlhkostních a teplotních podmínek.
- Zabraňte stříkání nebo kapání tekutin na zařízení. Ujistěte se, že na zařízení nejsou žádné předměty naplněné tekutinou, aby se zabránilo vniknutí tekutin do zařízení.
- Zařízení nerozebírejte.

Požadavky na instalaci

⚠ **VAROVÁNÍ**

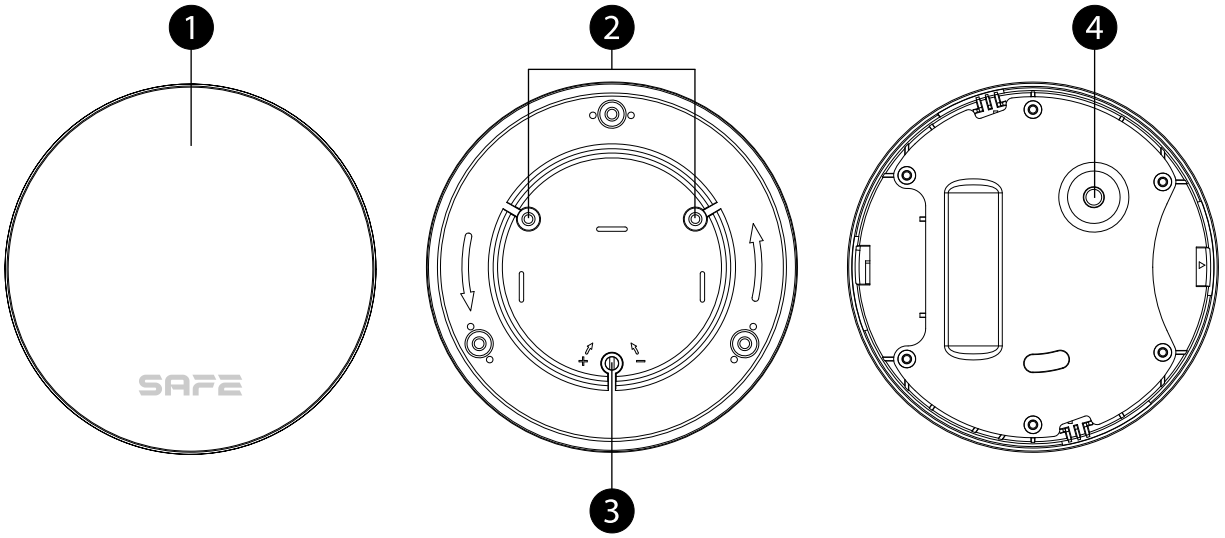
- Před zapnutím připojte zařízení k napájecímu adaptéru.
- Přísně dodržujte místní elektrické bezpečnostní normy a ujistěte se, že napětí v oblasti je stabilní a odpovídá požadavkům na napájení zařízení.
- Nepřipojujte zařízení k více než jednomu zdroji napájení. Jinak by mohlo dojít k poškození zařízení.

⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Při práci ve výškách dodržujte všechny bezpečnostní postupy a používejte požadované ochranné pomůcky.
- Nevystavujte zařízení přímému slunečnímu záření ani zdrojům tepla.

- Zařízení neinstalujte na vlhkých, prašných nebo zakouřených místech.
- Zařízení instalujte na dobře větraném místě a neblokujte jeho ventilaci.
- Použijte napájecí adaptér nebo zdroj napájení dodaný výrobcem zařízení.
- Napájecí zdroj musí splňovat požadavky ES1 normy IEC 62368-1 a nesmí být vyšší než PS2. Požadavky na napájecí zdroj se řídí štítkem zařízení.
- Elektrické spotřebiče třídy I připojte k zásuvce s ochranným uzemněním.

Funkční prvky



Funkční prvky detektoru Water Guard

1. **LED indikátor (zelená)** – signalizuje párování, poplach a testovací režim citlivosti (viz Signalizace).
2. **Záporné sondy** – dvojice pevných kontaktů ve spodní části zařízení pro detekci vody.
3. **Kladná sonda** – výškově nastavitelný kontakt, kterým se určuje citlivost detekce.
4. **Přepínač napájení** – zapíná a vypíná zařízení.

Princip fungování

Water Guard detekuje únik vody pomocí **tří kontaktních sond** na spodní straně zařízení – dvou pevných záporných sond a jedné výškově nastavitelné kladné sondy. Jakmile hladina

vody dosáhne úrovně sond, obvod mezi nimi se uzavře a detektor okamžitě odešle poplachovou událost hubu. Uživatel obratem obdrží oznámení v aplikaci **ProSAFE**.

Detekce úniku vody pomocí 3 kontaktů

Vysoká citlivost díky třem speciálním kontaktním sondám zajišťuje, že detektor okamžitě odhalí i nejmenší únik vody – ať už jde o pomalé prosakování, nebo náhlé rázové zaplavení monitorovaného prostoru.

Nastavitelná citlivost detekce

Výšku kladné sondy lze plynule nastavit otáčením. Otočením **ve směru hodinových ručiček** se sonda přiblíží k podlaze a citlivost detekce se zvýší (poplach vyvolá už malé množství vody). Otočením **proti směru hodinových ručiček** citlivost snížíte.

Automatické ukončení poplachu po odtoku vody

Jakmile voda ze sond odteče nebo uschne a obvod se rozpojí, detektor automaticky ukončí poplachový stav a do aplikace ProSAFE odešle informaci o obnovení normálního stavu.

Poplach neobvyklé teploty

Integrovaný teplotní senzor měří okolní teplotu v místě instalace s přesností ±1 °C. V nastavení lze definovat minimální a maximální teplotní limit – při jejich překročení detektor vyvolá poplach a po návratu teploty do nastaveného rozmezí odešle informaci o obnovení normálních podmínek. Funkce se hodí například k odhalení výpadku podlahového vytápění.

Konstrukce krytu 2 v 1

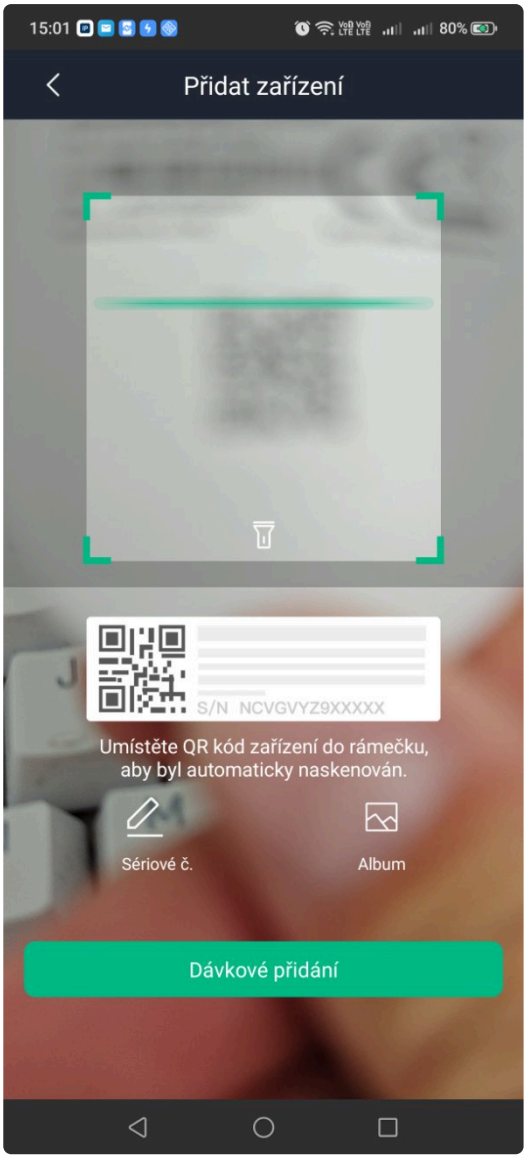
Unikátní kryt umožňuje detektor jednoduše **položit volně na podlahu** v místě, kde hrozí riziko úniku vody, nebo jej **rozdělit** – na podlaze pak zůstává ležet pouze kompaktní senzor se třemi kontakty, zatímco tělo detektoru s elektronikou je bezpečně upevněno výše na stěně nebo montážním panelu, mimo dosah případného rychlého zaplavení či odplavení.

Protokol SAFE Keeper

Komunikaci s hubem zajišťuje šifrovaný obousměrný rádiový protokol **SAFE Keeper** v pásmu 868 MHz:

- šifrování dat AES128 s plovoucím kódem,
- přeskakování frekvencí (frequency hopping) jako ochrana proti rušení,
- dosah až 1 200 m v otevřeném prostoru,
- obousměrná komunikace mezi detektorem a hubem.

Přidání do systému



Přidání zařízení naskenováním QR kódu

Před přidáním zařízení

1. Nainstalujte aplikaci **ProSAFE** a přihlaste se ke svému účtu.

2. Ujistěte se, že máte v aplikaci přidán kompatibilní hub (**Hub 2 Plus LTE, SAFE 38300**) se stabilním připojením k internetu.
3. Hub musí být ve stavu **Deaktivováno**.

Google Play App Store

ⓘ Vyžadována aplikace verze 1.99.300 nebo novější a firmware hubu v1.001.0000004.0 nebo novější.

Jak přidat Water Guard

1. V aplikaci ProSAFE otevřete svůj hub a klepněte na **Zařízení**.
2. Klepněte na **+ Přidat zařízení**.
3. Naskenujte **QR kód** se sériovým číslem na spodní straně detektoru a klepněte na **Další**.
4. Po nalezení detektoru klepněte na **Další**.
5. Podle pokynů na obrazovce zapněte detektor přepnutím přepínače napájení a klepněte na **Další**.
6. Vyčkejte na dokončení párování – úspěšné spárování potvrdí LED rozsvícením na 2 sekundy.
7. Zadejte název detektoru, vyberte oblast (zónu) a klepněte na **Dokončeno**.

⚠ Pokud se párování nezdaří (LED pomalu 3× bliká), zkontrolujte, že je hub online a ve stavu Deaktivováno, a postup opakujte.

Stavy

Aktuální stav detektoru zobrazíte v aplikaci ProSAFE výběrem detektoru v seznamu zařízení.

Parametr	Význam
Síla signálu	Úroveň rádiového signálu: žádná / nízká / slabá / dobrá / vynikající
Stav připojení	Spojení mezi detektorem a hubem • Online – detektor komunikuje • Offline – ztráta spojení
Stav baterie	Plně nabitá / dostatečná / střední / nedostatečná / nízká
Přemostění	Povolit – detektor odesílá poplachové zprávy do hubu / Zakázat – neodesílá
Stav úniku vody	Normální / Poplach
Opakovač	Zda detektor komunikuje s hubem přes opakovač signálu
Verze programu	Aktuální verze firmwaru detektoru

Nastavení

Nastavení upravíte v aplikaci ProSAFE: vyberte detektor v seznamu zařízení a klepněte na ikonu úprav.

Nastavení	Hodnota
Zařízení	Vlastní pojmenování detektoru; zobrazuje se v seznamu zařízení a v notifikacích
Oblast	Přiřazení detektoru do oblasti systému
Přemostění	Povolit (výchozí) – detektor odesílá poplachové zprávy do hubu / Zakázat – neodesílá
LED indikátor	Zapnuto (výchozí) / vypnuto – vypnutá LED nesvítí bez ohledu na stav zařízení
Signalizace poplachu sirénou	Siréna houká při poplachu tohoto detektoru

Propojení poplachu a videa	Při poplachu se propojí vybraný video kanál a uloží poplachové video
Video kanál	Výběr video kanálu, který se má s poplachem propojit
Poplach překročení teploty	Poplach při překročení nastaveného teplotního rozsahu (min/max) v místě instalace
Test síly signálu	Ověření kvality rádiového spojení v místě instalace
Test detektoru	Ověření funkčnosti detektoru
Vysílací výkon	Vysoký / nízký / automatický – vyšší výkon prodlužuje dosah, zvyšuje spotřebu • Při volbě Nízký zařízení pracuje ve zkráceném dosahu (režim snížené citlivosti) • Doporučeno zvolit Nízký při instalaci, poté přepnout na Vysoký nebo Automatický
Aktualizace firmwaru	Vzdálená aktualizace firmwaru
Odstranit	Smazání detektoru ze systému (v seznamu zařízení přejeďte doleva)

Signalizace

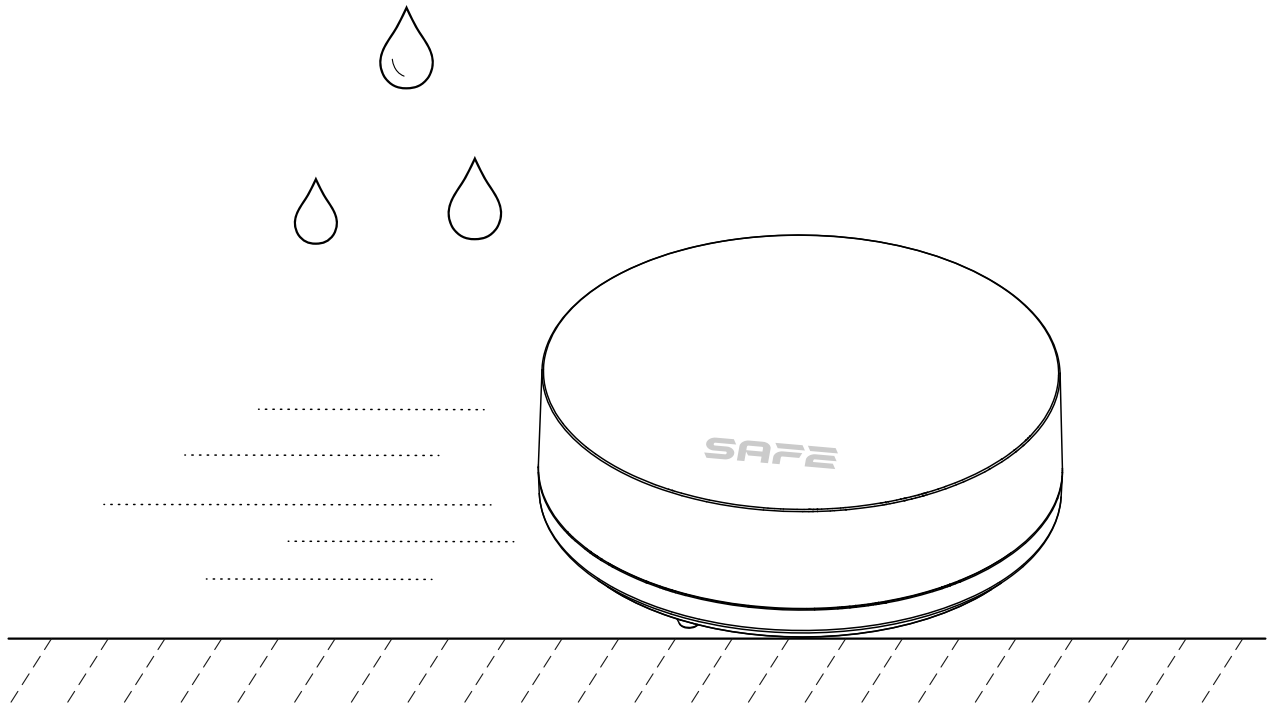
Indikace LED	Událost
Rychlé zelené blikání po stisknutí a podržení tlačítka na 2 s	Zapnutí zařízení a vstup do párovacího režimu
Svítí zeleně 2 s	Úspěšné spárování s hubem
Pomalé zelené blikání 3×	Párování se nezdařilo
Rychlé zelené blikání po dobu 100 s, poté zhasne	Testovací režim citlivosti

Krátce svítí zeleně (0,4 s)	Voda dosáhla sond – byl vyvolán poplach
Nesvítí	LED indikátor je vypnut v nastavení, nebo je zařízení vypnuté

Výběr místa instalace

Water Guard je určen k detekci úniku vody u vnitřních rozvodů, van, umyvadel, praček, myček nádobí, bojlerů, akumulačních nádrží nebo filtračních zařízení bazénů. Detektor umístěte v nejnižším bodě monitorovaného prostoru, kam by unikající voda pravděpodobně nejdříve dotekla.

Umístění na podlaze



Detektor umístěte v nejnižším bodě, kam se unikající voda pravděpodobně dostane

Při volné instalaci položte detektor přímo na podlahu tak, aby jeho spodní strana se třemi kontaktními sondami byla v přímém kontaktu s podlahou v místě předpokládaného úniku.

Nastavení citlivosti sond

Před finální instalací nastavte výšku kladné sondy podle typu podlahy a požadované citlivosti – hladké podlahy (dlažba, PVC) obvykle vyžadují nižší polohu sondy (vyšší citlivost) než nerovné povrchy.

Síla signálu

Před finální montáží otestujte sílu signálu v aplikaci (**Test síly signálu**). Při slabém signálu detektor posuňte, nebo použijte opakovač signálu.

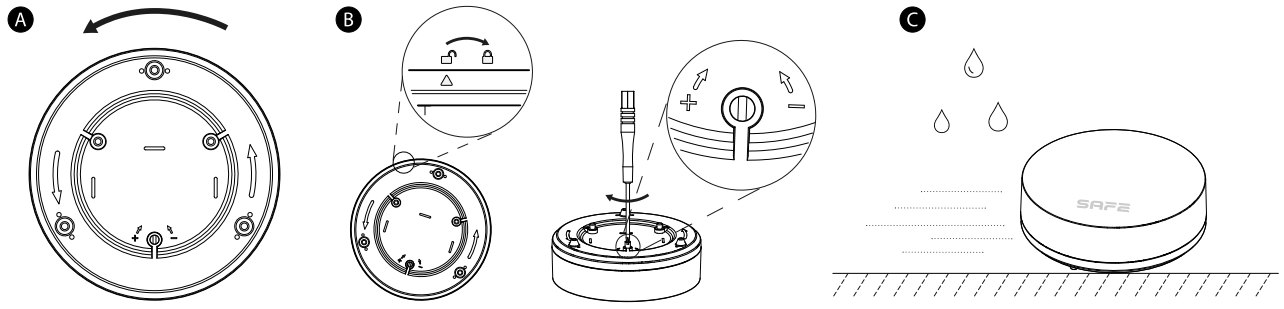
Kde detektor neinstalovat

1. Na místa vystavená přímému slunečnímu záření nebo do blízkosti zdrojů tepla.
2. Do vlhkých, prašných nebo zakouřených prostor.
3. Do špatně větraných prostor – neblokujte odvětrávání zařízení.
4. Do míst se slabým rádiovým signálem hubu.

Instalace detektoru

Water Guard podporuje dva způsoby instalace – **volnou instalaci** (položení celého zařízení na podlahu) a **pevnou instalaci** (rozdělení na kompaktní senzor na podlaze a tělo detektoru upevněné výše na stěně nebo montážním panelu).

Volná instalace (položení na podlahu)

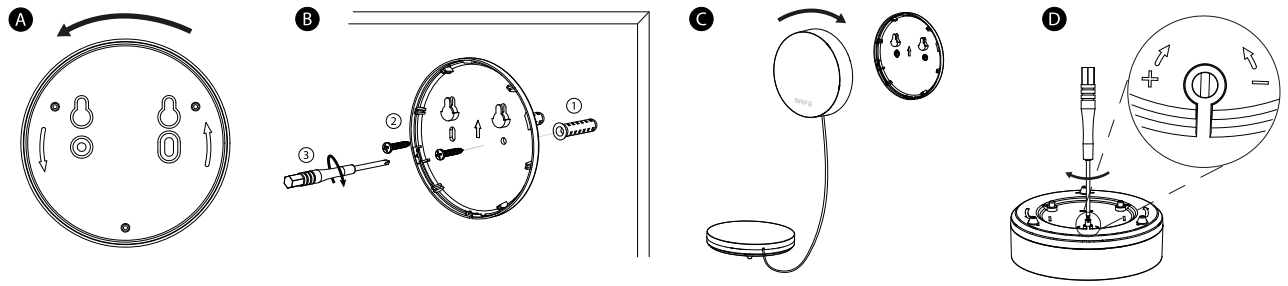


Volná instalace: A) upevnění zadního krytu otočením, B) nastavení citlivosti kladné sondy, C) umístění detektoru na podlahu

1. Otočte tělem detektoru ve směru šipky, dokud zadní kryt nezapadne.

2. Nastavte výšku kladné sondy pomocí šroubu pro nastavení citlivosti (otáčením ve směru hodinových ručiček citlivost zvýšíte, proti směru snížíte).
3. Umístěte detektor na podlahu do místa, kde hrozí únik vody.

Pevná instalace (upevnění na stěnu nebo montážní panel)



Pevná instalace: A) sejmutí montážního panelu, B) vyvrtání otvorů a upevnění panelu šrouby, C) nasazení detektoru na panel, D) nastavení citlivosti kladné sondy

1. Otočte montážní panel ve směru šipky a sejměte jej z detektoru.
2. Vyvrtejte do zdi 2 otvory podle umístění otvorů a vložte hmoždinky. Vhodnými šrouby a šroubovákem upevněte zadní kryt (montážní panel) na stěnu.
3. Zajistěte tělo detektoru v montážním panelu posunutím ve směru šipky.
4. Kompaktní senzor se třemi kontakty umístěte na podlahu do místa předpokládaného úniku vody a nastavte výšku kladné sondy pomocí šroubu pro nastavení citlivosti.

ⓘ Alternativně lze montážní panel upevnit i pomocí přiložené oboustranné lepicí pásky – bez nutnosti vrtání.

Test funkčnosti

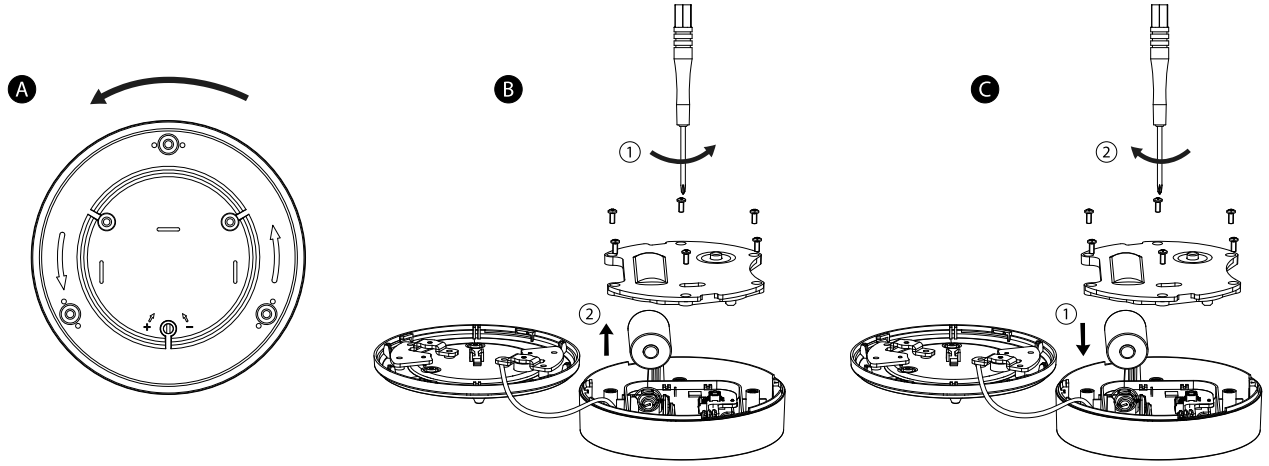
Po instalaci ověřte správnou funkci detektoru:

1. **Test síly signálu** – v aplikaci spusťte test a ověřte kvalitu rádiového spojení s hubem.
2. **Test detektoru** – v aplikaci spusťte test detektoru a ověřte, že zařízení reaguje.
3. **Test citlivosti sond** – naneste na sondy malé množství vody a ověřte, že LED indikátor krátce (0,4 s) blikne zeleně a do aplikace ProSAFE přijde poplachové upozornění na únik vody.

ⓘ Po testu sondy i podlahu pod detektorem důkladně osušte a ověřte, že se poplach v aplikaci sám ukončil.

Výměna baterie

Detektor napájí **1× lithiová baterie CR123A (3 V)** s výdrží až **3 roky** (při jedné aktivaci poplachu denně). Na slabou baterii upozorní aplikace ProSAFE.



Výměna baterie: A) uvolnění zadního krytu a vypnutí zařízení, B) povolení šroubů a vyjmutí baterie, C) vložení nové baterie a zajištění krytu

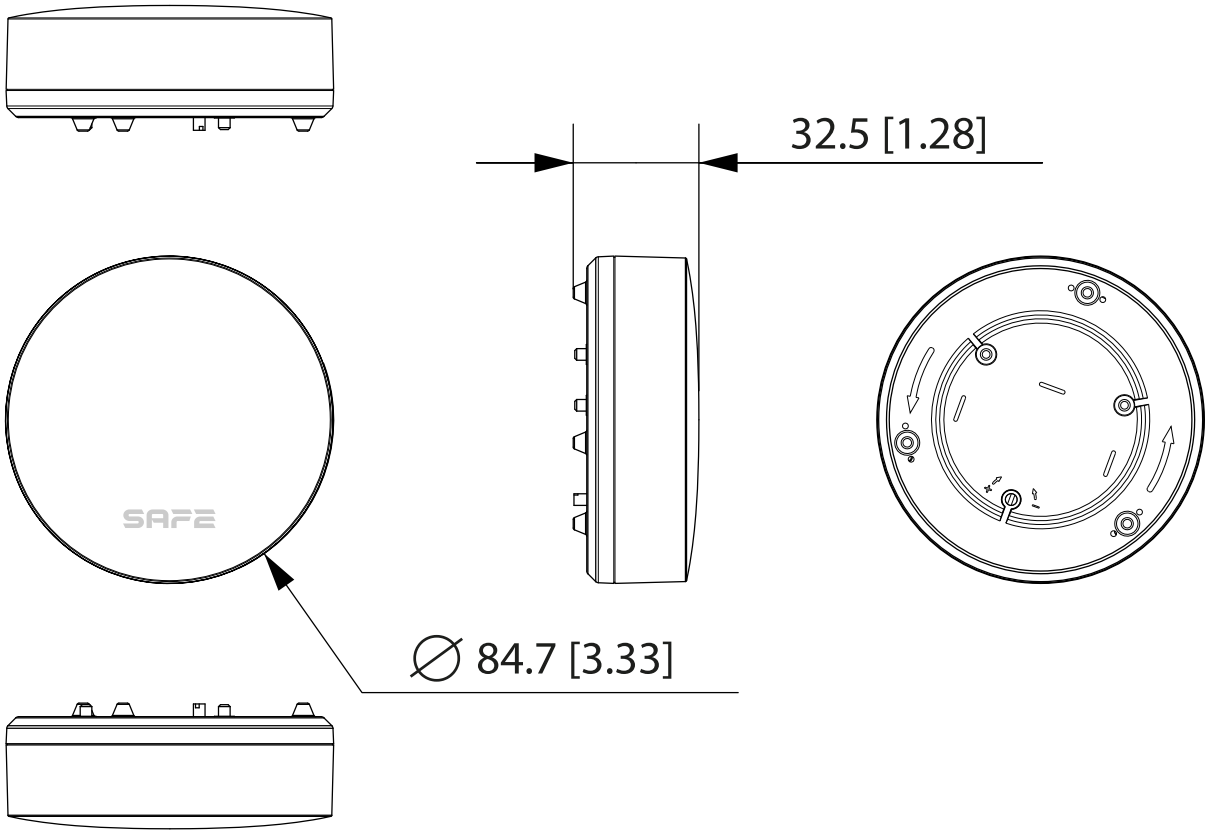
1. Otočte tělem detektoru ve směru šipky, dokud se zadní kryt neuvolní, a vypněte zařízení přepínačem napájení.
2. Povolte šrouby na zadní straně a vyjměte vybitou baterii.
3. Vložte novou baterii CR123A. **Dbejte na správnou polaritu.**
4. Utáhněte šrouby, zapněte zařízení přepínačem napájení a otočte tělem detektoru ve směru šipky, dokud zadní kryt nezapadne.

⚠ Vyměňujte pouze za baterii stejného typu (CR123A). Baterie udržujte mimo dosah dětí, nevhazujte je do ohně, nedrťte a nerozřezávejte – hrozí výbuch. Při podezření na spolknutí baterie okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.

Údržba

- Udržujte sondy i kryt detektoru čisté – usazeniny a nečistoty na kontaktech mohou snížit citlivost detekce. Otírejte je suchou měkkou utěrkou, nepoužívejte agresivní čisticí prostředky.
- Po každém vyvolání poplachu detektor i podlahu pod ním důkladně osušte.
- Pravidelně kontrolujte stav baterie a sílu signálu v aplikaci ProSAFE.
- Po každé manipulaci s detektorem proveďte test detekce.
- Detektor nerozebírejte. Zařízení má krytí IPX5 (odolnost proti stříkající vodě) – nejde o vodotěsné pouzdro určené k trvalému ponoření.

Technické specifikace



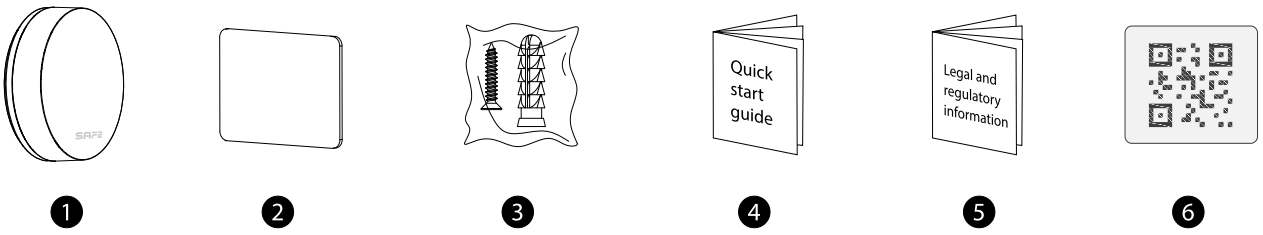
Rozměry detektoru (mm)

MODELOVÉ OZNAČENÍ	
SAFE 38210	Bílé provedení, EAN 0728204234785
PARAMETRY DETEKCE	

Senzor	Senzor úniku vody – 3 kontaktní sondy (2× záporná, 1× kladná)
Citlivost	Nastavitelná výškou kladné sondy
TEPLOTNÍ SENZOR	
Měřicí rozsah	−15 °C až +65 °C (vnitřní prostory)
Přesnost / rozlišení	±1 °C / 1 °C
BEZDRÁTOVÝ PŘENOS – SAFE KEEPER	
Nosná frekvence	868,0–868,6 MHz
Výkon vysílače (EIRP)	limit 25 mW
Komunikační vzdálenost	Až 1 200 m v otevřeném prostoru
Typ komunikace	Obousměrná
Šifrování	AES128
Přeskakování frekvence	Ano (automatické)
ROZHRANÍ A FUNKCE	
Indikace	1× zelená LED
Ovládací prvky	1× tlačítko (přepínač) napájení
Sabotážní kontakt	Ne
Vzdálená aktualizace	Ano (cloud)
Upozornění na slabou baterii	Ano
Testovací režim	Test síly signálu, test detekce
OBECNÉ	
Napájení	1× baterie CR123A, 3 V (součást balení)
Spotřeba energie	Max. 144 mW

Odběr proudu	≤28,5 µA (provoz), ≤5,8 mA (poplach)
Výdrž baterie	3 roky při jedné aktivaci poplachu denně
Provozní teplota	−10 °C až +55 °C (vnitřní prostory)
Provozní vlhkost	10–90 % RH
Skladovací teplota / vlhkost	−10 °C až +55 °C / 10–90 % RH
Stupeň krytí	IPX5
Materiál krytu	PC + ABS, bílá
Rozměry produktu	84,7 × 84,7 × 32,5 mm
Rozměry balení	135 × 98 × 56 mm
Hmotnost	Netto 100 g / brutto 200 g
Instalace	Volně na podlahu, nebo na montážní panel / stěnu
Kompatibilita	Hub 2 Plus LTE (SAFE 38300)
Certifikace	CE

Obsah balení



1. Detektor Water Guard – 1 ks
2. Oboustranná lepicí páska – 1 ks
3. Montážní sada (šrouby, hmoždinky) – 1 sada
4. Rychlá uživatelská příručka – 1 ks

5. Právní a regulační informace – 1 ks
6. QR kód s uživatelskou příručkou – 1 ks

Bezpečnostní upozornění

- Zařízení provozujte a skladujte pouze v povoleném rozsahu teploty a vlhkosti.
- Neinstalujte detektor na místa vystavená přímému slunečnímu záření ani do blízkosti zdrojů tepla.
- Krytí IPX5 chrání zařízení proti stříkající vodě ze všech směrů, nejedná se však o vodotěsné provedení určené k ponoření pod vodu.
- Baterie udržujte mimo dosah dětí. Baterie nevhazujte do ohně, nedrťte a nerozřezávejte – hrozí výbuch. Při podezření na spolknutí baterie okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.
- Vybitou baterii nahrazujte pouze baterií stejného typu (CR123A).
- Výrobek nelikvidujte s běžným komunálním odpadem – odevzdejte jej k recyklaci v systému zpětného odběru elektrozařízení.

Záruka

Na zařízení SAFE Water Guard je poskytována záruka **36 měsíců** od data prodeje. Záruka se nevztahuje na baterii a na vady způsobené nedodržením pokynů uvedených v tomto manuálu.

V případě problémů se zařízením se nejprve obraťte na technickou podporu – většinu situací lze vyřešit na dálku.

Galerie



Water Guard — produktová fotografie 1



Water Guard — produktová fotografie 2



Water Guard — produktová fotografie 3



Water Guard — použití v praxi 1



Water Guard — použití v praxi 2



Water Guard — použití v praxi 3

Potřebujete pomoc?

Technická podpora SAFE HOME europe:

E-mail: info@safe-home.eu · Telefon: (+420) 581 222 262

Web: www.smart-safe.eu

SAFE HOME europe, s.r.o. · Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, Česká republika
IČ: 28597991 · DIČ: CZ28597991 · info@safe-home.eu · (+420) 581 222 262
Navrženo v Česku. © 2026 SAFE HOME europe. Všechna práva vyhrazena.