Bezdrátový opakovač signálu kompatibilní s aplikací ProSAFE
SAFE Rep (SAFE 38350)

Uživatelská příručka

Aktualizováno 27. 10. 2026

POTŘEBUJI POMOCT S…

Předmluva

Funkční prvky

Princip fungování

Přidání do systému

Stavy

Nastavení

Signalizace

Výběr místa instalace

Instalace opakovače

Test funkčnosti

Napájení a záložní baterie

Údržba

Technické specifikace

Obsah balení

Bezpečnostní upozornění

Záruka



SAFE Rep je chytrý opakovač rádiového signálu zabezpečovacího systému SAFE. Silné betonové stěny, rozlehlé prostory nebo složitá dispozice objektu – to vše může spolehlivost bezdrátové komunikace výrazně oslabit. Opakovač prodlužuje dosah šifrovaného protokolu **SAFE Keeper** a umožňuje připojit až **128 bezdrátových zařízení**, čímž výrazně rozšiřuje pokrytí i kapacitu vašeho systému. Napájen je ze sítě 100–240 V AC a pro případ výpadku proudu je vybaven záložní baterií.

128 bezdrátových zařízení	**2 000 m** dosah signálu (otevřený prostor)	**6×** opakovače v jednom systému	**35 h** výdrž záložní baterie
3 komunikační cesty k hubu	**AES-128** šifrování s plovoucím kódem		

- Podpora připojení až 128 zařízení
- Podpora přenosu obrazových a zvukových dat
- Široký rozsah provozních teplot a vlhkosti
- Podpora offline propojení a komunikace
- Rychlý přenos obrazu na velké vzdálenosti
- Přidání zařízení do systému načtením QR kódu
- Až 6 opakovačů Rep v systému
- AP mód rychlé konfigurace sítě
- Podpora detektorů s fotoverifikací poplachů
- 3 komunikační kanály: Ethernet, Wi-Fi a RF
- Dosah rádiového signálu až 2000 m
- Ethernet jako alternativní komunikační kanál
- Upozornění na rušení a ztrátu připojení
- Automatické přeladění na nerušený kanál
- Vestavěný LED indikátor stavu
- Cloudová aktualizace firmware zařízení

- Záložní baterie až 35 hodin provozu
- Šifrovaní dat AES algoritmem s plovoucím kódem
- Obousměrný přenos informací mezi zařízeními
- Tamper proti sabotáži a neoprávněné manipulaci se zařízením
- Odolnost vůči kybernetickým útokům
- Ochrana proti rušení rádiového signálu
- Duální anténa pro širší pokrytí rádiovým signálem
- GRADE 2 Stupeň zabezpečení 2 dle ČSN EN 50131

Předmluva

Obecné

Tato uživatelská příručka seznamuje s instalací, funkcemi a provozem bezdrátového opakovače signálu (dále jen „opakovač“). Před použitím zařízení si příručku pečlivě přečtěte a uschovejte ji pro budoucí použití.

Bezpečnostní pokyny

V uživatelské příručce se mohou objevit následující signální slova:

Signální slovo	Význam
NEBEZPEČÍ	Označuje vysoké potenciální nebezpečí, které může mít za následek smrt nebo vážné zranění, pokud se mu nevyhnete.
VAROVÁNÍ	Označuje střední nebo nízké potenciální nebezpečí, které by mohlo způsobit lehké nebo středně těžké zranění, pokud se mu nevyhnete.
UPOZORNĚNÍ	Označuje potenciální riziko, které by mohlo vést k poškození majetku, ztrátě dat, nižšímu výkonu nebo nepředvídatelnému výsledku.
TIP	Poskytuje metody, které vám pomohou vyřešit problém nebo ušetřit čas.
POZNÁMKA	Poskytuje doplňující informace jako je zdůraznění a doplnění textu.

Historie revizí

Verze	Obsah revize	Datum vydání
V1.0.0	První vydání.	Srpen 2026
V1.0.1	Názvy a pořadí položek ve Stavech a Nastavení sjednoceny s aplikací ProSAFE (překlady Weblate).	Říjen 2026
V1.0.2	Úpravy textu: Přidání do systému, Nastavení, Montáž na zeď (kresba).	Říjen 2026

Oznámení o ochraně osobních údajů

Jako uživatel zařízení nebo správce dat můžete shromažďovat osobní údaje ostatních, jako je jejich obličej, otisky prstů a číslo SPZ. Musíte být v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu soukromí, abyste chránili legitimní práva a zájmy jiných lidí prováděním opatření, která mimo jiné zahrnují: poskytování jasné a viditelné identifikace za účelem informování osob o existenci sledované oblasti a poskytnutí požadovaných kontaktních informací.

O příručce

- Uživatelská příručka slouží pouze jako referenční příručka. Mezi uvedenými informacemi a výrobkem se mohou vyskytnout drobné rozdíly.
- Neručíme za škody vzniklé v důsledku používání výrobku způsobem, který není v souladu s pokyny v uživatelské příručce.
- Příručka bude aktualizována v souladu s aktuálními zákony a předpisy příslušných zemí. Podrobné informace najdete v tištěné uživatelské příručce, po naskenování QR kódu nebo na našich webových stránkách. Příručka má pouze informativní charakter. Elektronická a tištěná verze se mohou v drobnostech lišit.
- Všechny návrhy a software se mohou změnit bez předchozího písemného upozornění. V důsledku aktualizací výrobku se mohou objevit určité rozdíly mezi výrobkem a informacemi v příručce. Nejnovější verzi softwaru a doplňkové dokumentace vám poskytne zákaznický servis.
- V tisku se mohou vyskytnout chyby nebo odchylky v popisu funkcí, operací a technických údajů. V případě pochybností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení. Pokud nelze příručku (ve formátu PDF) otevřít, aktualizujte software čtečky nebo vyzkoušejte jiný běžný software čtečky.

- Všechny ochranné známky, registrované ochranné známky a názvy společností v příručce jsou majetkem příslušných vlastníků.
- Pokud se při používání zařízení vyskytnou jakékoli problémy, navštivte naše webové stránky, kontaktujte dodavatele nebo zákaznický servis.
- V případě nejasností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.

Důležitá ochranná opatření a varování

Tato část obsahuje informace o správném zacházení s výrobkem, prevenci rizik a prevenci škod na majetku. Před použitím zařízení si ji pozorně přečtěte a při jeho používání dodržujte uvedené pokyny.

Požadavky na provoz

> ⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Před použitím se ujistěte, že napájení zařízení funguje správně.
- Nevytahujte napájecí kabel zařízení, pokud je zapnuté.
- Zařízení používejte pouze v rozsahu jmenovitého výkonu.
- Zařízení přepravujte, používejte a skladujte za povolených vlhkostních a teplotních podmínek.
- Zabraňte stříkání nebo kapání tekutin na zařízení. Ujistěte se, že na zařízení nejsou žádné předměty naplněné tekutinou, aby se zabránilo vniknutí tekutin do zařízení.
- Zařízení nerozebírejte.

Požadavky na instalaci

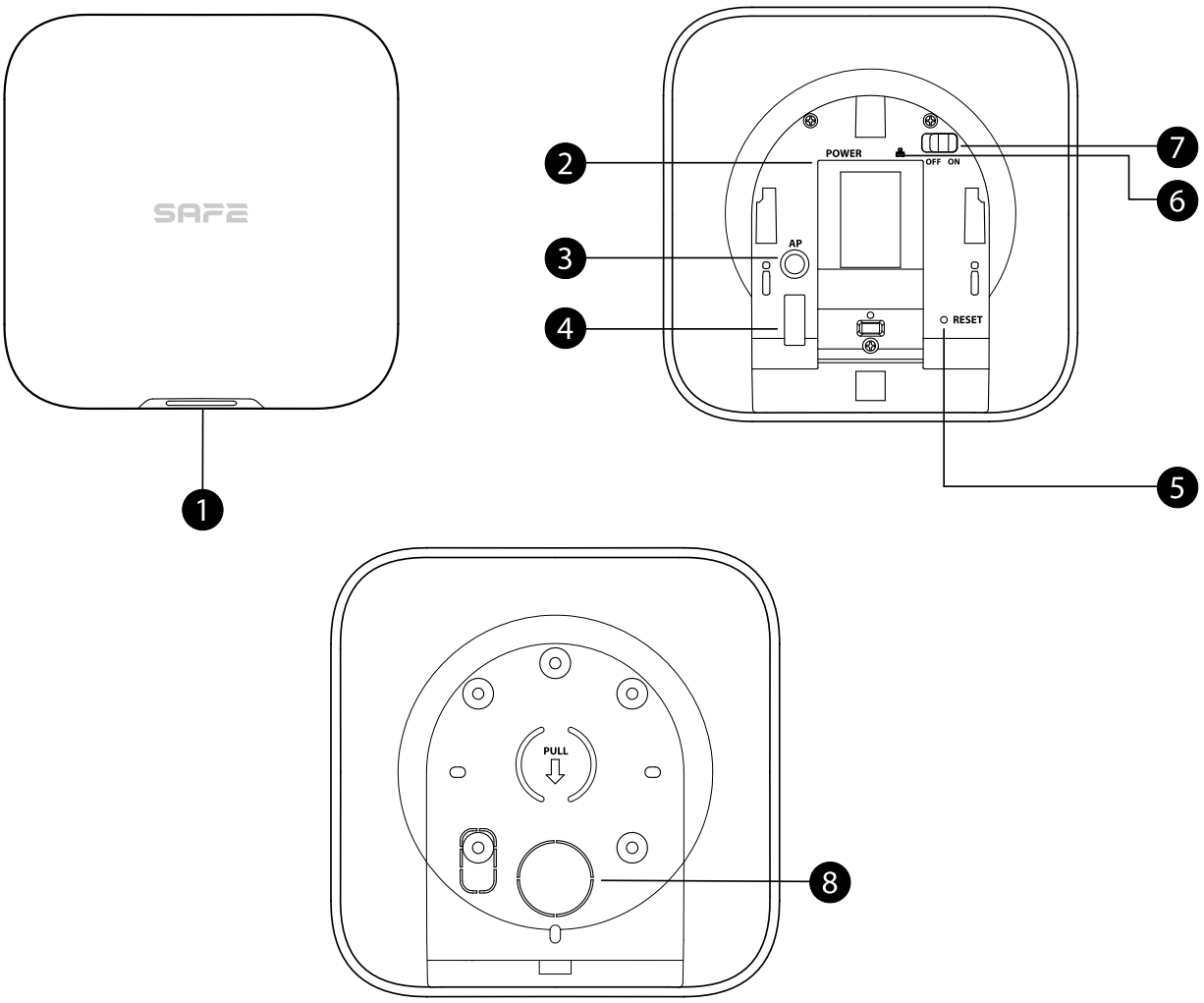
> ⚠ **VAROVÁNÍ**

- Před zapnutím připojte zařízení k napájecímu adaptéru.
- Přísně dodržujte místní elektrické bezpečnostní normy a ujistěte se, že napětí v oblasti je stabilní a odpovídá požadavkům na napájení zařízení.
- Nepřipojujte zařízení k více než jednomu zdroji napájení. Jinak by mohlo dojít k poškození zařízení.

⚠ **UPOZORNĚNÍ**

- Při práci ve výškách dodržujte všechny bezpečnostní postupy a používejte požadované ochranné pomůcky.
- Nevystavujte zařízení přímému slunečnímu záření ani zdrojům tepla.
- Zařízení neinstalujte na vlhkých, prašných nebo zakouřených místech.
- Zařízení instalujte na dobře větraném místě a neblokujte jeho ventilaci.
- Použijte napájecí adaptér nebo zdroj napájení dodaný výrobcem zařízení.
- Napájecí zdroj musí splňovat požadavky ES1 normy IEC 62368-1 a nesmí být vyšší než PS2. Požadavky na napájecí zdroj se řídí štítkem zařízení.
- Elektrické spotřebiče třídy I připojte k zásuvce s ochranným uzemněním.

Funkční prvky



Funkční prvky opakovače SAFE Rep

1. **LED indikátor** – signalizuje párování, provozní stav a poruchy (viz Signalizace).
2. **Napájecí konektor** – připojení napájecího kabelu do sítě.
3. **Tlačítko AP** – podržením na 2 sekundy zapnete režim přístupového bodu Wi-Fi pro konfiguraci připojení z telefonu; opětovným podržením na 2 sekundy režim AP vypnete.
4. **Sabotážní kontakt (tamper)** – vyvolá poplach při uvolnění opakovače z montážní desky.
5. **Tlačítko Reset** – podržením na 10 sekund restartujete opakovač a obnovíte tovární nastavení.
6. **Konektor Ethernet** – připojení kabelu do sítě k routeru.
7. **Přepínač napájení** – zapíná a vypíná opakovač.
8. **Zadní kryt / montážní deska** – při otevření krytu se vyvolá sabotážní poplach.

Princip fungování

Opakovač signálu SAFE Rep rozšiřuje dosah bezdrátové komunikace mezi hubem a zařízeními systému SAFE. Umísťuje se mezi hub a vzdálenější, nebo stavebně odstíněná zařízení a funguje jako mezičlánek, který signál přijme a znovu vysílá dál. V jednom systému lze současně používat až **6 opakovačů**, čímž lze pokrýt i rozlehlé nebo členité objekty.

Rozšíření dosahu SAFE Keeper

Komunikaci mezi hubem, opakovačem a zařízeními zajišťuje šifrovaný obousměrný rádiový protokol **SAFE Keeper** v pásmu 868 MHz s dosahem až **2 000 m** v otevřeném prostoru. Opakovač podporuje připojení až **128 bezdrátových zařízení** a přenos je zabezpečen šifrováním **AES-128** s plovoucím kódem a s přeskakováním frekvencí (frequency hopping) jako ochranou proti rušení.

Přepnutí zařízení pod opakovač

Každé zařízení systému komunikuje buď přímo s hubem, nebo prostřednictvím opakovače – podle toho, kudy je spojení kvalitnější. Volbu komunikační cesty lze nastavit dvěma způsoby:

- **Automatický režim** (výchozí) – zařízení si samo vybírá cestu podle síly signálu mezi hubem a opakovačem. Pokud je signál opakovače lepší než signál přímo z hubu, zařízení se automaticky přepne na komunikaci přes opakovač.
- **Ruční režim** – instalační technik v nastavení opakovače vybere konkrétní zařízení ze seznamu a přiřadí je k tomuto opakovači natrvalo, bez ohledu na aktuální sílu signálu.

ⓘ Zařízení ručně přepnuté pod opakovač je v seznamu zařízení označeno příznakem ručního režimu komunikace.

Roaming ovladačů a tísňových tlačítek

Dálkové ovladače a tísňová tlačítka nejsou vázány na jeden konkrétní opakovač. Prvek se do systému přidá jednou a poté funguje v dosahu **kteréhokoli opakovače i hubu** – při přechodu mezi jejich dosahy se komunikace předá automaticky, bez zásahu uživatele a bez nutnosti prvek znovu přiřazovat. Tísňové tlačítko proto funguje v celé ploše pokryté systémem, ne jen v místě, kde bylo přidáno.

ⓘ Díky roamingu lze pokrytí rozšířit dalšími opakovači bez toho, aby bylo nutné znovu procházet a přeřazovat již přidané ovládací prvky.

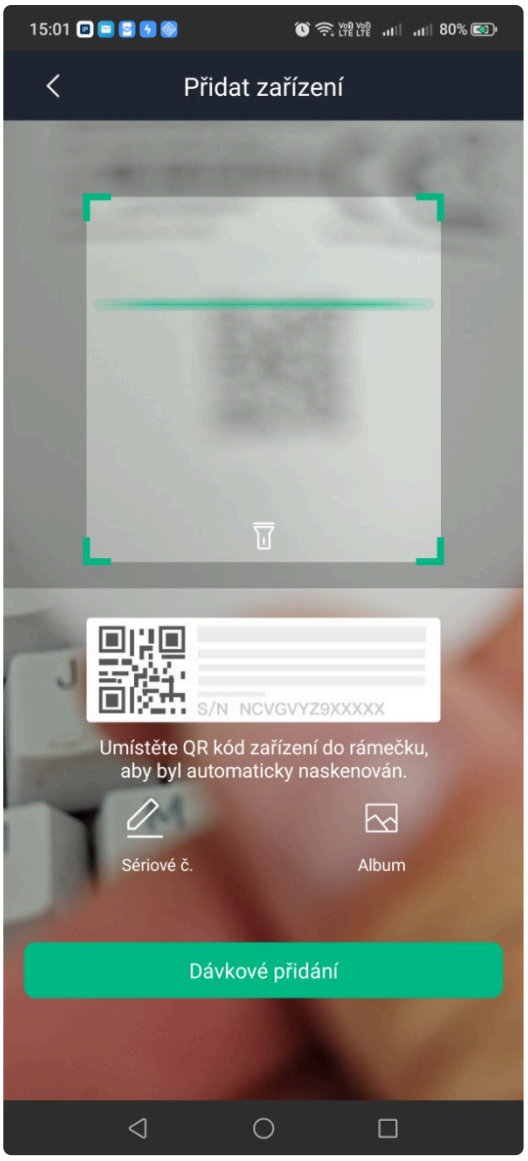
Napájení a stavový signál (heartbeat)

Opakovač je napájen ze sítě 100–240 V AC a pro případ výpadku proudu je vybaven vestavěnou záložní baterií (viz Napájení a záložní baterie). Hub i opakovač si mezi sebou i s připojenými zařízeními pravidelně vyměňují **stavový signál (heartbeat)** – pokud spojení s opakovačem nebo se zařízením za ním dlouhodobě chybí, systém nahlásí jeho výpadek jako offline stav.

Tři komunikační cesty k hubu

Opakovač lze k hubu připojit třemi způsoby – kabelovou sítí Ethernet, bezdrátovou sítí Wi-Fi, nebo přímo rádiovým protokolem SAFE Keeper. Zvolená cesta se nastavuje při přidávání opakovače do systému (viz Přidání do systému) a lze ji následně upravit v nastavení opakovače.

Přidání do systému



Přidání zařízení naskenováním QR kódu

Před přidáním opakovače

1. Nainstalujte aplikaci **ProSAFE** a přihlaste se ke svému účtu.
2. Ujistěte se, že máte v aplikaci přidán kompatibilní hub (**Hub 2 Plus LTE, SAFE 38300**) se stabilním připojením k internetu.
3. Hub musí být ve stavu **Deaktivováno**.
4. Opakovač dočasně umístěte na zamýšlené místo instalace a proveďte **test síly signálu** – doporučená minimální hodnota jsou **2 dílky**.

Google Play App Store

ⓘ Vyžadována aplikace verze 1.99.620 nebo novější a firmware hubu 2.000.0000000.0.R.20231220 nebo novější.

Jak přidat opakovač – rádiové připojení (SAFE Keeper)

1. V aplikaci ProSAFE otevřete svůj hub a klepněte na **Zařízení**.
2. Klepněte na **+ Přidat zařízení**.
3. Naskenujte **QR kód** se sériovým číslem na spodní straně opakovače a klepněte na **Další**.
4. Po nalezení opakovače klepněte na **Další**.
5. Zadejte název opakovače, vyberte oblast (zónu) a klepněte na **Další**.
6. Podle pokynů na obrazovce přepněte přepínač napájení opakovače z vypnuté do zapnuté polohy – LED indikátor začne blikat zeleně – a klepněte na **Další**.
7. Vyčkejte na dokončení párování a klepněte na **OK**.

Jak přidat opakovač – kabelová síť Ethernet

1. V aplikaci ProSAFE otevřete svůj hub a klepněte na **Zařízení**.
2. Klepněte na **+ Přidat zařízení**.
3. Připojte ethernetový kabel do opakovače. Opakovač i hub musí být ve stejné síti.
4. Naskenujte **QR kód** se sériovým číslem na spodní straně opakovače a klepněte na **Další**.
5. V pravém horním rohu klepněte na nabídku ⋯, vyberte **Přidat přes síť** a klepněte na **Další**.
6. Vyčkejte na dokončení párování a klepněte na **OK**.

Jak přidat opakovač – bezdrátová síť Wi-Fi

1. V aplikaci ProSAFE otevřete svůj hub a klepněte na **Zařízení**.
2. Klepněte na **+ Přidat zařízení**.
3. Naskenujte **QR kód** se sériovým číslem na spodní straně opakovače a klepněte na **Další**.
4. Zadejte a potvrďte heslo Wi-Fi sítě a klepněte na **Další**.
5. Klepněte na **Vybrat způsob konfigurace sítě** a zvolte **Wi-Fi**.
6. Připojte opakovač i hub ke stejné síti Wi-Fi.

7. Vyčkejte na dokončení párování a klepněte na **OK**.

⚠ Pokud se párování nezdaří, zkontrolujte, že je hub online a ve stavu Deaktivováno, ověřte zvolené síťové připojení a postup opakujte.

Stavy

Aktuální stav opakovače zobrazíte v aplikaci ProSAFE výběrem opakovače v seznamu zařízení.

Parametr	Význam
Číslo zařízení	Pořadové číslo opakovače v systému
Stav připojení	Spojení mezi opakovačem a hubem • Online – opakovač komunikuje • Offline – ztráta spojení
Síla signálu	Úroveň rádiového signálu (SAFE Keeper) mezi hubem a opakovačem: žádná / nízká / slabá / dobrá / vynikající
RF-HD	Úroveň signálu na vyhrazeném kanálu pro přenos obrazových dat mezi hubem a opakovačem
Síla signálu Wi-Fi	Stav připojení opakovače k internetu přes Wi-Fi; doporučená minimální hodnota jsou 2 dílky
Wi-Fi	Stav Wi-Fi připojení opakovače: Připojeno / Nepřipojeno
Externí napájení	Stav napájení ze sítě: Připojeno / Nepřipojeno – při odpojení běží opakovač ze záložní baterie
Stav baterie	Zbývající kapacita záložní baterie v procentech
Přemostění	Stav dočasné deaktivace (Bypass), po deaktivaci systému se automaticky obnoví • Ano – poplachové informace se do hubu neodesílají

	• Pouze kryt – do hubu se odesílají všechny informace kromě sabotážních poplachů • Bez ikony – funkce je vypnuta, odesílají se všechny informace
Trvale deaktivovat	Stav trvalé deaktivace opakovače – na rozdíl od dočasné deaktivace se po deaktivaci systému automaticky neobnoví • Ano – poplachové informace se do hubu neodesílají • Pouze kryt – do hubu se odesílají všechny informace kromě sabotážních poplachů • Bez ikony – funkce je vypnuta, odesílají se všechny informace
Sabotáž	Otevřeno / Zavřeno – signalizuje sejmutí opakovače z montážní desky nebo otevření krytu
Verze programu	Aktuální verze firmwaru opakovače

Nastavení

Nastavení upravíte v aplikaci ProSAFE: vyberte opakovač v seznamu zařízení a klepněte na ikonu úprav.

Nastavení	Hodnota
Zařízení	Vlastní pojmenování opakovače; zobrazuje se v seznamu zařízení a v notifikacích
Oblast	Přiřazení opakovače do oblasti systému
Přemostění	Ano / Pouze kryt / bez ikony (vypnuto) – po deaktivaci systému se stav automaticky obnoví
Trvale deaktivovat	Ano / Pouze kryt / bez ikony (vypnuto) – na rozdíl od dočasné deaktivace se stav po deaktivaci systému automaticky neobnoví

LED indikátor	Zapnuto (výchozí) / vypnuto – vypnutá LED nesvítí bez ohledu na stav opakovače (poplach, porucha, aktivace, deaktivace)
Přepnutí zařízení pod opakovač	Automatický režim (výchozí) – zařízení volí cestu podle síly signálu / Ruční režim – tlačítkem „+“ u zařízení jej natrvalo přiřadíte k tomuto opakovači jako komunikační cestu
Síť	• **Ethernet** – nastavení IP adresy, masky podsítě, brány a MAC adresy; lze zapnout DHCP pro automatické přidělení údajů; funkce Detekce výpadku sítě Ethernet ověřuje funkčnost kabelového spojení mezi opakovačem a hubem • **Wi-Fi** – výběr sítě Wi-Fi ze seznamu, zadání hesla a připojení
Přihlašovací údaje	Zobrazení přihlašovacího jména a hesla opakovače; heslo lze změnit, uživatelské jméno nelze upravit
Propojení při výpadku spojení	• **Signalizace poplachu sirénou** – při ztrátě komunikace mezi opakovačem a hubem se aktivuje siréna ručně přiřazená k opakovači. K její aktivaci dojde na základě poplachového signálu ze zprávy zařízení, které je k opakovači rovněž ručně přiřazeno. • **Scénář propojení** – výběr až 8 poplachových scénářů, které zůstanou dostupné i při výpadku spojení s hubem
Detekce chyby rádiového spojení	Automatická kontrola funkčnosti rádiového spojení SAFE Keeper mezi opakovačem a hubem
Rychlost přenosu RF-HD	Vysoká rychlost – rychlejší přenos dat, ale omezený dosah; nelze zapnout při připojení opakovače přes Wi-Fi / Normální (výchozí) – lepší prostupnost zdmi, pomalejší přenos
Test RF-HD	Ověření síly signálu RF-HD a úspěšného připojení opakovače k hubu; pomáhá najít místo s nejsilnějším signálem pro instalaci

Test síly signálu	Ověření aktuální síly signálu pro výběr vhodného místa instalace
Test zařízení	Ověření funkčnosti zařízení připojeného přes tento opakovač
Vysílací výkon	Vysoký / nízký / automatický – vyšší výkon prodlužuje dosah, zvyšuje spotřebu • Při volbě Nízký přejde opakovač do režimu snížené citlivosti, dokud výkon opět nezměníte
Automatické stahování	Aktualizační balíček se po vydání nové verze stáhne automaticky
Aktualizace firmwaru	Zobrazení aktuální verze firmwaru opakovače a jeho aktualizace na nejnovější verzi
Uživatelská příručka	Zobrazení uživatelské příručky opakovače

Signalizace

Indikace LED	Událost
Trvale svítí zeleně	Opakovač funguje v normálním provozu
Bliká zeleně	Režim párování
Rychle bliká zeleně	Vysílací výkon je nastaven na nízký (režim snížené citlivosti) – bliká rychleji než v režimu párování
Trvale svítí žlutě	Opakovač je offline
Bliká žlutě	Porucha opakovače, například vyvolání sabotážního poplachu

Pomalu bliká modře	Opakovač je v režimu přístupového bodu (AP). Neinicializovaný opakovač, který ještě není připojen k hubu, je v tomto režimu ve výchozím stavu – LED přitom nemusí svítit

Výběr místa instalace

Opakovač umístěte do místa na trase mezi hubem a vzdálenějšími nebo stavebně odstíněnými zařízeními tak, aby zlepšil pokrytí signálem v problémových částech objektu. Podporovaná je montáž na zeď i volné postavení na stole (desktop).

Síla signálu

Před finální montáží opakovač dočasně umístěte na zamýšlené místo, připojte napájení a v aplikaci spusťte **Test síly signálu** mezi hubem a opakovačem. Doporučená minimální hodnota jsou **2 dílky**. Používáte-li k přenosu obrazových dat kanál RF-HD, ověřte navíc jeho sílu funkcí **Test RF-HD**.

Kde opakovač neinstalovat

1. Do blízkosti kovových konstrukcí, rozvaděčů nebo velkých spotřebičů, které stíní rádiový signál.
2. Do vlhkých, prašných nebo zakouřených prostor.
3. Na místa vystavená přímému slunečnímu záření nebo do blízkosti zdrojů tepla.
4. Do špatně větraných prostor, ani jinak neblokujte jeho odvětrávání.
5. Do míst se slabým signálem mezi hubem a plánovaným umístěním opakovače.

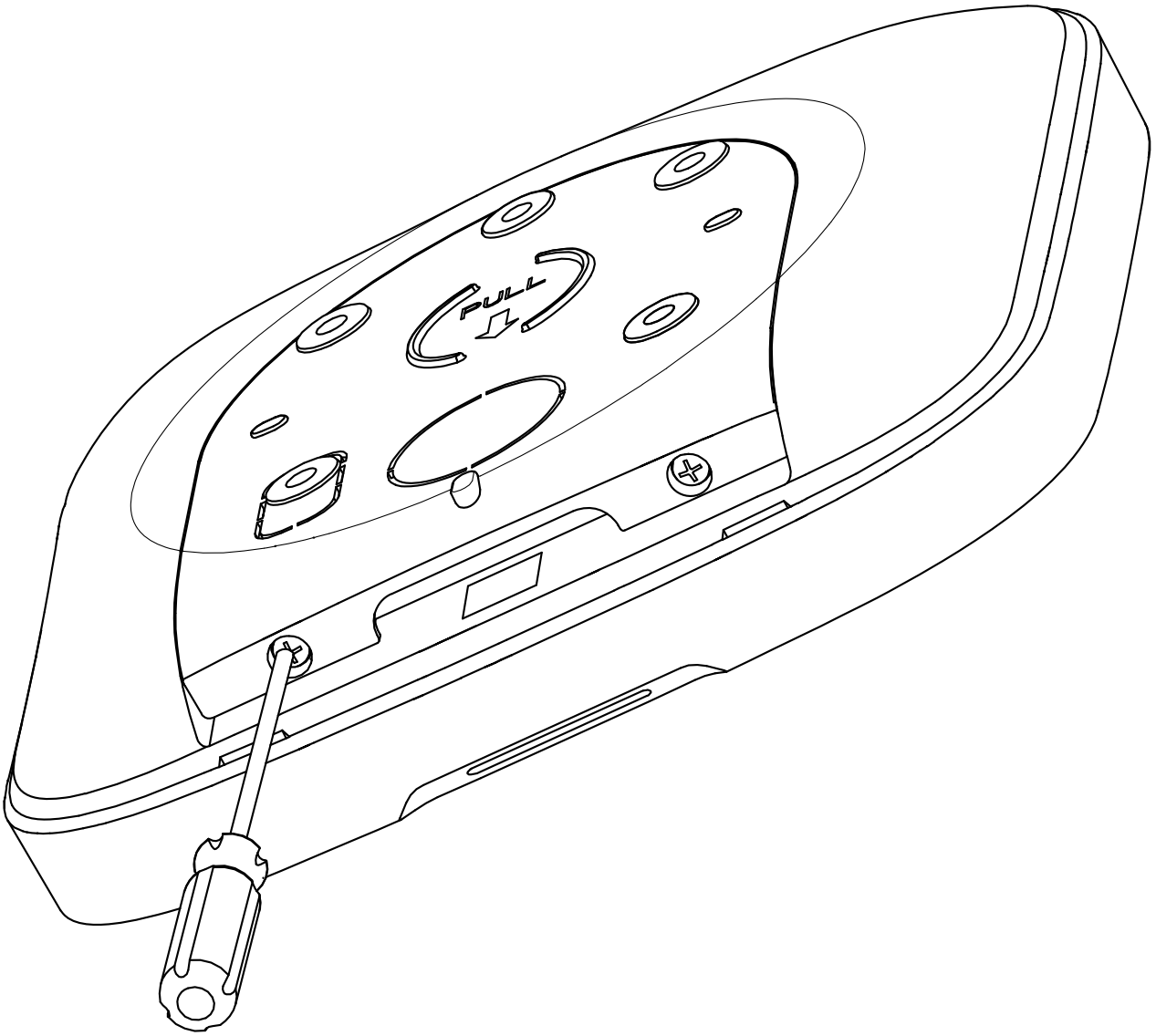
ⓘ Připojujete-li opakovač kabelem Ethernet, zvolte místo instalace s dostupnou síťovou zásuvkou nebo v dosahu strukturované kabeláže k routeru.

Instalace opakovače

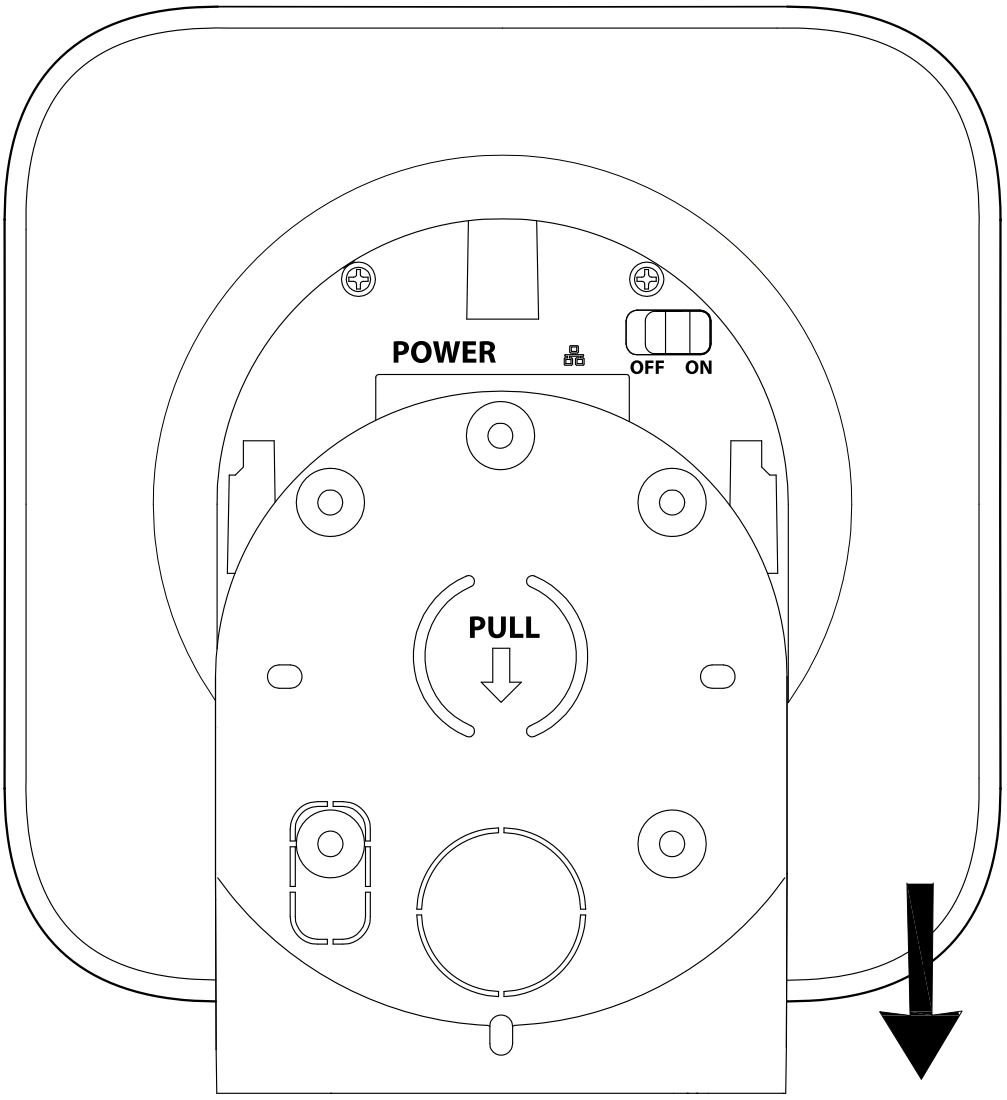
Opakovač lze namontovat na zeď, nebo postavit volně na stůl (desktop). Před vrtáním doporučujeme opakovač dočasně umístit v místě instalace, připojit napájení a provést test síly signálu.

Otevření krytu a příprava montážní desky

1. Povolte šroub ve spodní části opakovače a otevřete jej.
2. Sejměte montážní desku posunutím ve směru šipky (PULL).



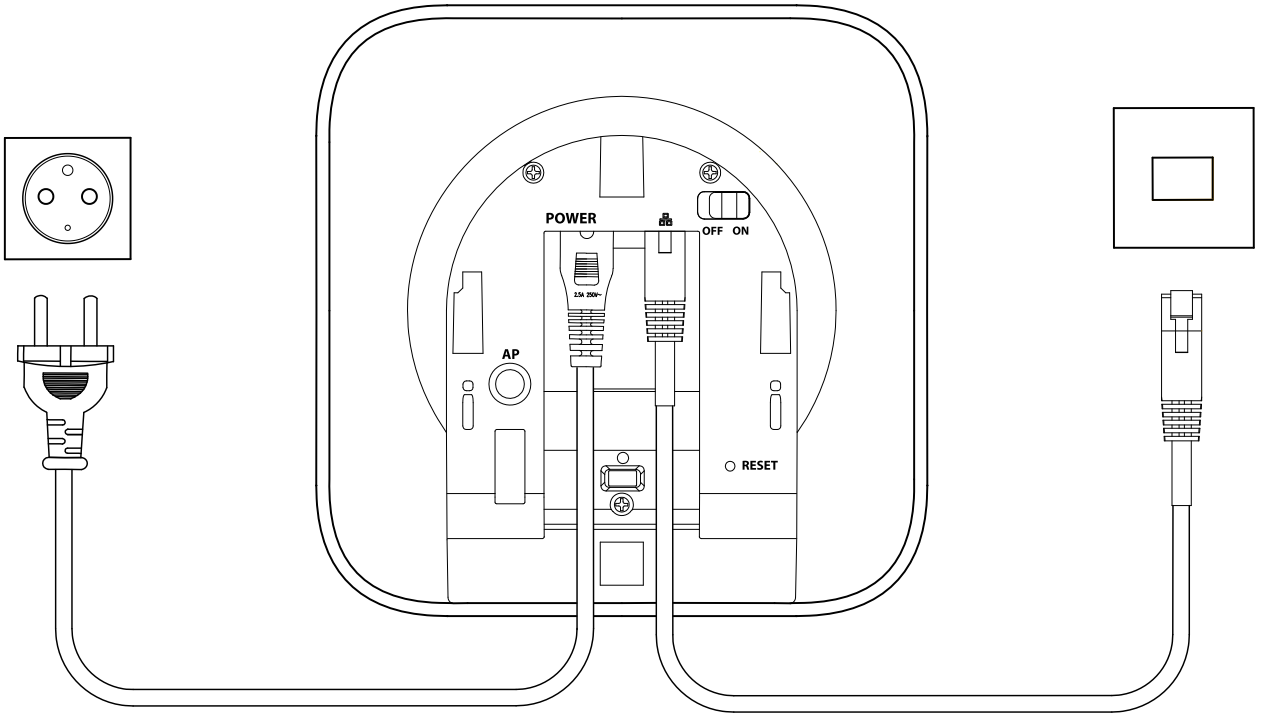
Povolení pojistného šroubu a otevření opakovače



Sejmutí montážní desky (PULL)

Připojení napájení

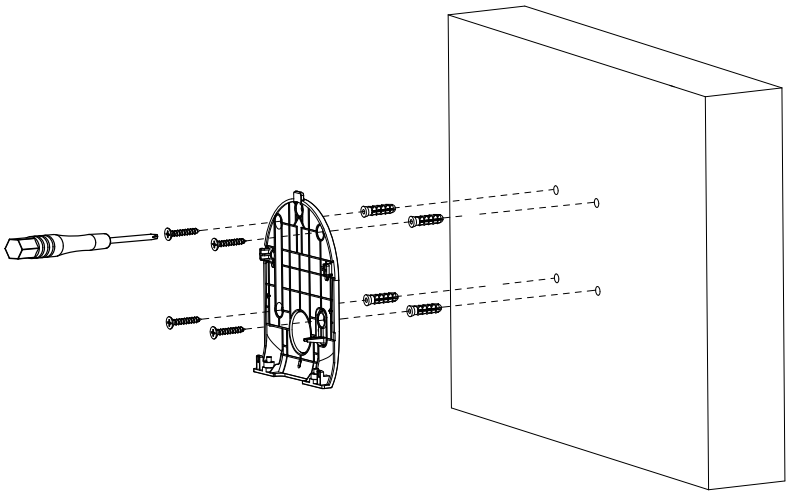
1. Připojte napájecí kabel do síťové zásuvky a druhý konec do konektoru napájení opakovače.
2. Chcete-li opakovač připojit kabelovou sítí, připojte ethernetový kabel do konektoru Ethernet a druhý konec do routeru.
3. Přepínačem napájení zapněte opakovač do polohy ON a přidejte jej do systému (viz Přidání do systému).



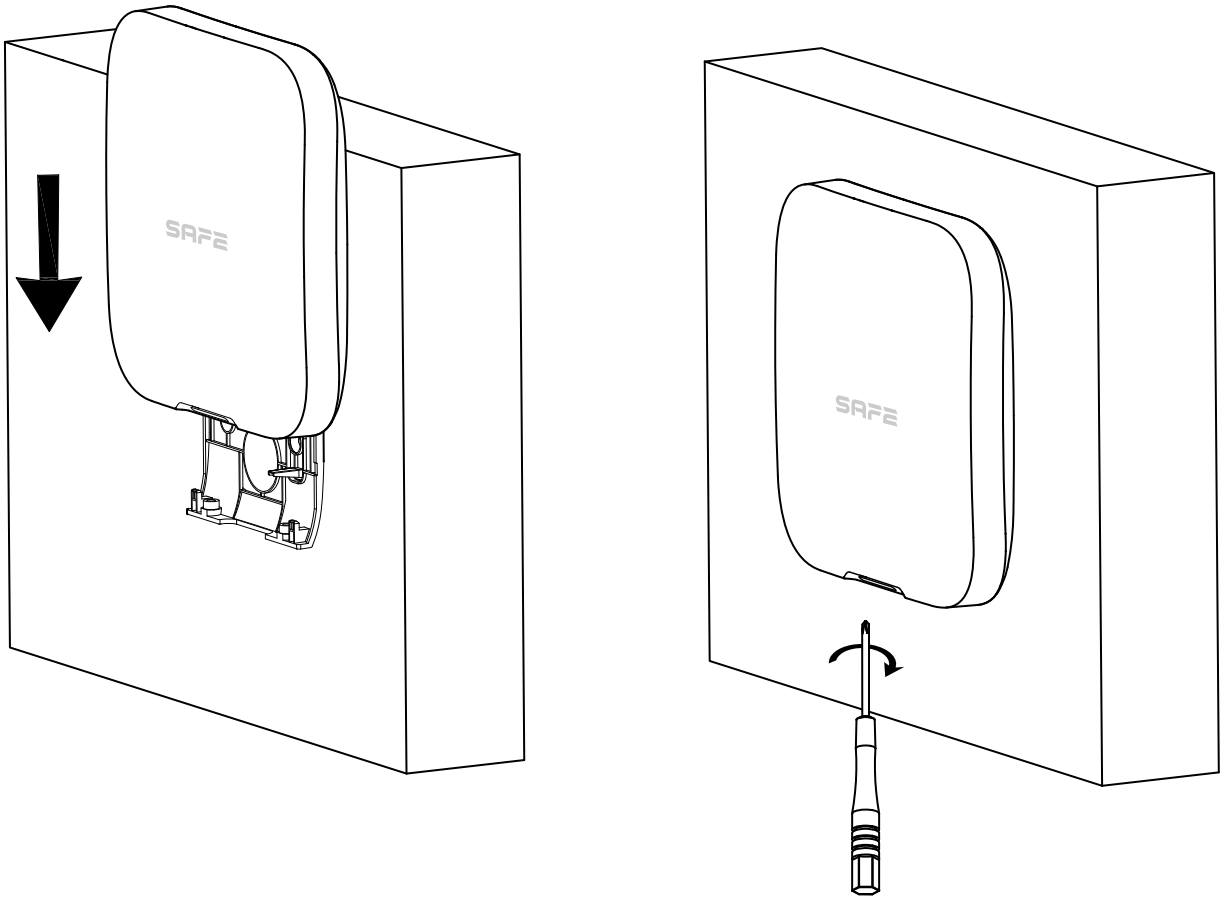
Připojení napájecího kabelu do sítě a ethernetového kabelu do routeru

Montáž na zeď

1. Určete polohu montážních otvorů, vyvrtejte je do zdi a vložte hmoždinky (součást balení).
2. Přiložte montážní desku ke zdi, srovnejte otvory s hmoždinkami a připevněte ji šrouby ST4×25 mm.
3. Nasaďte tělo opakovače na montážní desku shora dolů a zajistěte je šrouby M3×8 mm se zápustnou hlavou ve spodní části.



Vyvrtání otvorů a připevnění montážní desky ke zdi



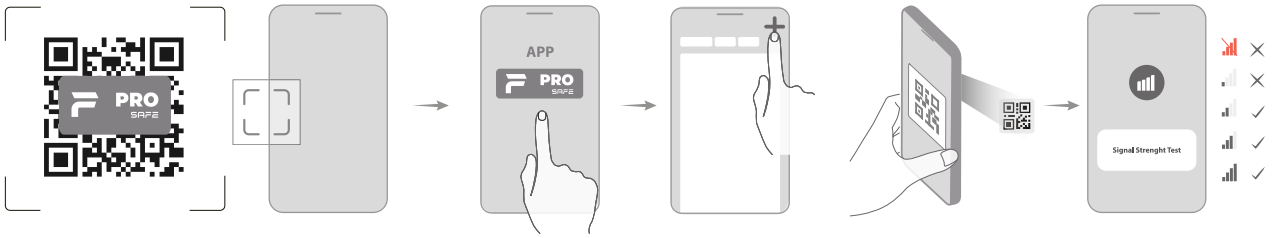
Nasazení opakovače na montážní desku a zajištění šroubem

ⓘ Opakovač lze provozovat i bez montáže na zeď – volně postavený na stole (desktop) v dosahu napájecí zásuvky a v požadované síle signálu.

Test funkčnosti

Po instalaci ověřte správnou funkci opakovače:

1. **Test síly signálu** – v aplikaci spusťte test a ověřte, že signál mezi hubem a opakovačem dosahuje alespoň 2 dílků.
2. **Test RF-HD** – u instalací využívajících přenos obrazových dat ověřte i sílu tohoto kanálu.
3. **Test zařízení** – u zařízení přepnutých pod opakovač ověřte, že komunikují a odesílají zprávy do hubu.
4. Zkontrolujte stav **Externí napájení: Připojeno** a stav nabití záložní baterie v přehledu stavů opakovače.



Přidání zařízení a test síly signálu v aplikaci

Napájení a záložní baterie

Opakovač je napájen ze sítě **100–240 VAC, 50/60 Hz** přiloženým napájecím kabelem. Pro případ výpadku síťového napájení je vybaven vestavěnou nabíjecí **lithiovou baterií 3,7 V / 4750 mAh** s pohotovostní dobou až **35 hodin** (při připojení k hubu pouze přes rádiový protokol SAFE Keeper), respektive až **18 hodin** při připojení přes Ethernet, Wi-Fi nebo vysokorychlostní kanál RF-HD.

- Baterie se nabíjí přibližně na 80 % kapacity za **11 hodin**.
- Na nedostatečně nabitou baterii upozorní aplikace ProSAFE (stav Úroveň baterie).
- Při odpojení síťového napájení aplikace zobrazí stav **Externí napájení: Nepřipojeno** a opakovač automaticky přejde na provoz ze záložní baterie.
- Baterii nelze uživatelsky vyměnit – jde o vestavěný akumulátor opakovače.

⚠ Opakovač připojujte pouze k napájecímu kabelu dodanému výrobcem a do řádně uzemněné zásuvky. Neodpojujte napájecí kabel od zapnutého opakovače.

Údržba

- Udržujte opakovač čistý a chraňte jej před vlhkostí, prachem a nadměrnou teplotou.
- Nezakrývejte ventilační otvory opakovače a neumísťujte na něj žádné předměty.
- Pravidelně kontrolujte v aplikaci ProSAFE sílu signálu mezi hubem a opakovačem a stav záložní baterie.
- Po každé manipulaci s opakovačem znovu proveďte test síly signálu.
- Opakovač nerozebírejte a chraňte jej před žíravými a barvicími kapalinami.

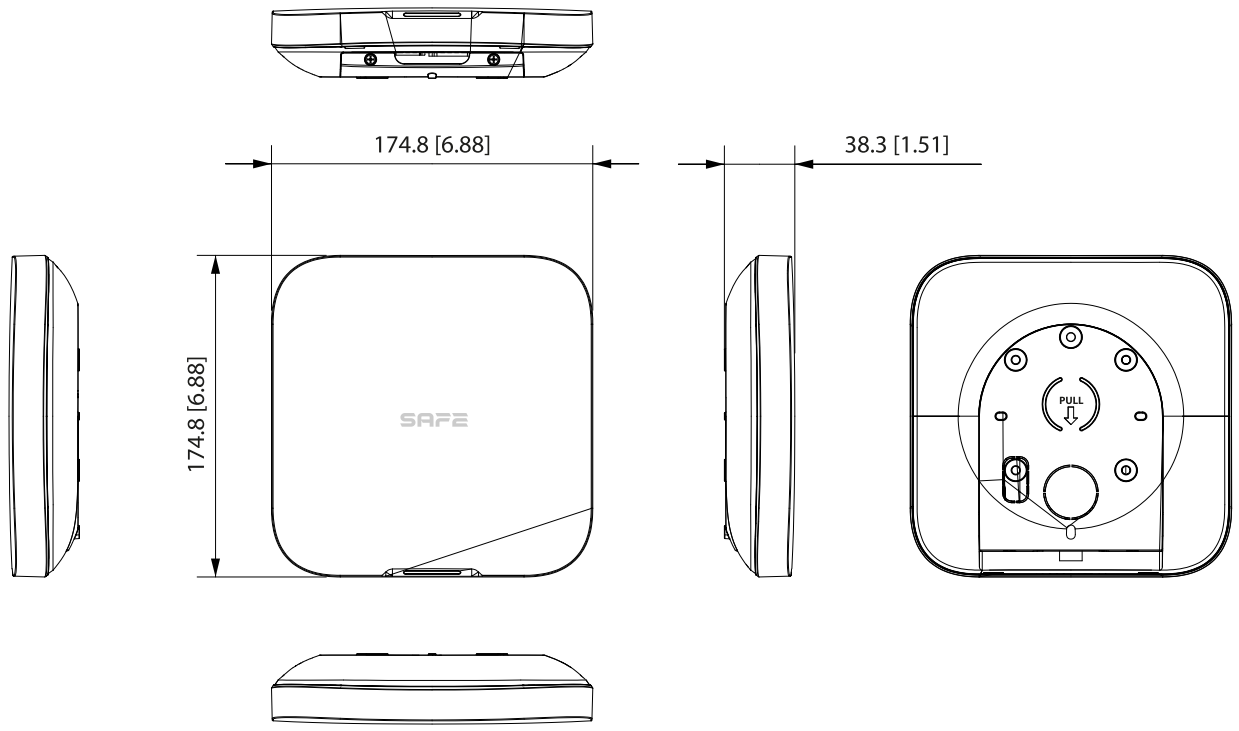
- Firmware opakovače udržujte aktuální – využijte funkci automatického stahování aktualizací z cloudu.

Technické specifikace

MODELOVÉ OZNAČENÍ	
SAFE 38350	Bílé provedení, EAN 0728204235041
ROZHRANÍ	
Bezdrátové prvky	128 kanálů bezdrátových zařízení
Síťové režimy	Ethernet, Wi-Fi
Síťový port	1× RJ-45, 10 Mbps / 100 Mbps
FUNKCE	
LED indikátor	1× vícebarevný (poplach, aktivace / deaktivace, připojení ke cloudu, porucha, AP, párování)
Tlačítka	Tlačítko napájení, tlačítko Reset, tlačítko režimu AP
Vzdálená aktualizace	Ano (cloud)
Sabotážní kontakt (tamper)	Ano
Detekce nízkého stavu baterie	Ano
Režim párování	Automatický / ruční
BEZDRÁTOVÝ PŘENOS – SAFE KEEPER	
Nosná frekvence	868,0–868,6 MHz
Výkon vysílače (EIRP)	limit 25 mW
Typ komunikace	Obousměrná
Komunikační vzdálenost	Až 2 000 m v otevřeném prostoru

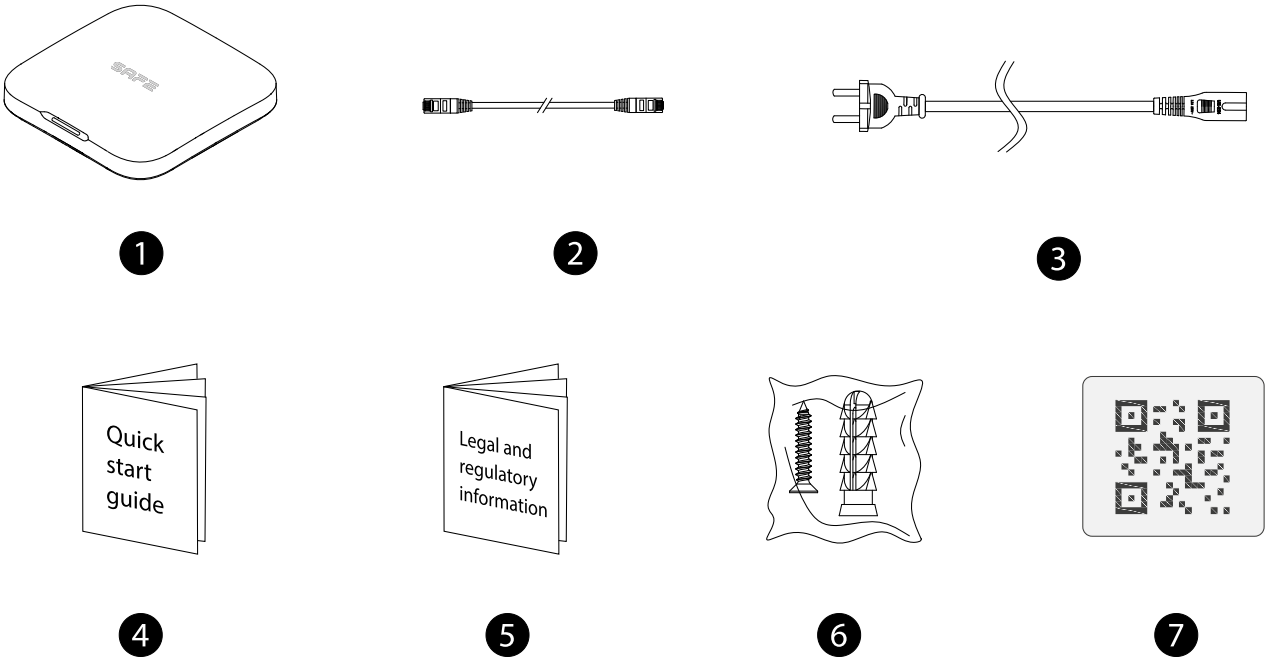
Šifrování	AES-128
Přeskakování frekvence	Ano (automatické)
WI-FI	
Wi-Fi standard	IEEE 802.11b/g/n/ax
Frekvenční rozsah Wi-Fi	2400–2483,5 MHz
Přenos energie Wi-Fi	≤ 20 dBm @ 2400–2483,5 MHz
OBECNÉ	
Napájení	100–240 VAC, +10 % / −15 %, 50/60 Hz, 0,2 A
Záložní baterie	Lithiová 3,7 V / 4750 mAh; pohotovostní doba až 35 h (SAFE Keeper) / 18 h (Ethernet, Wi-Fi, RF-HD); dobití na 80 % přibližně za 11 h
Spotřeba energie	22 W (max.)
Provozní teplota	Při nabité baterii: −10 °C až +50 °C; při nabíjení baterie: 0 °C až +45 °C
Provozní vlhkost	10–90 % RH
Skladovací teplota	−10 °C až +55 °C
Skladovací vlhkost	10–90 % RH
Materiál krytu	PC + ABS, bílá
Rozměry	174,8 × 174,8 × 38,3 mm
Hmotnost	510 g
Instalace	Na stěnu, nebo volně na stůl (desktop)
Krytí	IP30
Kompatibilita	Hub 2 Plus LTE (SAFE 38300)

Certifikace	CE; EN 50131-1:2006+A1:2009+A2:2017+A3:2020; EN 50131-3:2009; EN 50131-6:2017+A1:2021; EN 50131-5-3:2017; EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013+A1:2023; Stupeň zabezpečení 2; Třída prostředí II. Prohlášení o shodě: EN 55032:2015+A1:2020; EN 61000-3-2:2019+A1:2021+A2:2024; EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021; EN 55035:2017+A11:2020; EN 50130-4:2011+A1:2014; IEC 62368-1:2023 / EN IEC 62368:2024+A11:2024; EN 301489-1 V2.2.3; EN 301489-3 V2.1.1; EN 301489-17 V3.2.4; EN 300328 V2.2.2; EN 300220-1 V3.1.1; EN 300220-2 V3.2.1; EN 62311:2020; EN IEC 63000:2018



Rozměry opakovače (mm)

Obsah balení



1. Opakovač SAFE Rep – 1 ks
2. Ethernet kabel – 1 ks
3. Napájecí kabel – 1 ks
4. Rychlá uživatelská příručka – 1 ks
5. Právní a regulační informace – 1 ks
6. Montážní sada (šrouby, hmoždinky) – 1 sada
7. QR kód s uživatelskou příručkou – 1 ks

Bezpečnostní upozornění

- Před použitím zkontrolujte, že je napájení správné, a provozujte zařízení pouze v rámci jmenovitého rozsahu napájecího vstupu.
- Zařízení přepravujte, používejte a skladujte pouze v povoleném rozsahu teploty a vlhkosti.
- Nenechte na zařízení kapat ani stříkat kapaliny a neumisťujte na něj žádné předměty obsahující kapalinu.
- Přísně dodržujte místní předpisy a normy elektrické bezpečnosti. Napájecí napětí musí být stabilní a odpovídat požadavkům uvedeným na štítku zařízení.
- Neumisťujte zařízení na místo vystavené přímému slunečnímu záření ani do blízkosti zdrojů tepla; udržujte je mimo dosah vlhkosti, prachu a sazí.

- Umístěte zařízení na dobře větrané místo a neblokujte jeho odvětrávání.
- Používejte výhradně napájecí kabel dodaný výrobcem. Nepřipojujte napájecí kabel k zařízení, je-li již pod napětím, a neodpojujte jej za chodu zařízení.
- Zařízení obsahuje vestavěnou nabíjecí baterii – nevhazujte je do ohně, mechanicky je nedrťte ani nerozřezávejte, hrozí výbuch nebo únik hořlavých kapalin a plynů.
- Výrobek nelikvidujte s běžným komunálním odpadem – odevzdejte jej k recyklaci v systému zpětného odběru elektrozařízení.

Záruka

Na zařízení SAFE Rep je poskytována záruka **36 měsíců** od data prodeje. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nedodržením pokynů uvedených v tomto manuálu.

V případě problémů se zařízením se nejprve obraťte na technickou podporu – většinu situací lze vyřešit na dálku.

Potřebujete pomoc?

Technická podpora SAFE HOME europe:
E-mail: info@safe-home.eu · Telefon: (+420) 581 222 262
Web: www.smart-safe.eu

SAFE HOME europe, s.r.o. · Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, Česká republika
IČ: 28597991 · DIČ: CZ28597991 · info@safe-home.eu · (+420) 581 222 262
Navrženo v Česku. © 2026 SAFE HOME europe. Všechna práva vyhrazena.